

訴 願 人 ○○○

原 處 分 機 關 臺北市政府衛生局

訴願人因違反食品安全衛生管理法事件，不服原處分機關民國 111 年 11 月 8 日北市衛食藥字第 1113061202 號裁處書，提起訴願，本府決定如下：

主文

訴願駁回。

事實

原處分機關接獲民眾陳情反映，訴願人於○○（○○）網站刊登如附表所示○○、○○等 15 件食品（下合稱系爭食品）廣告（下合稱系爭廣告），系爭廣告涉及誇張、易生誤解，乃以民國（下同）111 年 8 月 5 日北市衛食藥字第 1113048007 號函請訴願人陳述意見，經訴願人書面陳述意見在案。原處分機關仍審認訴願人違反食品安全衛生管理法第 28 條第 1 項規定，爰依同法第 45 條第 1 項及食品安全衛生管理法第四十五條規定廣告處理原則第 2 點及其附表一等規定，以 111 年 11 月 8 日北市衛食藥字第 1113061202 號裁處書（下稱原處分），處訴願人新臺幣（下同）18 萬元罰鍰。原處分於 111 年 11 月 14 日送達，訴願人不服，於 111 年 12 月 15 日向本府提起訴願，並據原處分機關檢卷答辯。

理由

- 一、本件訴願人於訴願書「行政處分書發文日期及文號」欄雖載明「臺北市政府衛生局 111 年 11 月 08 日北市衛食藥字第 113061202 號」，並檢附原處分影本，揆其真意，應係對原處分不服，訴願書所載文號應係誤繕。又本件訴願人提起訴願之日期（111 年 12 月 15 日）距原處分之送達日期（111 年 11 月 14 日）雖已逾 30 日，惟訴願人之地址位於新北市，依訴願扣除在途期間辦法第 2 條附表規定，應扣除在途期間 2 日，本件提起訴願之期間末日為 111 年 12 月 16 日，是本件訴願並未逾期，合先敘明。
- 二、按食品安全衛生管理法第 2 條規定：「本法所稱主管機關：……在直轄市為直轄市政府……。」第 3 條第 1 款規定：「本法用詞，定義如下：一、食品：指供人飲食或咀嚼之產品及其原料。」第 28 條第 1 項、第 4 項規定：「食品、食品添加物、食品用洗潔劑及經中央主管機關

公告之食品器具、食品容器或包裝，其標示、宣傳或廣告，不得有不實、誇張或易生誤解之情形。」「第一項不實、誇張或易生誤解與第二項醫療效能之認定基準、宣傳或廣告之內容、方式及其他應遵行事項之準則，由中央主管機關定之。」第 45 條第 1 項規定：「違反第二十八條第一項……者，處新臺幣四萬元以上四百萬元以下罰鍰……。」

食品及相關產品標示宣傳廣告涉及不實誇張易生誤解或醫療效能認定準則（下稱認定準則）第 1 條規定：「本準則依食品安全衛生管理法（以下簡稱本法）第二十八條第四項規定訂定之。」第 3 條規定：「本法第二十八條第一項或第二項所定標示、宣傳或廣告涉及不實、誇張、易生誤解，或醫療效能之認定，應就其傳達予消費者之品名、文字敘述、圖案、符號、影像、聲音或其他訊息，依整體表現，綜合判斷之。」第 4 條第 1 項規定：「本法第二十八條第一項食品及相關產品之標示、宣傳或廣告，表述內容有下列情形之一者，認定為涉及不實、誇張或易生誤解：一、與事實不符。二、無證據，或證據不足以佐證。三、涉及維持或改變人體器官、組織、生理或外觀之功能。四、引用機關公文書字號或類似意義詞句。但依法令規定應標示之核准公文書字號，不在此限。」

食品安全衛生管理法第四十五條規定廣告處理原則第 1 點規定：「衛生福利部為統一處理依食品安全衛生管理法第四十五條（以下稱本條）規定裁處之廣告案件，建立執行之公平性，有效遏止違規廣告影響民眾健康安全及消費權益，特訂定本處理原則。」第 2 點規定：「本條廣告規定所列罰鍰額度之審酌：違反食品安全衛生管理法第二十八條第一項、第三項規定如附表一……。」

