

臺北市府文化局委外館所經營管理督導_____年度營運績效考核指標表

館所名稱：	填列日期	____年____月____日	評分基準 說 明	
營運單位：	本年度 補助金額	(單位：元)		
(契約) 委託營運項目：			達成情形	給分 (滿分 10 分)
			績效卓著 值得鼓勵	9 以上~10
			達成目標 繼續保持	8 以上未達 9
			尚待改進	7 以上未達 8
			極需改善	6 以上未達 7
			劣，不及格	未達 6

備註：1.每子項目滿分為 10 分，評分子項目共 14 項，滿分總計 140 分。

2.依據臺北市府文化局委託民間經營管理館所補助審查與考核原則第六點:

90 以上	特優：績效卓著、值得鼓勵	依原補助額度辦理，並由本局予以獎勵，以資表揚。
80 以上未達 90	優：達成目標、繼續保持	依原補助額度辦理
70 以上未達 80	尚加強改善	依原補助額度扣減百分之二十為上限。
60 以上未達 70	亟需改善	依原補助額度扣減百分之三十為上限。
未達 60	劣	取消原補助額度全部外，視同為重大違約並取消續約資格。

主項目	編號	子項目	評鑑指標	館所自評		文化局覆核	
				是	否	是	否
一、設施管理（基本項目，不列入考評分數）	1	定期辦理建築物公共安全檢查	是否定期檢查（附文件影本）				
	2	定期辦理建築物昇降設備檢查	是否定期檢查（附文件影本）				
	3	定期辦理消防設備檢查簽證及申報	是否定期檢查（附文件影本）				
	4	定期辦理用電設備簽證及申報	是否定期檢查（附文件影本）				
	5	建築物及設備管理維護計畫（包括本體、內外部空間、外觀、庭園、停車場、服務設施、標示、防盜、排水設施、平時安全管理及其他設施等）	是否擬定相關管理維護計畫				
	6	防災及緊急應變計畫（如防災、危機處理等）	是否擬定相關作業流程				
	7	典藏（品）之管理維護計畫（物件保險及安全管理、清點頻率、溫度、濕度、空調、防災設備）	是否擬定相關計畫（本項由具典藏功能之館所填寫）				
	8	增建或設備更新計畫	是否擬定相關計畫				

主項目	編號	子項目 (每項滿分 10 分)	評鑑指標 (目標值)	達成情形／達成值	自評 成績	委員 評分
二、政策指標 項目	1	文化局與營運單位參考契約項目或年度 營運計畫協調填列子項目 1	指標 1 (可依年度修正)			
	2	文化局與營運單位參考契約項目或年度 營運計畫協調填列子項目 2	指標 2 (可依年度修正)			
	3	文化局與營運單位參考契約項目或年度 營運計畫協調填列子項目 3	指標 3 (可依年度修正)			
三、自提營運 核心項目	4	營運單位自提指標 子項目 1	指標 1 (可依年度修正)			
	5	營運單位自提指標 子項目 2	指標 2 (可依年度修正)			
	6	營運單位自提指標 子項目 3	指標 3 (可依年度修正)			
四、組織管理	7	人事管理與志工招募及管理計畫 (含 教育訓練、福利制度、危機處理、防 災機制等訓練、志工招募或其他相關 計畫)	1.教育訓練共____次，受訓____人次 2.志工招募及管理或其他相關計畫：____ (簡述)，共____人。 3.其他：_____			

五、公共服務	8	參觀人次或總服務人次。	共_____人次，較上一年度增減情況或差異說明_____。			
	9	教育推廣或社區／社群／會員等經營推廣計畫（導覽、演講、座談會、課程、或其他推廣方案等）	每年舉辦推廣活動____場，共____人次參與。或每年舉辦社區／社群／會員等推廣方案____場，共____人次參與，（簡述）_____。			
	10	滿意度調查（建議包括展示／活動內容、硬體設施、服務人員等）	1.展示／活動內容滿意度____% 2.觀眾對硬體設施滿意度____% 3.觀眾對服務人員滿意度____% 4.其他_____			
	11	文化平權（如弱勢族群、兒童、學生、原住民、新住民、身心障礙、銀髮族等觀眾參與情形）	針對弱勢族群辦理之方案：____（簡述）____或相關活動____場次或弱勢族群參觀人數____人次，佔總參觀人數比率____%。			
	12	媒體應用策略（如官網、社群媒體、大眾媒體運用情形或其他）	1.媒體應用策略：____（簡述）____ 2.官網、社群媒體、大眾媒體露出情形等；瀏覽率較上一年度增減情況或差異說明_____。其他：_____			

六、網絡交流 與合作	13	館際、國內或國際間與其他機構、專業組織交流或合作情形	交流或合作_____場，內容_____（簡述）			
七、財務與 社會資源	14	政府補助與營業收入（門票、商品、場租、捐贈等）佔總收入比率	1.總收入：_____元。 2.總支出：_____元。 3.總收入較去年成長的比率_____% 4.營業收入佔總收入比_____% 5.政府補助佔總收入比_____% 6.捐贈佔總收入比_____% 7.其他佔比：____（簡述）_____%			
成績（滿分 140 分）						
達成度（最後得分÷滿分數）*100						
委員均分						