

臺北市政府第2367次市政會議紀錄

時間：民國114年10月7日8時30分

地點：臺北市市政大樓12樓劉銘傳廳

主席：蔣萬安

紀錄：陳順穆

出席：如簽到表

列席：如簽到表

壹、專題演講

前臺北市府交通局長羅孝賢演講「交通治理與市民服務」。

主席致詞：

- (一) 感謝今日羅孝賢教授精彩演講，把過去多年經驗化為案例與大家分享。簡報當中明確點出交通治理的核心目標，首要就是安全，其次才是提升效率、追求永續與公平。本府推動公館圓環的拆除，即是基於安全第一為最優先的考量，希透過改為正交路口，解決連續7年臺北市發生交通事故熱點第1名的問題，還給市民以及所有用路人更安全的交通體驗，這項改革為的就是「安全」。
- (二) 改革過程必然會出現交通壅塞情形，所謂的「陣痛期」。改為正交路口後，9月30日第1個上班日，雖車流量較大，經局處同仁於現場持續監測，隨時調整修正，逐步恢復到拆除前的水平。今日為再一次連假收假後的首個上班日，車流量較大的幾個時段，雖仍有回堵情形，惟大致上仍儘量維持於圓環拆除前的水準，對於今日上午狀況，我們依舊嚴陣以待，預估收假上班潮及尖峰時段可能提前，可能有更多彙聚的一陣陣車潮，請交通局做好全區域

號誌秒數的機動調控，尤其羅斯福路由南往北、福和橋下橋及西往東進城的車流。

(三) 這段期間特別感謝交警及義交同仁於上午7點即現場待命，隨時指揮疏散、確保交通安全。本府改革的初衷就是安全。請交通局及警察局等相關局處持續追蹤、加強因應與宣導，讓用路人對羅斯福路和基隆路口更熟悉、更安心。我一再強調「對的事，就勇敢去做！」一定要堅持下去。

(四) 公館圓環易發生汽機車擦撞事故，基於確保市民朋友安全、經過專業完整的評估，也謝謝羅教授這段期間給予本府許多專業意見，並提供國外案例，讓我們很堅定決定拆除公館圓環。接下來本府會持續觀察監測，希於2週時間，調整到最優方案。

貳、宣讀本府114年9月30日第2366次市政會議紀錄

主席裁示：紀錄確定。

參、專案報告

運用行動智慧人機協作，創建主計AI專員，提高諮詢及服務效能。(主計處)

俞副秘書長補充報告：主計處所提業務痛點，本人認為「人力不足」與「經驗傳承」，係屬2個不同層面問題，以「經驗傳承」為例，捷運局即有借助AI協助傳承工程專業知識案例，是值得參考的作法，人力不足部分，仍應回到人的問題來處理。任何AI設計都應回到「問題導向」思維，若僅著眼於解決單一問題，反而可能衍生新的問題，因此除科技輔助經驗傳承與知識累積的速度，也應同步檢視每個職位角色與職務分工，進行必要調整，才能真正解決人力不足問題。

張副市長補充報告：

- (一) 肯定主計處以建立知識資料庫方式，減少重複性作業。惟提醒導入AI應審慎評估資料安全與開放程度，若涉及機敏或內部決策資訊時，對外介接須格外謹慎。
- (二) 於「資料治理委員會」會議中，數個機關分享了AI開發應用經驗，如建置知識庫、影像辨識輔助、財產管理等，均屬共通性可運用AI減少重複性工作案例，已請資訊局協助彙整作法，提供各機關參考。
- (三) 透過AI輔助減少重複性作業後，應重新盤整人力配置，提升人力運用價值，因此除運用AI建立知識庫，減少重複性作業之外，應同步進行職務再設計，將有限珍貴人力專注於專業判斷工作。

主席裁示：

- (一) 本人非常認同主計處今日報告中的改革，AI專員定位於協助解決人力不足問題，方向很好，但本人認為AI對市府而言，不僅是協助新人查資料，而是要真正幫助市政「做得更快、更好」。以美國財政部為例，運用AI加速辨識支票詐欺行為，成功追回10億美元。因此，請主計處及各局處在推動AI應用時，應更加貼近市民與市政，目前多數應用仍停留在系統設定與資料查詢層面，雖能解決人力不足與重複作業問題，但本人期待看到更多具體實例，例如AI如何協助發現預算異常、加速決算流程，或預測高齡化下的財政壓力，這樣才能看到AI的價值與效益。