附表一 違反食品安全衛生管理法第二十八條第一項、第三項規定罰鍰額度之審酌（節錄）

違反法條	裁罰法條	違反事實	罰鍰之裁罰內容	審酌原則	備註
本法第 28 條第 1 項、第 3 項	本法第 45 條第 1 項	一、食品、食品添加物、食品用洗潔劑及經中央主管機關公告之食品器具、食品容器或包裝，其廣告有不實、誇張或易生誤解之	處新臺幣 4 萬元以上 400 萬元以下罰鍰。	一、依違規次數，按次裁處基本罰鍰(A)如下： (一)1 次：新臺幣 4 萬元。 …… 二、有下列加權事實者，應按基本罰鍰(A)	違規次數：違規次數之計算以裁處書送達後發生之違規行為，始列計次數。另自主管機關查獲違規事實當日起逾 1 年後始查獲他件違反相同條款裁罰案件，應重新起

		情形。		裁處，再乘以加權倍數作為最終罰鍰額度。	算違規次數。
加權事實	加權倍數				
違規行為故意性加權(B)	過失(含有認識過失或無認識過失): B=1		故意(含直接故意或間接故意): B=2		
	註： 1.本裁處罰鍰基準所稱無認識過失，係指行為人雖非故意，但按其情節應注意，並能注意，而不注意者。 2.本裁處罰鍰基準所稱有認識過失，係指行為人對於構成違規之事實，雖預見其能發生而確信其不發生者。 3.本裁處罰鍰基準所稱直接故意，係指行為人對於構成違規之事實，明知並有意使其發生者。 4.本裁處罰鍰基準所稱間接故意，係指行為人對於構成違規之事實，預見其發生而其發生並不違背其本意者。				
違害程度加權(C)	廣告整體表現易引起民眾錯誤認知: C=1		廣告整體表現明顯引起民眾錯誤認知: C=2		
	註：前揭加權倍數中所稱整體表現，包括文字、圖畫、記號、影像及聲音等內容，綜合判斷之。				
其他作為罰鍰裁量之參考加權事實(D)	違規案件依前揭原則裁罰有顯失衡平之情事者，得斟酌個案情形，敘明理由，依行政罰法規定予以加權，其加權倍數得大於 1 或小於 1。其有加權者，應明確且詳細記載加權之基礎事實及加權之理由。				
最終罰鍰額度計算方式	A×B×C×D 元				
備註	裁處罰鍰，經加權計算超過該處罰條款規定之法定罰鍰最高額時，除有行政罰法第 18 條第 2 項之情事者外，以其法定罰鍰最高額定之；裁處之罰鍰，除依行政罰法得減輕或免除者外，不得低於法定罰鍰之最低額。				

前行政院衛生署（102 年 7 月 23 日改制為衛生福利部，下稱前衛生署）

84 年 12 月 30 日衛署食字第 84076719 號函釋：「……食品廣告如為推介特定食品，同時以就該產品所含成分，宣稱可達特定之生理功能或效果，則易使民眾誤認僅食用該品即可達到改善生理機能效果，已明顯誤導民眾正確均衡飲食之觀念，則違反食品衛生管理法（按：現為食品安全衛生管理法）規定。」

95 年 4 月 13 日衛署食字第 0950014814 號函釋：「廣告行為之構成，係可使不特定多數人知悉其宣傳內容，進而達到招徠商業利益之效果。故網站中如有販售特定產品，則網站內所有網頁，及經由該網站聯結

