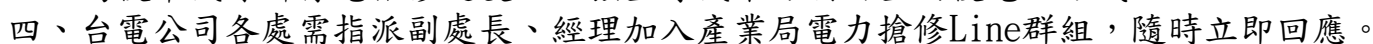


105.7.21修訂



電力事故搶修復電及通報標準作業流程圖說明

- 一、臺北市市級災害應變中心一、二級開設時，(一)向台電公司通報：台電網站停電通報 (<http://nds.taipower.com.tw/ndsweb/ndft127.aspx>)、電力報馬仔 APP、市話 1911
(二)市級災害應變中心：119 及 1999 (三)區里系統：里長、區級災害應變中心等通報電力事故。
- 二、為避免大規模停電時，民眾無法經由市話或網站告知台電公司災情，本市區級災害應變中心應彙整各里里長提報停電資訊，如區里、路段、可能停電的原因等，送台電公司及市級災害應變中心，台電公司依提報停電資訊，儘速回報復電期程予市級災害應變中心、區級災害應變中心、產業局電力搶修 Line 群組及市府 Line 群組。台電公司各處需指派副處長、經理加入產業局電力搶修 Line 群組，隨時立即回應。
- 三、台電公司搶修、復電作業之優先順序：
 - (一) 以電力系統設備區分：
 - 1.變電所 2.高壓饋(幹)線 3.高壓分歧線 4.低壓線、接戶線
 - (二) 以用戶區分：
 - 1.國防相關用戶 2.治安及行政相關用戶(警政消防、醫院等)
 - 3.公共事業用戶(自來水事業、電信機房等) 4.老人社福機構
 - 5.一般用戶(依用戶數、工班施工順序調整) 6.路燈
- 四、道路中斷或樹木傾倒時，台電公司處理流程：
 - (一) 道路或橋樑中斷，人員無法進入巡視時，應洽市級災害應變中心請求協助，俾利儘速搶修復電。
 - (二) 當台電公司搶修人員至事故現場時，發現線路故障，係因樹木傾倒所致，若樹徑不大可立即處理者，則以電動鏈鋸等工具，自行進行裁樹。排除後，再進行線路搶修。惟針對市區路樹、大型樹木及阻礙物、山區步道樹木等阻礙通行，影響電力搶修時效，應洽市級災害應變中心請求協助優先移除障礙，俾利重型車輛及機具進入搶修復電。
 - (三) 有關台電公司請求協助樹倒及道路中斷等事項，由本市市級災害應變中心調派協助。
 - (四) 本市市級災害應變中心二級開設時，台電公司應依災害應變中心通知派員進駐。
- 五、為使市民瞭解停電搶修進度，加強宣導民眾可利用下列方式查詢停電修復情形及復電時間：
 - (一) 台電網站停電查詢 <http://nds.taipower.com.tw/ndsweb/ndft112.aspx>
 - (二) 台電網站案件進度查詢 <http://nds.taipower.com.tw/ndsweb/ndft137.aspx>
 - (三) 手機電力報馬仔 APP 的「停電資訊」
 - (四) 客服中心 1911 專線
 - (五) 免付費電話 0800019110

備註一：每年颱風期前進行樹木修剪。

備註二：市級應變中心開設時，台電公司三區處副處長、經理加入產業局電力搶修 Line 群組。

○○颱風停電情形里長通報/台電公司回報表

資料時間：○年○月○日○時○分

里長通報/區公所彙報					台電公司回復			
填寫範例： ○○區 (必填)	○○里 (必填)	路段 (必填)	現場停電災況 (勾選)	停電 戶數	本日 可再 復電 戶數	本日 未能 復電 戶數	預計 復電 期程	備註
			☐ 樹木壓損電桿 ☐ 樹木壓損電線 ☐ 道路坍方桿線受損 ☐ 道路坍方交通中斷 ☐ 水淹電力設備 ☐ 桿上電線斷落 ☐ 電塔倒塌 ☐ 其他：_____					
			☐ 樹木壓損電桿 ☐ 樹木壓損電線 ☐ 道路坍方桿線受損 ☐ 道路坍方交通中斷 ☐ 水淹電力設備 ☐ 桿上電線斷落 ☐ 電塔倒塌 ☐ 其他：_____					
			☐ 樹木壓損電桿 ☐ 樹木壓損電線 ☐ 道路坍方桿線受損 ☐ 道路坍方交通中斷 ☐ 水淹電力設備 ☐ 桿上電線斷落 ☐ 電塔倒塌 ☐ 其他：_____					
			☐ 樹木壓損電桿 ☐ 樹木壓損電線 ☐ 道路坍方桿線受損 ☐ 道路坍方交通中斷 ☐ 水淹電力設備 ☐ 桿上電線斷落 ☐ 電塔倒塌 ☐ 其他：_____					
			☐ 樹木壓損電桿 ☐ 樹木壓損電線 ☐ 道路坍方桿線受損 ☐ 道路坍方交通中斷 ☐ 水淹電力設備 ☐ 桿上電線斷落 ☐ 電塔倒塌 ☐ 其他：_____					

區里填表人 姓名：

電話：

台電填表人 姓名：

電話：

聯絡電話號碼表

臺北市各級災害應變中心聯絡方式			台灣電力公司聯絡方式
單位	電話	傳真	營業處、電話、傳真、營業區域
臺北市災害應變中心	(02)8786-3119 轉 8900 (02)8786-3119 轉 9	(02)8786-3106	
北投區災害應變中心	(02)6610-8001~9	(02)6611-1119	台北北區營業處 電話：28881678 轉 520、527 傳真：28829061、28810569 營業區域：士林區.北投區.南港區.內湖區
士林區災害應變中心	(02)6611-0119 (02)6610-8028	(02)2888-1128	
內湖區災害應變中心	(02)2792-5828 轉 335 (02)6606-7930~8 (02)6606-9119	(02)2794-1474	
南港區災害應變中心	(02)6616-0119	(02)2786-8225	
中山區災害應變中心	(02)6608-2730~9 (02)6608-1119	(02)2501-2933	台北北區營業處 電話：28881678 轉 520、527 傳真：28829061、28810569 營業區域：中山區大直部分 (大直街、樂群路、北安路、敬業路) 台北市區營業處 電話：27375415 傳真：27332213、27321637 營業區域：中山區(不含大直地區)
大同區災害應變中心	(02)6608-0119 (02)2592-9103	(02)6608-2859	台北市區營業處 電話：27375415 傳真：27332213、27321637 營業區域：大安區.中正區.萬華區.信義區.松山區.大同區
松山區災害應變中心	(02)6615-0119	(02)2746-9733	
萬華區災害應變中心	(02)6630-9119	(02)2338-0601	
中正區災害應變中心	(02)6632-1119	(02)6632-0769	
大安區災害應變中心	(02)6632-9119	(02)2341-9443	
信義區災害應變中心	(02)6638-0119	(02)6638-5928	
文山區災害應變中心	(02)6629-0119 (02)8661-5818	(02)8661-1342	台北南區營業處 電話：22360550 轉 3201， 29595111 轉 2200、2211 傳真：22360897(文山巡修課)，29563732(本處) 營業區域：文山區