

臺北市政府第2325次市政會議紀錄

時間：民國113年12月10日8時30分

地點：臺北市市政大樓12樓劉銘傳廳

主席：蔣萬安

紀錄：陳瑜欣

出席：如簽到表

列席：如簽到表

壹、頒獎

表揚康芮颱風支援災後復原有功民間企業及團體。

主席致詞：

- (一) 今年康芮颱風颳起11級以上陣風，對本市造成重大災情，許多路樹倒塌、招牌掉落，甚至電線中斷、交通受阻，所有市容都受到衝擊，面對如此艱難時刻，感謝各救災民間團體、12區里鄰長、志工、國軍部隊、公共事業部門及市府團隊同仁，大家齊心協力，迅速組織並投入災後復原工作。
- (二) 2015年蘇迪勒颱風，同樣在臺北造成嚴重災情，環保局表示當年耗時近2週才逐步將市容復原。本次市府同仁結合民間力量共同努力，在3天之內恢復市區主次要幹道順暢，非常不容易，感謝本市災害應變中心日以繼夜辛勞運作，掌握災後復原工作進度。
- (三) 本人11月19日至環保局清潔隊感謝辛苦的清潔隊員，也謝謝每位城市英雄無畏風雨、堅守崗位，共同努力完成了4,467項復原工作，展現這座城市的韌性與能量，再次感謝所有市府同仁、各個局處以及所有民間團隊，大家共同努力，我們再次創造了歷史的紀錄，有你們真好！

貳、專題演講

國家災害防救科技中心李維森主任秘書演講「智慧防災，強化韌性—臺北市面臨災害風險全球化的新對策」。

主席致詞：

今日非常榮幸邀請到國家災害防救科技中心李維森主任秘書蒞臨演講，李主秘為國立中央大學土木工程學系博士，曾擔任大漢技術學院土木系助理教授、美國加州大學聖地牙哥分校結構工程系訪問學者、APEC緊急應變工作小組共同主席，研究專長包括地震工程、災害管理、防災體系等，學經歷相當豐富，我們以熱烈掌聲歡迎李維森主秘。

參、宣讀本府113年12月3日第2324次市政會議紀錄

主席裁示：紀錄確定。

肆、專案報告

留好人才做對事情。（人事處）

主席裁示：

- （一）請人事處未來積極協助各機關補足人力，並依照今日報告規劃重點，辦理後續事宜。
- （二）近期霸凌、性騷擾事件引發外界高度關注，再次重申本府立場，對於霸凌、性騷擾、任何性平事件零容忍之態度，亦請各局處針對類似事件須於第一時間完成通報、即刻處理，除須保護申訴人個資外，務必確實依現行規定即刻辦理，並掌握處理進度。
- （三）請人事處針對EAP方案須精進之處進行檢討，並研議多元員工協助方案，照顧市府員工身體及心理層面健康。
- （四）對於專業人才，特別包括工程、營建、消防及

教保等領域，本市不僅與其他縣市競爭，亦與民間企業及中央部會競爭，早年公家機關為眾人口中鐵飯碗，現因職場環境不如從前，部分領域民間企業待遇可能更好，部分領域則被視為職場高風險區，所以面臨離職率高或招不到人才之困境，確實成為目前常態，請人事單位及相關機關積極面對處理。

- (五) 公務人員工作樣態多樣，包含外勤輪班為主之同仁，例如清潔隊、公園處、警消、區公所等，都是市府團隊一份子，但因工作型態面臨之壓力及需求與一般公務同仁不同，面對相關調查或訊息發布，較不易接觸到，例如平常工作無法如同一般公務人員於辦公室可隨時接收電子郵件或瀏覽電子公布欄，所以請各機關首長及人事單位積極面對，透過多元管道及方式，主動關心關懷。
- (六) 人事處報告特別提到居家辦公人次數，截至11月15日止，資訊局有8人、10人次，交通局21人、35人次，研考會27人、161人次，此為良好政策，請人事處會後提供本人更詳盡資料，包括居家辦公處理何種業務、基於何種原因居家辦公等，待實際了解數據分析後能優化政策，照顧到更多市府員工。
- (七) 本人肯定人事處於11月勞動部北區分署爆發職場霸凌事件前，已先進行2次申訴機制之修正，包含第1次為3月時，取消申訴期限1年之限制，第2次是11月1日，修訂申訴辦法，納入3分之2以上外部專家學者。提醒各機關首長務必定期檢視相關機制、處理流程、辦法，隨時

