

訴 願 人 ○○○

原 處 分 機 關 臺北市政府觀光傳播局

訴願人因違反發展觀光條例事件，不服原處分機關民國 105 年 7 月 21 日北市觀產字第 10530538

600 號裁處書及 105 年 8 月 9 日北市觀產字第 10533064800 號函，提起訴願，本府決定如下：

主文

一、關於 105 年 7 月 21 日北市觀產字第 10530538600 號裁處書部分，訴願駁回。

二、關於 105 年 8 月 9 日北市觀產字第 10533064800 號函部分，訴願不予受理。

事實

一、原處分機關接獲民眾陳情，本市大同區○○街○○號（下稱系爭地址）疑涉以「○○」名義違法經營旅館業。陳情人並提供入住憑證、「○○○」網站（xxxxx）所載之「○○」頁面、住宿現場照片及與經營者以通訊軟體 WeChat（下稱微信）之對話截圖。該入住憑證載有「……○○ 民宿電話 xxxxx○先生；xxxxx○小姐……入住房間（1 間 x1 晚）標準雙人房……支付總額¥372 ……」；「○○○」網站之「○○」頁面，告知旅客輸入微信 ID「○○」與經營者聯絡；與業者微信對話紀錄截圖登載有入住地址即為系爭地址、緊急電話 xxxxx、電話 xxxxx 及照片（開啟系爭地址大門方法、自對應房號的鞋櫃取出房間鑰匙、入住房號之房門開啟方法等）。

二、經原處分機關於民國（下同）105 年 4 月 6 日派員至系爭地址勘驗，查得系爭地址大門、密碼鎖及鞋櫃與陳情人提供之照片、微信之對話紀錄截圖相同。另經原處分機關查得「○○○」網站刊載「○○」各房型照片、單日房價人民幣 372 元至 516 元不等、房型有豪華套房大房 3 間、舒適套房中房 3 間、標準小套房 9 間、房間數計 15 間、旅客評論及經

營

者回復等住房訊息。又經原處分機關函詢電信業者上開電話號碼之使用人，經中華電信股份有限公司查復略以，xxxxxx 之使用人為○○○，出生日期 1981 年 6 月 9 日，帳寄地址為本市松山區○○路○○段○○號○○樓之○○。查該使用人姓名係訴願人美國護照之英文姓名，出生日期與訴願人同，帳寄地址為訴願人居留證申請書所載居留地址。

三、原處分機關審認系爭地址有疑似未領取旅館業登記證即經營旅館業務之情事，違反發展觀光條例第 24 條第 1 項規定，乃以 105 年 5 月 9 日北市觀產字第 10530358200 號函通知訴願

人於文到 10 日內陳述意見。該函先後寄送至訴願人居留證申請書所載居留地址、向電信

業者申請電話門號所載地址、其居留地址同大樓 10 樓之 2（大樓管委會總幹事告知遷址）等址，分別遭郵局以查無此人、已遷出等由退回。原處分機關嗣以系爭地址為寄存送達。原處分機關審認訴願人未申領旅館業登記證即經營旅館業務，違反發展觀光條例第 24 條第 1 項規定，且違規營業房間數為 15 間，乃依同條例第 55 條第 5 項、行政罰法第 18

條

第 1 項規定，並參酌交通部觀光局 104 年 3 月 17 日觀賓字第 1040903643 號函釋意旨，以

105

年 7 月 21 日北市觀產字第 10530538600 號裁處書，處訴願人新臺幣（下同）30 萬元罰鍰

,

並於未取得旅館業登記證及專用標識前，禁止其於系爭地址經營旅館業，該裁處書於 105 年 7 月 27 日送達。嗣原處分機關以訴願人未依裁處書附註欄三所載於 105 年 8 月 5 日前

