

## 市政會議討論案

提案機關：法規委員會  
社 會 局

案由：為訂定「臺北市兒童及少年福利機構評鑑及獎勵辦法」乙案，謹提請 審議。

說明：

一、依兒童及少年福利法第 53 條第 2、3 項規定：「主管機關應辦理輔導、監督、檢查、評鑑及獎勵兒童及少年福利機構。前項評鑑對象、項目、方式及獎勵方式等辦法，由主管機關定之。」據此，內政部兒童局自 92 年 8 月起即統一研擬「兒童及少年福利機構評鑑辦法」，其方向係採托育機構由地方政府辦理評鑑，其他機構由中央統一辦理之中央及地方政府分工合作之模式，以提昇兒童及少年福利機構評鑑工作之效益。惟該案復經內政部法規會確認，依兒童及少年福利法第 53 條第 3 項規定，其立法意旨係應由各直轄市、縣（市）政府自行訂定各直轄市及縣（市）兒童及少年福利機構之評鑑辦法。又內政部兒童局曾於 90 年委託學者進行「台灣地區兒童福利機構評鑑基準之研究」，該研究中指出機構工作人員反映自主空間缺乏、政府與民間的期待有落差，甚至政府單位工作人員意見與要求不一致，使得機構感覺無所適從及未盡公平。爰此，為使兒童及少年福利機構評鑑方式及標準，得以依循適當原則，以建立評鑑之公平性，提昇公信力，並朝制度化、定期化、地區化的方向發展，特訂定本辦法。

二、本辦法草案共計 14 條，其訂定重點說明如下：

- 1、 第 1 條明定本辦法之訂定依據。
- 2、 第 2 條明定本辦法評鑑之對象。
- 3、 第 3 條明定評鑑委員之組成。

- 4、第 4 條明定評鑑委員應遵守利益迴避原則。
- 5、第 5 條明定評鑑程序。
- 6、第 6 條明定評鑑內容、項目及指標，由社會局訂定公告。
- 7、第 7 條明定機構應接受評鑑之頻率、評鑑結果之等第及分數範圍。
- 8、第 8 條明定對評鑑優等或甲等機構之獎勵，及對以不法手段獲得評鑑優良機構之處理方式。
- 9、第 9 條明定對評鑑丙等或丁等機構之處理方式。
- 10、第 10 條明定機構得申請成績複查之相關規定。
- 11、第 11 條明定社會局得委託民間機構或學校辦理評鑑與輔導事宜。
- 12、第 12 條明定經費來源。
- 13、第 13 條明定社會局應訂定評鑑用書表格式。
- 14、第 14 條明定本辦法施行日期。

三、本案業經本會 94 年 3 月 4 日第 382 次委員會議審議通過。

四、檢陳臺北市兒童及少年福利機構評鑑及獎勵辦法訂定草案及影響評估各 1 份。

擬辦：提請審議通過後，發布施行，並依地方制度法第 27 條第 3 項第 1 款送內政部備查及函請臺北市議會查照。

決議：

| 臺北市兒童及少年福利機構評鑑及獎勵辦法訂定草案                                                       |                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 條 文                                                                           | 說 明                                                |
| 名稱：臺北市兒童及少年福利機構評鑑及獎勵辦法                                                        |                                                    |
| 第一條 臺北市政府(以下簡稱本府)為建立公平且具公信力之兒童及少年福利機構評鑑制度，特依兒童及少年福利法(以下簡稱本法)第五十三條第三項規定，訂定本辦法。 | 明定本辦法之訂定依據。                                        |
| 第二條 本辦法之評鑑對象，為在臺北市立案之兒童及少年福利機構(以下簡稱機構)。                                       | 明定本辦法評鑑之對象。                                        |
| 第三條 機構之評鑑，由本府社會局(以下簡稱社會局)邀集有關機關、團體代表及學者、專家組成評鑑小組為之。評鑑小組召集人由                   | 一、明定評鑑委員之組成方式。<br>二、為使評鑑具公信力，故明定評鑑小組兒童及少年福利相關領域學者及 |

