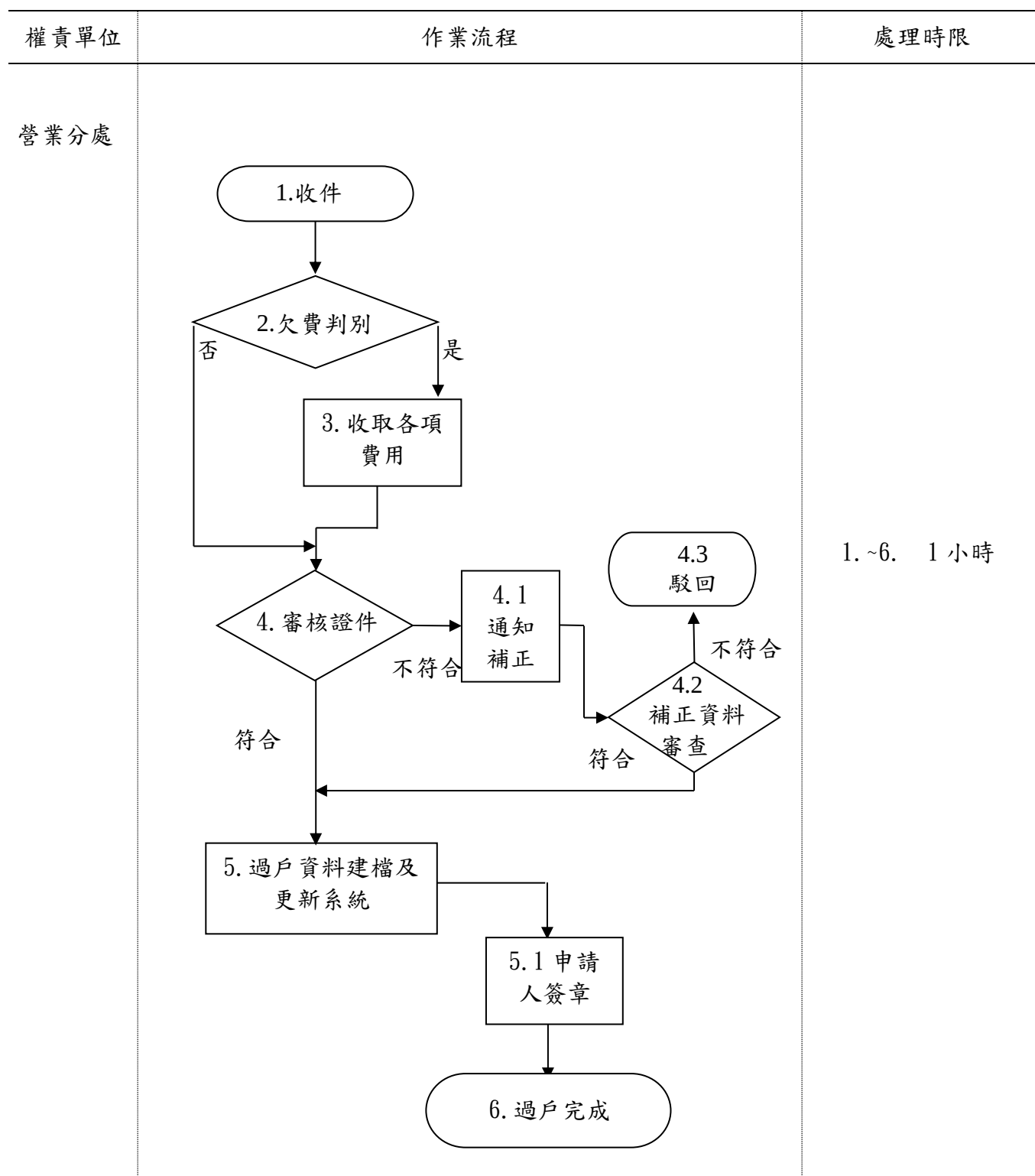


# 臺北自來水事業處

## 「過戶申請（自然人）」作業流程圖



申請方式：臨櫃親自申辦、委託申辦、郵寄申辦、傳真申辦

總處理時限：1 小時（含假日/日曆日）

## 臺北自來水事業處

### 「過戶申請（自然人）」作業流程圖

| 權責單位 | 作業流程                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 處理時限                                                  |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 營業分處 | <pre> graph TD     A([1.立案]) --&gt; B[2.承辦單位收文]     B --&gt; C{3.審核欠費及相關資料}     C -- 不符合 --&gt; D[3.1通知補正]     D --&gt; E{3.2補正資料審查}     E -- 符合 --&gt; F[4.過戶資料建檔及更新系統]     E -- 不符合 --&gt; G([3.3駁回])     C -- 符合 --&gt; F     F --&gt; H[5.回復用戶及系統結案]     H --&gt; I([6.過戶完成])           </pre> | <p>1.~2. 5 小時</p> <p>3.~4. 1 小時</p> <p>5.~6. 2 小時</p> |

申請方式：網路申辦(全程式)

總處理時限：1 日(含假日/日曆日)

# 臺北自來水事業處

自來水類：案件編號 3

## 「過戶申請（自然人）」作業流程圖

| 權責單位      | 作業流程                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 處理時限       |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 客服中心及營業分處 | <pre> graph TD     1([1. 電話受理]) --&gt; 2{2. 核對用水資料}     2 -- 否 --&gt; 2.1([2.1 駁回])     2 -- 是 --&gt; 3{3. 欠費等不得過戶條件判別}     3 -- 是 --&gt; 2.1     3 -- 否 --&gt; 4{4. 實際用水人身份審核}     4 -- 不符合 --&gt; 2.1     4 -- 符合 --&gt; 5[5. 確認申請人資料及告知消費性用水服務契約審閱期3天]     5 --&gt; 6[6. 過戶資料建檔確認及更新系統]     6 --&gt; 7([7. 過戶完成])         </pre> | 1.~7. 1 小時 |

申請方式：電話申辦

總處理時限：1 小時(含假日/日曆日)