繳

納罰鍰，乃復以 105 年 8 月 9 日北市觀產字第 10533064800 號函通知訴願人，於文到後 7

日

內繳納罰鍰。訴願人不服 105 年 7 月 21 日北市觀產字第 10530538600 號裁處書，於 105 年

8

月 9 日向本府提起訴願，嗣於 8 月 19 日追加不服 105 年 8 月 9 日北市觀產字第

10533064800 號

函，並據原處分機關檢卷答辯。

理由

壹、關於 105 年 7 月 21 日北市觀產字第 10530538600 號裁處書部分：

- 一、按發展觀光條例第 2 條第 8 款規定：「本條例所用名詞，定義如下：……八、旅館業：指觀光旅館業以外，以各種方式名義提供不特定人以日或週之住宿、休息並收取費用及其他相關服務之營利事業。」第 3 條規定：「本條例所稱主管機關：在中央為交通部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。」第 24 條第 1 項規定：「經營旅館業者，除依法辦妥公司或商業登記外，並應向地方主管機關申請登記，領取登記證及專用標識後，始得營業。」第 55 條第 5 項規定：「未依本條例領取登記證而經營旅館業務者，處新臺幣十八萬元以上九十萬元以下罰鍰，並命其立即停業。經命停業仍繼續營業者，得按次處罰，主管機關並得移送建築主管機關，採取停止供水、供電、封閉、強制拆除或其他必要可立即結束營業之措施，且其費用由該違反本條例之經營者負擔。」第 66 條第 2 項規定：「觀光旅館業、旅館業之設立、發照、經營設備設施、經營管理、受僱人員管理及獎勵等事項之管理規則，由中央主管機關定之。」第 67 條規定：「依本條例所為處罰之裁罰標準，由中央主管機關定之。」

旅館業管理規則第 1 條規定：「本規則依發展觀光條例（以下簡稱本條例）第六十六條第二項規定訂定之。」行為時第 2 條規定：「本規則所稱旅館業，指觀光旅館業以外，對旅客提供住宿、休息及其他經中央主管機關核定相關業務之營利事業。」第 3 條第 1 項、第 3 項規定：「旅館業之主管機關：在中央為交通部；在直轄市為直轄市政府；在縣（市）為縣（市）政府。」「旅館業之設立、發照、經營設備設施、經營管理及從業人員等事項之管理，除本條例或本規則另有規定外，由直轄市、縣（市）政府辦理之。」第 4 條第 1 項規定：「經營旅館業者，除依法辦妥公司或商業登記外，並應向地方主管機關申請登記，領取登記證後，始得營業。」

交通部觀光局 104 年 3 月 17 日觀賓字第 1040903643 號函釋：「主旨：有關貴府函詢發展

觀

光條例修正生效後，就其違規案件之裁罰標準一案.....說明：.....二、.....發展觀光條例第 55 條第 5 項.....自 104 年 2 月 6 日起生效，如貴府查處前開未合法營業之行

為

，即應以公布後之裁罰金額（新臺幣 18 萬以上 90 萬以下罰鍰）處罰.....。三、查發展觀光條例裁罰標準第 6 條規定，旅館業與其僱用之人員違反本條例及旅館業管理規則之規定者，由直轄市或縣（市）政府依『旅館業與其僱用之人員違反本條例及旅館業管理規則裁罰標準表』之規定裁罰；惟裁罰標準尚未修正發布前，本局建議貴府辦理違規裁罰金額可依原裁罰標準之規定，將原裁罰金額乘以 2 倍計算，予以處罰.....。」

原「旅館業與其僱用之人員違反本條例及旅館業管理規則裁罰標準表」（節錄）

|      |                              |  |
|------|------------------------------|--|
| 項次   | 1                            |  |
| 裁罰事項 | 未領取旅館業登記證而經營旅館業。             |  |
| 裁罰機關 | 直轄市或縣（市）政府                   |  |
| 裁罰依據 | 本條例第 24 條第 1 項、第 55 條第 3 項   |  |
| 處罰範圍 | 處新臺幣 9 萬元以上 45 萬元以下罰鍰，並禁止其營業 |  |
| 裁罰標準 | 房間數 11 間至 15 間               |  |
|      | 處新臺幣 15 萬元，並禁止其營業            |  |

