

發文字號：內政部 105.10.11 台內戶字第 1050436290 號函

發文日期：民國 105 年 10 月 11 日

要旨：戶政事務所如欲利用所蒐集之個人資料，應符合戶政之特定目的或例外得利用之條件。準此，金融機構以國民身分證統一編號重複為由向戶政事務所函查客戶之統一編號時，戶政事務所僅告知該統一編號有無重複，不須提供其變更之統一編號

主旨：有關金融機構得否以國民身分證統一編號重複為由，向戶政事務所函查其原客戶變更後之國民身分證統一編號 1 案，復請查照。

說明：一、復貴局 105 年 3 月 23 日北市民戶字第 10530907100 號函。

二、按法務部 105 年 9 月 21 日法律字第 10503514560 號函略以：

(一) 按個人資料保護法(以下簡稱本法)之性質為普通法，其他特別法有關個人資料蒐集、處理或利用之規定者，依特別法優先於普通法之法理，自應優先適用各該特別規定。故戶籍法有關個人資料蒐集、處理或利用之規定，屬本法之特別規定，自應優先適用。查戶籍法第 65 條規定：「本人或利害關係人得向戶政事務所申請閱覽戶籍資料或交付戶籍謄本；……」關於申請閱覽或交付戶籍謄本資料事項，戶籍法即優先於本法而適用，僅於未符戶籍法令相關規定，而仍認須依本法判斷時，方有本法之適用(本部 104 年 8 月 20 日法律字第 10403510420 號函參照)，合先敘明。

(二) 次按本法第 16 條規定：「公務機關對個人資料之利用，除第 6 條第 1 項所規定資料外，應於執行法定職務必要範圍內為之，並與蒐集之特定目的相符。但有下列情形之一者，得為特定目的外之利用：……二、為維護國家安全或增進公共利益所必要。……六、有利於當事人權益。七、經當事人同意。」戶政事務所蒐集國民身分證統一編號，係基於戶政之特定目的，如其將金融機構自然人客戶之國民身分證統一編號(包括因發現重複而變更之國民身分證統一編號)或其有無重複之個人資料，提供予金融機構作為金融業務使用，屬特定目的外利用行為，應符合本法第 16 條但書所列各款情形之一(例如：增進公共利益所必要、經當事人同意)，始得將上開個人資料提供予金融機構。戶政事務所經確認有不同民眾重複提供同一國民身分證統一編號予金融機構，如認有釐清是否涉及來函所述政府作業疏失，且為增進公共利益所必要，依來函所述作法，僅告知該國民身分證統一編號有無重複，不提供其變更之統一編號，應可認符合本法第 16 條但書第 2 款之規定，而得為特定目

的外利用。

- (三) 未按金融機構蒐集或處理客戶國民身分證統一編號之個人資料，應有特定目的，並應符合本法第 19 條第 1 項所列各款情形之一（例如：法律明文規定、與當事人有契約或類似契約之關係，且已採取適當之安全措施）。另個人資料蒐集之特定目的消失或期限屆滿時，除因執行職務或業務所必須或經當事人書面同意者外，應主動或依當事人之請求，刪除、停止處理或利用該個人資料，本法第 11 條第 2 項及第 3 項定有明文。關於貴部來函所述金融機構與當事人（客戶）間已長久無業務往來，金融機構似應主動停止處理或利用當事人個人資料 1 節，金融機構與該當事人間是否仍存在契約關係，以及金融機構蒐集其變更後之國民身分證統一編號，是否符合本法第 19 條第 1 項情形？金融機構原蒐集當事人國民身分證統一編號之特定目的是否已達成而無繼續處理或利用之必要，或有其他事由足認無法達成，而屬特定目的消失之情形（本法施行細則第 20 條規定參照）？相關金融法令規定或契約約定，是否定有保存個人資料及其期限之相關內容，以及是否有其他不能刪除當事人原有之國民身分證統一編號之正當事由，而屬金融機構執行業務上必須留存個人資料之情形（本法施行細則第 21 條規定參照）？因來函所述事實未明，且涉及金融監督管理委員會主管金融法規事項及個案認定權責事項，如尚有疑義，建議敘明具體事實內容再洽該會表示意見。

三、本案請貴局參照上揭法務部函復意見辦理。