

市政會議討論案

提案機關：教育局
法務局

案由：為訂定「臺北市高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務實施辦法」案，謹提請審議。

說明：

一、教師法業於一〇八年六月五日修正公布，並於一〇九年六月三十日施行，依修正後該法第三十三條第四項規定：「高級中等以下學校各主管機關應建立教師諮商輔導支持體系，協助教師諮商輔導；其辦法由各該主管機關定之。」為建立本市教師諮商輔導支持體系，提供教師諮商輔導等服務，爰依前開規定之授權擬定「臺北市高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務實施辦法」（以下簡稱本辦法）。

二、本辦法共計十二條，其重點說明如下：

- (一)第一條明定本辦法之授權依據。
- (二)第二條明定本辦法之主管機關。
- (三)第三條明定本市教師諮商輔導支持服務(下稱支持服務)之適用對象、辦理機關及事項。
- (四)第四條第一項明定臺北市教師研習中心(以下簡稱教研中心)為辦理第三條各款事項得設執行小組，由教研中心主任兼任召集人。第二項明定教研中心得聘任相關專家學者為執行小組成員，提供第三條之支持服務。
- (五)第五條明定教研中心及執行小組提供支持服務之事項，及得將第一項第三款至第五款支持服務委由各級學校、諮商輔導相關專業團體或教師組織辦理。
- (六)第六條明定教研中心及執行小組提供服務之相關工作人員應遵守相關法律規定、專業倫理規範及負

保密義務。

- (七)第七條明定教研中心及執行小組針對教師諮商輔導資料或紀錄，應妥善保存、蒐集、處理及利用，及其保存年限與逾保存年限應定期銷毀。
- (八)第八條明定教育局及各級學校不得因教師接受支持服務而就其相關權益為差別待遇。
- (九)第九條明定對於推動支持服務相關工作著有績效之人員應予獎勵，並由其所屬機關或各級學校列入年度考核參據。
- (十)第十條明定本辦法之經費來源。
- (十一)第十一條明定各級學校校長、公立幼兒園園長及教師為本辦法之準用對象。
- (十二)第十二條明定本辦法之施行日期。

三、本案業經本府法務局一一〇年十一月二十五日第七六七次法規委員會審議通過。

四、檢陳本辦法訂定草案一份。

擬辦：擬提請審議通過後，辦理後續發布事宜；俟發布後，依地方制度法第二十七條第三項規定函請行政院備查及臺北市議會查照。

決議：

「臺北市高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務實施辦法」訂定草案

訂定條文	說明
名稱：臺北市高級中等以下學校教師諮商輔導支持服務實施辦法	明定本辦法名稱。
第一條 本辦法依教師法第三十三條第四項規定訂定之。	一、明定本辦法之授權依據。 二、教師法第三十三條第四項規定：「高級中等以下學校各主管機關應建立教師諮商輔導支持體系，協助教師諮商輔導；其辦法由各該主管機關定之。」
第二條 本辦法之主管機關為臺北市政府教育局（以下簡稱教育局）。	明定本辦法之主管機關。
第三條 教育局為健全主管高級中等以下學校（以下簡稱各級學校）專任教師及代理教師（以下簡稱教師）諮商輔導支持體系，由臺北市教師研習中心（以下簡稱教研中心）辦理下列事項： 一、提供各級學校教師諮商輔導支持服務（以	參照高級中等以下學校教師諮商輔導支持體系設立辦法（以下簡稱設立辦法）第二條及第五條規定，明定本辦法之適用對象、辦理機關及事項。另為符實務作業，明定服務對象為教育局主管高級中等以下學校現職專任教師（含留職停薪人員）及代理教師。