臺北市政府 93 年 11 月 23 日府交四字第 09305099900 號公告：「主旨：公告本府主管業務

委任事項，並自 93 年 12 月 1 日起生效。公告事項：本府將下列法規規定中有關本府權限事項委任本府交通局，以該局名義執行之：（一）發展觀光條例第 24 條、第 25 條、第 37 條、第 41 條、第 42 條、第 51 條至第 55 條、第 61 條及第 69 條。（二）發展觀光條例裁罰標

準。（三）旅館業管理規則。（四）民宿管理辦法。（五）旅行業管理規則。」

96 年 10 月 15 日府交三字第 09634117500 號公告：「主旨：公告原由本府交通局辦理觀光管理業務之管轄權權限，變更由本府觀光傳播局辦理之事項，自 96 年 9 月 11 日起生效.. ....」

二、本件訴願理由略以：訴願人與隱名合夥人○○○共同承租系爭地址房屋，作中、長期出租使用，並無日租經營旅館業情事。「○○○」網站所刊登之內容，只是○○○試探市場情況所刊登之廣告，並無大陸觀光客來臺住在這裏。原處分機關並無發現系爭地址有違規情事，請撤銷原處分。

三、本件原處分機關依陳情民眾提供之入住憑證、「○○○」網站所載之「○○」頁面、住宿現場照片及與業者微信對話紀錄截圖，並派員至系爭地址勘驗，另查得「○○○」網站之刊載內容，及電信業者查復上開連絡電話 xxxxxx 為訴願人租用；有 105 年 4 月 6 日住宿

場所初步勘驗紀錄表、自「○○○」網站以電子郵件傳送之入住憑證、「○○○」網站之「○○」頁面、照片、微信對話紀錄截圖、中華電信股份有限公司之通聯記錄查詢系統畫面及內政部移民署 105 年 5 月 31 日移署資處好字第 1050064132 號函等資料影本附卷可

稽。是訴願人有未申領旅館業登記證及專用標識，即提供不特定人之住宿或休息而收取費用之經營旅館業務情事，洵堪認定，原處分自屬有據。

四、至訴願人主張系爭地址並無違規經營旅館業，且原處分機關亦未查獲違規情事云云。按旅館業係指觀光旅館業以外，以各種方式名義提供旅客住宿、休息並收取費用及其他相關服務之營利事業；經營旅館業者，除依法辦妥公司或商業登記外，並應向地方主管機關申請登記，領取登記證及專用標識後，始得營業，為發展觀光條例第 2 條第 8 款及第 24 條第 1 項所明定。查本件訴願人未申領旅館業登記證及專用標識，惟原處分機關接獲陳情人提供自「○○○」網站傳送之入住憑證、「自在客」網站之「○○」頁面，告知旅客輸入微信 ID「○○」以與經營者聯絡，及與業者微信對話紀錄截圖，登載有「○○」、連絡電話 xxxxxx 及系爭地址大門等照片。經原處分機關派員至系爭地址稽查，查得系

爭地址大門、密碼鎖及鞋櫃與陳情人提供之照片、微信對話紀錄截圖相同。又「○○○」網站刊載「○○」各房型照片、單日房價、房間總數等資訊。另經電信業者查復上開入住憑證及微信對話紀錄截圖所載聯絡電話 XXXXX 為訴願人租用，均已如前述。是訴願人有未申領旅館業登記證，提供不特定人日或週之住宿或休息而收取費用之經營旅館業務行為，洵堪認定。原處分機關依法裁處，並無違誤。

五、次按 104 年 2 月 4 日修正公布發展觀光條例第 55 條第 5 項規定，未依法領取旅館業登記證即

經營旅館業者，處 18 萬元以上 90 萬元以下罰鍰，並命其立即停業，將罰鍰額度由原規定之 9 萬元至 45 萬元修正為 18 萬元至 90 萬元。惟發展觀光條例裁罰標準附表「旅館業與

