

附圖一柔性說明告示牌示意圖及
範例（一）（內容僅供參考）

註：1. 柔性說明告示牌牌面為綠底，字
體為白色正楷橫書。

2. 聯絡電話填列原則如下：

(1) 市政大樓機關留設臺北市民
當家熱線 1999（外縣市 02-
27208889）轉○○○○（需加
註分機），非市政大樓機關
（單位）且無法透過 1999 轉
接者，仍保留 8 碼電話。

(2) 工程主辦機關如設置工務所、
維護分隊、管理所.. 等施工
單位，應增列該單位名稱及
聯絡電話。

3. 文字內容填列原則如下：

(1) 應針對工程性質，以相呼應
之柔性文字敘明舉辦該工程
之目的、功能及預期達成目
標、停工原因及障礙排除情
形等。

(2) 設置地點如距施工告示牌 50
公尺以內者，內容得不贅列
開工及預定竣工日期、工程
名稱。

(3) 配合本府推動「加強行銷推
廣臺北市單一陳情系統」，應
張貼「HELLO TAIPEI」QR Code。

各位鄉親您好：

為○○○○○○○○○○，本○已
於○年○月○日開始○○○○○○○○
○○○○○○工程，○○○○，預定○
年○月○日完工。施工期間造成您生活
不便，謹表歉意。為了○○○○○○，
懇請您給予支持。如果您有建議，請致
電：

臺北市民當家熱線 1999

（外縣市 02-27208889）轉○○○○

或施工單位○○○○○○○○（詳註 2）



臺北市政府○○○○○○敬啟

中華民國○○○年○○月○○日

各位鄉親您好：

為讓大家有個舒適的休憩開放空
間，本處已於 110 年 1 月 18 日開始
「臺北市市政大樓及市府路周邊景觀
改善工程」，預定 111 年 10 月 18 日完
工。施工期間造成您生活不便，謹表歉
意。為了創造更美好的都市景觀，懇請
您給予支持。如果您有建議，請致電：

臺北市民當家熱線 1999

外縣市 02-27208889)轉公園處總機
(02)2381-5132(分機 251)

或本處南區分隊(02)2726-1104



臺北市政府工務局公園路燈工程管理處 敬啟

中華民國 110 年 1 月 18 日

75 cm

120 cm