<p>下簡稱支持服務)。</p> <p>二、建置及維護教師諮詢專線及教師諮商輔導網際網路平臺。</p> <p>三、其他與支持服務相關事項。</p>	
<p>第四條 教研中心為辦理前條各款事項得設執行小組，由教研中心主任兼任召集人。</p> <p>教研中心為提供前條之支持服務，得聘任學者專家、精神科醫師、諮商心理師、臨床心理師或社會工作師擔任執行小組成員。</p>	<p>參照設立辦法第五條規定，第一項明定教研中心為辦理第三條各款事項得設執行小組，由教研中心主任兼任召集人。第二項明定教研中心得聘任相關專家學者為執行小組成員，提供第三條之支持服務。</p>
<p>第五條 第三條第一款所定支持服務，包括下列事項：</p> <p>一、專業諮詢：提供教師因工作適應、輔導與管教學生、親師溝通、生涯規劃、壓力調適、人際關係、情緒管理等議題而產生心理困擾之專業諮詢服務，並以電話協談、個案討論、轉介或提供資訊等方式辦理。</p> <p>二、個別諮商輔導：以個別諮商或個別輔導方式，透過對話，協助教師自我覺察與統整，以解決教師心理困擾，增進教師</p>	<p>參照設立辦法第六條規定，明定教研中心及執行小組提供支持服務之事項，及得視運作情形，將第一項第三款至第五款支持服務委由各級學校、諮商輔導相關專業團體（例如社團法人中華民國諮商心理師公會全國聯合會、中華民國臨床心理師公會全國聯合會、中華民國社會工作師公會全國聯合會等）或教師組織辦理。</p>

<p>心理健康。</p> <p>三、團體諮商輔導：以團體諮商或工作坊方式，透過不同議題探討，幫助教師自我覺察及統整，以紓解教師工作壓力，增進教師心理健康。</p> <p>四、心理危機介入：提供專業心理諮詢、諮商輔導，協助教師因應校園危機帶來之心理衝擊，以安頓教師身心。</p> <p>五、其他支持服務。</p> <p>前項第三款至第五款支持服務，得委由各級學校、諮商輔導相關專業團體或教師組織辦理。</p>	
<p>第六條 教研中心及執行小組提供服務之相關工作人員，應按其身分別或專業別，遵守醫師法、心理師法、社會工作師法及相關法規之規定，並遵守專業倫理規範。</p> <p>前項人員，對於因業務而知悉或持有他人之秘密，負保密義務，不得洩漏。但法律另有規定或為避免緊急危難之處置，不在此限。</p>	<p>參照設立辦法第九條規定，明定教研中心及執行小組提供服務之相關工作人員，應遵守相關法律規定及專業倫理規範，並負保密義務之規定。</p>

<p>前二項所定提供服務之相關工作人員，包括學者專家、精神科醫師、諮商心理師、臨床心理師、社會工作師、行政人員、業務佐理人員或曾任執行小組之人員。</p>	
<p>第七條 教師諮商輔導資料或紀錄蒐集、處理及利用，應尊重當事人之權益，依誠實及信用方法為之，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯。</p> <p>前項資料或紀錄得以書面或電子儲存媒體資料保存，並應自支持服務結束後保存十年；其以電子儲存媒體儲存者，必要時得採電子簽章或加密方式處理之。</p> <p>已逾保存年限之相關紀錄及資料，應定期銷毀，並以每年一次為原則。</p>	<p>參照設立辦法第十條規定，第一項明定教研中心及執行小組因提供教師諮商輔導所取得資料或紀錄蒐集、處理及利用，不得逾越特定目的之必要範圍，並應與蒐集之目的具有正當合理之關聯，以符合個人資料保護法規定。第二項及第三項明定教研中心及執行小組保存資料或紀錄之方式、時間，及已逾保存年限應定期銷毀之規定。</p>
<p>第八條 教育局及各級學校，不得因教師接受支持服務，而就其工作、成績考核及其他相關權益為差別待遇。</p>	<p>參照設立辦法第十一條規定，明定教育局及各級學校不得因教師接受支持服務而就其相關權益為差別待遇。</p>
<p>第九條 教育局對推動支持服務相關工作著有績效之人員，應予以獎勵，並由受獎勵人員所屬機關或各級學校列入年度考核之參考依</p>	<p>參照設立辦法第十二條規定，明定教育局對推動支持服務相關工作著有績效之人員，應予以獎勵，並由受獎勵人員所屬機關或各級學校列入年度考核之</p>

據。	參據。
第十條 本辦法執行所需費用，由教研中心年度預算支應。	明定本辦法之經費來源。
第十一條 本辦法之支持服務對象，於各級學校校長、公立幼兒園園長及教師，準用之。	為擴大支持服務對象，明定各級學校校長、公立幼兒園園長及教師為本辦法之準用對象。
第十二條 本辦法自發布日施行。	明定本辦法之施行日期。