其

僱用之人員違反本條例及旅館業管理規則裁罰標準表」，於 105 年 8 月 15 日始配合修正完成。其間，中央主管機關交通部觀光局以 104 年 3 月 17 日觀賓字第 1040903643 號函各地

方

主管機關略以，旅館業與其僱用之人員違反發展觀光條例及旅館業管理規則之規定者，依「旅館業與其僱用之人員違反本條例及旅館業管理規則裁罰標準表」之規定裁罰，於該裁罰標準尚未修正發布前，得依原裁罰標準之規定，將原裁罰金額乘以 2 倍計算，予以處罰。本件訴願人未領取旅館業登記證即經營旅館業務，且其違規營業房間數 15 間，原處分機關依發展觀光條例第 55 條第 5 項、行政罰法第 18 條第 1 項規定，並參酌交通部

觀

光局 104 年 3 月 17 日觀賓字第 1040903643 號函釋意旨及原「旅館業與其僱用之人員違反

本

條例及旅館業管理規則裁罰標準表」，處訴願人 30 萬元罰鍰，並於未取得旅館業登記證及專用標識前，禁止其於系爭地址經營旅館業，並無不合，原處分應予維持。

貳、關於 105 年 8 月 9 日北市觀產字第 10533064800 號函部分：

一、按訴願法第 1 條第 1 項前段規定：「人民對於中央或地方機關之行政處分，認為違法或不當，致損害其權利或利益者，得依本法提起訴願。」第 3 條第 1 項規定：「本法所稱行政處分，係指中央或地方機關就公法上具體事件所為之決定或其他公權力措施而對外直接發生法律效果之單方行政行為。」第 77 條第 8 款規定：「訴願事件有左列各款情形之一者，應為不受理之決定：……八、對於非行政處分或其他依法不屬訴願救濟範圍內之事項提起訴願者。」

行政法院 62 年度裁字第 41 號判例：「官署所為單純的事實敘述或理由說明，並非對人民之請求有所准駁，既不因該項敘述或說明而生法律上之效果，非訴願法上之行政處分，人民對之提起訴願，自非法之所許。」

二、查本件 105 年 8 月 9 日北市觀產字第 10533064800 號函記載略以：「主旨：有關臺端未依法

領取旅館業登記證及專用標識即於本市大同區○○街○○號經營旅館業一案，請於文到後 7 日內繳納罰鍰.....說明：一、依據本局 105 年 7 月 21 日北市觀產字第 10530538600 號

裁處書續辦。二、.....查罰鍰繳納期限為 105 年 8 月 5 日，前開裁處書業於 105 年 7 月 27

日送達，惟臺端迄今仍未繳納。三、.....請臺端於文到後 7 日內至本局繳納罰鍰.....，逾期未繳納者，本局將.....移送法務部行政執行署強制執行.....。」係原處分機關因訴願人未繳納罰鍰，通知訴願人限期繳納，核其性質為觀念通知，並非對訴願人所為之行政處分。是此部分訴願人對之提起訴願，揆諸前揭規定及判例意旨，自非法之所許。

參、綜上論結，本件訴願為部分程序不合，本府不予受理；部分為無理由；依訴願法第 77 條第 8 款及第 79 條第 1 項，決定如主文。

訴願審議委員會主任委員 袁 秀 慧  
委員 張 慕 貞  
委員 劉 宗 德  
委員 紀 聰 吉  
委員 戴 東 麗  
委員 柯 格 鐘  
委員 葉 建 廷  
委員 范 文 清  
委員 傅 玲 靜  
委員 吳 秦 雯

中華民國 105 年 11 月 4 日

市長 柯文哲

法務局局長 袁秀慧決行

如只對本決定罰鍰部分不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺灣臺北地方法院行政訴訟庭提起行政訴訟。（臺灣臺北地方法院行政訴訟庭地址：新北市新店區中興路 1 段 248 號）如對本決定不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺北高等行政法院提起行政訴訟。（臺北高等行政法院地址：臺北市士林區文林路 725 號）