檢視、即刻精進，包括上週主計處統整相關數據供做分析，可檢視目前許多機制、辦法及規定。例如衛生局，近期發生醫美診所醫療疏失事件，面對此類事件即刻進行相關稽查，未來應建立更積極第一時間處理之SOP，如食安事件等，檢視整個稽查細節有無可精進之處。另外，昨日新聞引發大眾關注，警察同仁面對詐騙案件及民眾報案之回復，警察局亦應儘快檢視相關流程SOP，以及如何提醒警察同仁在第一線面對民眾時回復之方式及態度。此外，文化局面對保護樹之處理流程，應採取何種堅定立場及態度、如何與其他機關協處，都應於未來發生新聞事件前，儘快檢視並修正；甚至包括教育、社會，面對校園性平事件、虐童事件做精進，適時檢視相關成效，將可以做到更好的地方儘快進行修訂。

(八) 最後，感謝張處長過去多年為本市之付出，恭喜處長榮退，還有1個月時間，包括社會局在內提出諸多建議，希處長堅持到最後一刻，協助市府及所有臺北市民。

伍、討論事項

一、「中山分局中山二派出所新建工程」降低建築物量體，變更原計畫案。(警察局)

決議：照案通過。

二、修正「臺北市重大消費災害事件認定標準及法律協助辦法」。(法務局)

決議：照案通過。

三、廢止「臺北市高級中等學校學生申訴案件處理辦法」。(教育局)

決議：照案通過。

四、廢止「臺北市國民中小學學生申訴及再申訴案件處理辦法」。(教育局)

決議：照案通過。

五、修正「臺北市高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務實施辦法」第十一條條文案。(教育局)

決議：照案通過。

陸、報告事項

市政會議指示事項執行情形報告及補充報告。(研考會)

主席裁示：

(一) 准予備查。

(二) 針對本期輿情及1999民眾反映事項，請各局處就民眾反映該改進者，即刻進行改善。

(三) 「2024臺北馬拉松」將於本週舉行，針對歷次民眾反饋意見請加以檢視並改善，避免類似情形再次發生；另上週臺中舉辦馬拉松時，發生不幸事件，本次活動務必留意溫度驟降，醫療站、急救人員等應妥善設置，於活動過程中亦應關注跑者身體狀況，避免憾事發生。

◎指示事項

一、本府年底陸續辦理許多大型活動，其中上週四至週日大巨蛋舉辦周杰倫演唱會，備受媒體關注並有許多正面報導。為讓市民了解並感受到演唱會帶來經濟效益，請觀傳局主責並召集體育局、文化局、交通局及捷運公司等相關局處，統整相關統計數據，包括人潮疏散效率、交通運輸順暢度、捷運分流時間、周邊商圈經濟效益及旅館住宿率等，將數據以民眾易懂方

式，透過媒體露出、社群平臺及 LINE 群組多元管道全面傳播。

二、去年為本人上任第1次舉辦雙城論壇，帶著臺北市超過100人訪問團到上海，非常順利也有很好的市政交流。今年輪到臺北市當主人，是本人任內第1次在臺北舉辦，也是6年來第1次在臺北實體舉行雙城論壇。本府將竭誠接待102人上海團，包括上海市府團隊、專家、學者、產業及媒體，希望他們今年能夠順利來訪臺北進行市政交流。雙方來往都是上百人規模，本府會用同等待客之道持續推動2座城市間的交流。近年來，兩岸幾乎停止交流，很多國家認為臺灣兵兇戰危，把臺灣視為地緣政治的高風險區，也有很多國家試圖透過對話緩和區域緊張情勢，在如此形勢下，雙城論壇成為兩岸之間難能可貴的官方對話平臺。兩岸之間越困難的時候越需要溝通交流，交流比不交流好，相互了解比相互誤解好，兩岸這幾年幾乎全面停止交流形勢下，本府要堅定持續讓雙城論壇辦下去，為兩岸關係保持住城市對城市的官方交流管道，持續交流，維持對話，釋出善意。舉辦雙城論壇目的是要促進城市交流，用心是為了兩岸和平，對等交流，臺北有韌性，民主自由，臺灣有信心，希所有相關同仁能全力以赴，為本次雙城論壇做好準備。

散會：10時51分