|                                                                                                                                                                                                                      |                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <p>社會局代表擔任，其餘成員由下列人員組成：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>一 社會局及其他相關機關代表。</li> <li>二 兒童及少年福利相關領域學者及團體代表。</li> <li>三 具有兒童及少年福利實務經驗之專家代表。</li> </ol> <p>前項第二款、第三款成員不得少於全體小組成員之二分之一。</p> <p>評鑑小組於必要時得分組評鑑。</p> | <p>團體代表與具有兒童及少年福利實務經驗之專家代表不得少於全體成員二分之一。</p> <p>三、明定必要時得將評鑑小組進行分組。</p> |
| <p>第四條 評鑑小組成員於評鑑程序中有行政程序法第三十二條所定各款情事之一者，應自行迴避；其有具體事實足認有偏頗之虞者，社會局得要求其迴避。</p>                                                                                                                                          | <p>明定評鑑委員應遵守利益迴避原則。</p>                                               |

|                                                                                                                                                  |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <p>第五條 機構評鑑程序如下：</p> <p>一 書面考評：受評鑑機構依據當年度評鑑項目表填報實際情形，並自我考評後，檢具有關資料送評鑑小組辦理評鑑。</p> <p>二 實地考評：評鑑小組依據評鑑項目，前往受評鑑機構訪視、查閱有關資料、訪談相關人員，辦理評鑑。</p>          | <p>明定評鑑程序。</p>                                                           |
| <p>第六條 機構評鑑之內容、項目及指標，由社會局於實施評鑑六個月前訂定公告之。</p>                                                                                                     | <p>明定評鑑內容、項目及指標，由社會局訂定公告。</p>                                            |
| <p>第七條 各機構原則上每三年至少應接受一次評鑑。</p> <p>評鑑結果分為以下等第：</p> <p>一 優等：九十分以上者。</p> <p>二 甲等：八十分以上未達九十分者。</p> <p>三 乙等：七十分以上未達八十分者。</p> <p>四 丙等：六十分以上未達七十分者。</p> | <p>一、明定機構應接受評鑑之頻率。</p> <p>二、明定評鑑結果等第及分數範圍。</p> <p>三、明定社會局應將評鑑結果通知機構。</p> |

五 丁等：未達六十分者。

前項評鑑結果，應通知各受評鑑機構。

第八條 經評鑑為優等或甲等之機構，社會局得依其等第發給獎牌（狀）或獎勵金，並公告之。

以詐欺、隱瞞、提供不實資料或其他不法手段而獲評鑑為優等或甲等者，社會局得撤銷其評鑑等第，限期繳回所領取之獎勵，並公告之。

第九條 經評鑑為丙等或丁等之機構，應依評鑑結果明列之需改善項目，依限提出改善計畫，送請社會局核定後據以辦理，社會局必要時得遴聘適當之專家學者至機構輔導；逾期仍未改善完成者，機構應自行負擔以後之輔導費用，社會局並得公布其名稱。

前項機構於需改善項目改善完成，報經社

一、明定評鑑成績優良機構的獎勵方式。  
二、明定社會局對不法獲得評鑑優等及甲等之機構處理方式。

一、明定機構應依提具改善計畫，社會局得遴聘專家學者進行輔導；明定逾期改善完成者，應自負以後之輔導費用，社會局得公布其未改善之結果。  
二、明定前項機構進行改善後及未改善前社會局之處理方式。