- (二) 此外，若主計處的系統運作順利，可推廣至其他局處使用，市府各局處創新成果都應跨局處共享，逐步形成全府標準配備，把成功經驗複製擴散，讓AI成為整個市府的治理工具，而非僅是單點嘗試。
- (三) 本市已有多項可供借鏡的AI應用經驗，以稅捐稽徵處為例，其智慧客服已能快速協助市民解答稅務問題，惟面對特殊或複雜案件時，仍須人工支援；捷運公司的AI客服在提供票價與路線資訊上同樣便利，但去年也曾被網友測試發現，AI客服可產生程式碼，並在Threads發文，吸引不少網友跟進測試導致使用量暴增，這些成功或不足的經驗，正好提醒我們，AI工具不能只是「上線就好」，而是要持續蒐集回饋、不斷優化。本人希望AI對市民而言，能真正提升市府治理的可信度與滿意度。
- (四) 談到人工智慧，如何運用AI提升個人與單位的工作效能，是各局處必須思索的問題，要努力找出應用的方式，亦即誰最懂得運用AI，便能更掌握優勢。AI必然會對各個領域帶來改變，抗拒這股趨勢，不會讓我們留在舒適圈，反而會喪失競爭力，因此本人多次於市政會議中強調，各局處必須積極思考，如何將AI融入市政工作。舉例來說，近期公館圓環拆除工程，通車後前兩天仍出現短暫塞車情形，一方面是因用路人尚未熟悉新路型，另一方面也反映出我們對不同時段汽機車之車流的模擬數據仍不夠精準，導致標線設計與號誌秒數需持續滾動式調整。類此情形，即應運用圓環周邊道路監視

器所蒐集的即時車流資訊，透過AI大數據分析與運算，找出最有效率的號誌控制模式，希本市交控中心儘速建置此類運用AI算力之儀控系統。

- (五) 最後，提醒各局處於推動資訊化或導入AI時，務必將資訊安全列為優先。近年公部門與國營事業屢見個資外洩或遭駭事件，相較民間企業，政府機關資安防護仍顯薄弱，針對此節，請資訊局確實發揮功能。此外，近期政風處、觀傳局相繼發生新聞稿出現簡體字爭議，雖已即時處理與說明，惟仍需釐清原因，請資訊局進行深入調查，並就發生原因向本人說明。

肆、討論事項

- 一、臺北市政府委託經營市立關渡醫院實施計畫。(衛生局)

決議：照案通過。

- 二、修正「臺北市女性權益保障辦法」部分條文。(社會局)

決議：照案通過。

- 三、修正「臺北市政府消防局組織規程」第三條及編制表。(人事處)

決議：照案通過。

- 四、修正「臺北市就業服務處組織規程」第三條、第十一條、第十二條及編制表。(人事處)

決議：照案通過。

伍、報告事項

市政會議指示事項執行情形報告及補充報告。(研考會)

主席裁示：

- (一) 准予備查。
- (二) 序號9、10廢續列管，其餘解除列管。
- (三) 序號9，本人當時要求公車提供民眾精準到站時間，民眾其實不怕等車，怕是不知要等多久。如果公車車機是能否準確傳達到站時刻之關鍵設備，目前盤點需回廠檢整或汰換車機，已達1,325臺。這些車機因逾使用年限無法準確傳送到站時間，顯有改善空間。曾有人向本人提及赴日本旅遊，即使偏遠景點之公車，亦能依時刻表上表定時間準時到站，民眾及觀光客不用擔心會錯過公車，可從容安排行程。臺灣是資通訊產業發達國家，車機除傳送GPS定位功能外，應能結合包括路況、車流量，預判出最可能到站時間。本案持續列管，請交通局及公運處持續向公車業者及資通業者溝通更有效作法，倘能開發可精準預報公車到站時間之車機，市府願補助公車業者普遍換裝。公車倘能準時到站，定可大幅提升市民及觀光客使用公車意願。
- (四) 序號10為今年6月16日發生262電動公車自燃火燒車事件，至今仍未見電動公車製造商華德公司及火調單位提出事故發生原因調查報告，當日幸虧司機機警，發現車輛異常後立刻停靠路邊讓全數乘客下車，未有人員傷亡。本市非常積極在推動公車全面電動化政策，然業者若無法確保電動公車安全性，發生事故後，亦無第三方公正單位介入調查，大家定會質疑全面電動化政策合理性，也會影響市民搭乘電動公車使用率。電動車自燃與發生事故後起火燃燒是

2種不同事件，本案於華德公司提出可接受之調查報告前，賡續列管，同時暫停補助公車業者購買華德公司生產之電動巴士。

- (五) 有關黑心大腸流竄全臺事件，雖衛生局第一時間已進行稽查，因不清楚屏東黑心廠商商品流向，受波及店家如阿宗麵線、寧夏夜市等均出面澄清，在不清楚商品流向下，民眾仍是人心惶惶，請衛生局即刻更主動積極追查黑心大腸整體流向，臺北市至少要做到用單據追查，並清楚對外說明，以減輕民眾不安，食安議題絕對是市府團隊重中之重。

陸、臨時動議

北水處范處長口頭報告：2025秋OUT音樂節於10月10日至12日舉辦。本次活動感謝文化局、觀傳局、青年局、商業處、水利處及悠遊卡公司協助，活動原訂2天，配合國慶增為3天，邀請近百組藝人及嘻哈音樂祭得獎學生團體演出，並有日本、泰國樂團參與，現場設有文創與餐飲市集，並與公館商圈及夜市共157家店家合作，敬邀各位長官於國慶連假蒞臨指導，共享秋夜音樂氛圍。

主席裁示：北水處舉辦2025秋OUT音樂節，歡迎首長帶著朋友家人一同參加。

散會：10時35分