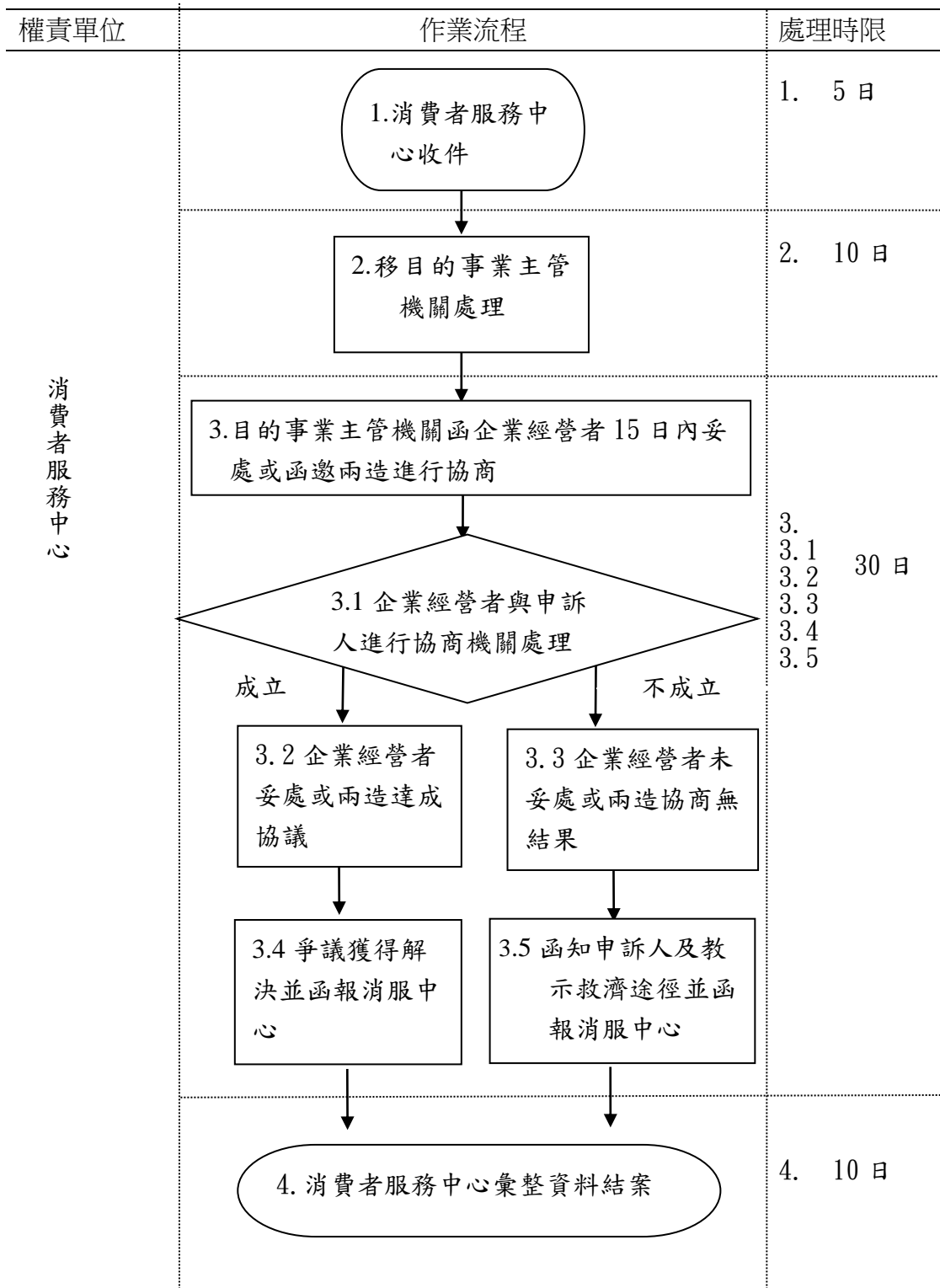


## 臺北市政府法務局 「第一次消費爭議申訴」作業流程圖



受理方式：郵寄申辦、臨櫃親自申辦、委託申辦、傳真申辦、網路申辦（全程式）

總處理時限：55日(含假日/日曆日)