會局核定後，得申請為次年評鑑對象，社會局得於其確已改善前，停止其委辦業務、補助或獎助。

第十條 受評鑑機構得於接獲評鑑結果通知之次日起十日內（以郵戳為憑），以書面向社會局申請複查成績，逾期不予受理，並以一次為限。

社會局於收到前項申請後，應於十日內將複查結果通知機構。如經複查發現成績登記或核算有誤時，社會局應重新計算總成績，並視需要配合修正評鑑結果之等第。

第十一條 本辦法有關評鑑作業及輔導作業，得委託民間團體或學校辦理之。

- 一、明定受評鑑機構得申請成績複查之流程及規定。
- 二、明定社會局應查復結果，及成績登記或核算有誤時，社會局應辦事項。

明定得委託民間機構或學校辦理評鑑及輔導之執行事宜。

|                                   |                        |
|-----------------------------------|------------------------|
| <p>第十二條 本辦法所需經費，由社會局年度相關預算支應。</p> | <p>明定經費來源。</p>         |
| <p>第十三條 本辦法所定書表格式，由社會局定之。</p>     | <p>明定社會局應定評鑑用書表格式。</p> |
| <p>第十四條 本辦法自發布日施行。</p>            | <p>明定本辦法施行日期。</p>      |

## 影響評估

本辦法訂定後，預期能對本市各類型兒少福利機構之評鑑委員產生及組成、評鑑辦理程序、內容、頻率、獎勵方法及輔導、處分方式有明確規範，有助於建立本市兒少福利機構評鑑制度之公平性、專業性及明確性，將更符合公平正義原則，且能為兒少福利機構服務品質把關，發揮其應有之效益，茲依現行實施成果及依條文訂定後之預估實施狀況評估說明如下：

### （一）現行實施成果

依兒童及少年福利法第 50 條第 1 項規定，兒少福利機構劃分為托育機構、早期療育機構、安置及教養機構、心理輔導或家庭諮詢機構及其他兒童及少年福利機構等 5 大類型，目前本市之立案兒少福利機構類型係以托育機構及安置教養機構居多，而此 2 類均爰依兒童及少年福利法規定訂定相關評鑑計畫及指標。但目前尚無早期療育機構、心理輔導或家庭諮詢機構及其他兒童及少年福利機構等 3 類型機構完成設立許可。

以 93 年托育機構、安置及教養機構實際執行成果為例：

- 1． 托育機構：截至 93 年底，本市設有托兒所 637 家、托嬰中心 3 家及兒童托育中心 445 家，共計 1,085 家托育機構，當年度評鑑托兒所 209 家，經費執行金額為新台幣 2,880,851 元整。【預算金額：新台幣 3,000,000 元整】。
- 2． 安置及教養機構：截至 93 年度，設有公設民營少年服務中心 4 家、私立少年中心 1 家、公設民營庇護家園 3 家、私立中途之家 5 家、公立育幼院 1 家及私立育幼院 8

家，共計 22 家機構；當年度評鑑公設民營少年服務中心 4 家、公設民營庇護家園 2 家、私立中途之家 4 家及私立育幼院 5 家，計 15 家機構，經費執行金額為新台幣 310,000 元整。【預算金額：新台幣 525,000 元整】。

## （二）預期影響

- 1．訂定後之辦法，其對本市各類型兒少福利機構之評鑑委員產生及組成方式有明確規範。
- 2．另針對評鑑辦理程序、內容、頻率、獎勵方法及輔導、處分方式，亦有明確方向。
- 3．明定評鑑實施內容及方式，應事先公告，且需將評鑑結果通知機構，以符公平正義原則。
- 4．預算執行增減：

（1）托育機構：依 93 年底托育機構數 1,085 家，於本法令訂定後機構至少 3 年應接受評鑑 1 次之每年度預算需求數為 4、989,800 元，較 93 年度執行數增加 1,989,800 元。

（2）安置及教養機構：依 93 年機構考核結果，於本法令訂定後，預估每年度預算執行數為 442,000 元。

（3）雖現行尚無早期療育機構、心理輔導或家庭諮詢機構及其他兒童及少年福利機構等 3 類型機構完成設立許可，但參酌安置及教養機構考核方式，以 10 家機構完成設立許可預估本法令訂定後所需經費，每年度預算需求數為 310,000 元。

綜上，本法令訂定後，預估需總經費為 5,741,800 元。