

附件：臺北小巨蛋「活動因應計畫」撰寫說明

※以下項目需包含但不限：

- 一、活動內容納入減振規劃：包含演唱會主題（活動型態），及表演內容提出說明。
- 二、振動預防及因應措施：包含硬體設備規劃（如音響懸吊、加減震墊等）、小巨蛋周遭居民反映即時溝通（如安排專責人員與陳情戶或居民代表聯繫等）、觀眾宣導措施（如製作宣導短片、手舉牌宣傳等），申請者或主要演出者提出說明（如遵守依計畫執行，不煽動觀眾挑起情緒等），以及其他相關應變措施，提出具體說明
- 三、改善計畫（依「臺北小巨蛋租用管理要點」及契約規定辦理）：包含現場造成共振時，緊急應變措施（如即時通報藝人安撫民眾情緒或抽換歌曲改變曲風等），提供後續場次相關變更節目或表演方式之改善計畫。

四、客訴及消費爭議處理：包含事前售票宣導避免振動等措施，相關客訴處理機制、受理窗口及處理方式等，倘因應振動影響有違反契約，致使活動取消情形之應變計畫或消費爭議處理原則。