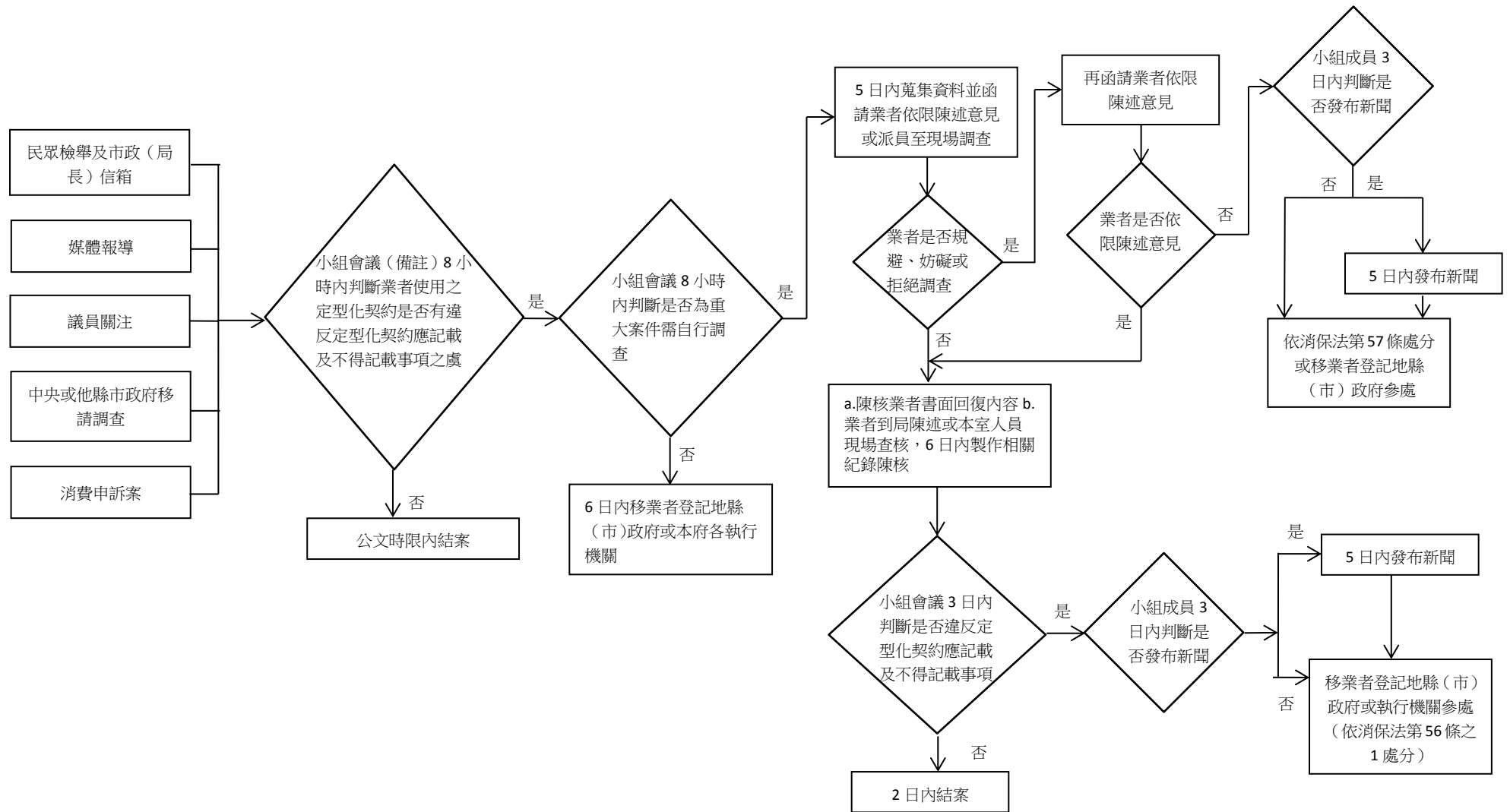


企業經營者使用定型化契約違反定型化契約應記載及不得記載事項之行政調查標準作業流程圖

法規依據：消費者保護法第 17 條第 6 項、行政程序法第 36 條及第 39 條第 1 項



備註：小組會議成員：主消、簡消、行政調查同仁及輪值消保官