

臺北市大眾捷運系統旅客運送自治條例

- 第一條 本自治條例依大眾捷運法第五十三條規定訂定之。
- 第二條 本自治條例以臺北市政府（以下簡稱市政府）主管之臺北都會區大眾捷運系統營運機構（以下簡稱營運機構）所提供之旅客運送為適用範圍。
- 第三條 營運機構應於車站公告下列事項，變更調整亦同：
- 一 旅客須知。
 - 二 車站關係位置及路網圖。
 - 三 票價表。
 - 四 營運時間。
 - 五 列車行車資訊。
 - 六 其他旅客運送相關事項。
- 第四條 有下列情形之一者，營運機構得拒絕運送，站、車人員並得視情節會同警察人員強制或護送其離開站、車或大眾捷運系統區域：
- 一 違反法令、公共秩序、善良風俗或有關營運機構之旅客運送章則。
 - 二 有明顯傷害他人或自己之虞，或有騷擾他人行為。
 - 三 穿著惡臭或攜帶不潔物品影響公共衛生。
 - 四 老、幼、重病等需要護送而無人護送。
 - 五 攜帶物品造成他人不便。
- 第五條 營運機構除因天災事變、罷工、外來因素所肇致之事故或路線施工、運輸擁擠、交通管制等不可歸責於本身之事由外，應依規定提供運送服務。
- 第六條 列車運行中斷時，營運機構應即時通報旅客，並於有關車站公告事由。
- 前項情形，旅客得請求退還未搭乘區間票價，或免費送回原起程站並退還全部票價。
- 旅客依前項規定要求免費送回原起程站者，以仍維持旅客運送之路線為限。
- 第七條 車票分為定期票、儲值票及單程票，其發售及使用規定，由營運機構擬訂，報請市政府核准後實施。

單程票經使用中途出站，原票餘程視為無效收回。越站時應補繳不足之票價，營運機構並得加收其公告之單程票最低票價之違約金。

第八條 旅客無票或持用失效車票或冒用不符身分之車票乘車者，除補繳票價外，並應支付票價五十倍之違約金。

前項補繳票價及支付之違約金，如旅客不能證明其起站地點者，以營運機構公告之單程票最高票價計算。

第九條 旅客隨身攜帶之行李，應自行照料，營運機構不負保管責任。

第十條 旅客破壞車站或車輛各種設備，應負損害賠償責任，如涉及刑責，並應依法移送偵辦。

第十一條 營運機構應擬訂旅客運送章則，報請市政府核准後實施。

第十二條 本自治條例自公布日施行。