之網站、網頁、網址等內容，均屬於廣告範疇，若有涉及違反食品衛生相關法令之規定者，即屬違法。」

前衛生署食品藥物管理局（下稱前食藥局，已改制為衛福部食品藥物管理署）101年5月30日FDA器字第1010034507號函釋：「……所提『公司介紹、創辦團隊、企業理念、成立宗旨、品牌標誌（logo）、商品保證原則、退換貨原則、運送方式及付款方式』等內容，……於虛擬網路社群行銷，如Facebook、Blog、Plur等分享心情文章、一則笑話等，若提及特定產品及效能，可使不特定多數人知悉其宣傳之內容，仍應依廣告規定辦理。」

臺北市政府108年9月17日府衛食藥字第1083076536號公告：「主旨：公告修正本府主管衛生業務委任事項，並自即日起生效。……公告事項：本府前於94年2月24日府衛企字第09404404400號公告略以：『…本府將下列業務委任本府衛生局，以該局名義執行之：……（七）食品衛生管理法中有關本府權限事項……』，惟法規名稱已修正，爰修正為……『食品安全衛生管理法』中有關本府權限事項，委任本府衛生局，以該局名義執行之。」

三、本件訴願理由略以：訴願人○○（○○）網站刊登內容並無使用誇張修辭來形容或描述原處分機關認定之商品違規內容，訴願人並無商品廣告意圖或意圖使人誤解。訴願人刊登內容並無貨品價格標示，直銷公司所屬個人網頁僅方便提供個人及特定親友使用，並無網路販賣行為，另訴願人○○（○○）網站好友係親友特定人，實難有謂廣告用途，請撤銷原處分。

四、查訴願人於其○○（○○）網站刊登如附表所述詞句內容之系爭廣告，經原處分機關審認系爭廣告涉及誇張、易生誤解，有系爭廣告網頁列印畫面影本等附卷可稽，原處分自屬有據。

五、至訴願人主張其刊登內容並無貨品價格標示，網頁僅方便提供個人及特定親友使用，無廣告意圖及網路販賣行為云云。經查：

（一）按食品安全衛生管理法第28條第1項規定，對於食品所為之標示、宣傳或廣告，不得有不實、誇張或易生誤解之情形；違反者，依同法第45條第1項規定，處4萬元以上400萬元以下罰鍰；且衛福部亦訂有前揭認定準則以資遵循，明定涉及維持或改變人體器官、組織、生理或外觀功能等情形之食品廣告內容，應認定為涉及不實、誇張或易生誤解；食品廣告如為推介特定食品，同時以就該產品所含

成分，宣稱可達特定之生理功能或效果，則易使民眾誤認僅食用該食品即可達到改善生理機能效果，已明顯誤導民眾正確均衡飲食之觀念；網站中如有販售特定產品，則網站內所有網頁，及經由該網站聯結之網站、網頁、網址等內容，均屬於廣告範疇；於虛擬網路社群行銷，如 Facebook、Blog、Plur 等分享心情文章、一則笑話等，若提及特定產品及效能，可使不特定多數人知悉其宣傳之內容，仍應依廣告規定辦理；有上開前衛生署 84 年 12 月 30 日、95 年 4 月 13 日及前食藥局 101 年 5 月 30 日等函釋意旨可稽。

(二) 查食品非藥品，食品主要是提供身體所需熱量及營養素，維持生理正常運作，其廣告或標示不得誇大、宣稱療效；又查系爭廣告刊登系爭食品之品名、產品照片、產品功效、「這是○○○專屬的○○○網站」、「註冊購買免運費」、「註冊購買享優惠送贈品」、留言、分享等，藉由傳遞訊息以招徠消費者循線購買，且載有如附表所述之詞句，其整體傳達之訊息，易誤導消費者系爭食品具有其所述抗氧化、提升免疫力、減肥、瘦身、降體脂肪、修復舌頭等功能，核屬認定準則第 4 條第 1 項第 3 款所定涉及維持或改變人體器官、組織、生理或外觀之功能範圍，堪認系爭廣告已涉及誇張、易生誤解之情事，依法自應受罰。該廣告網頁既係刊登於訴願人○○(○○)網站，且由原處分機關查獲，並無訴願人所稱一般民眾無法隨機瀏覽之情形，該廣告網頁透過網路使不特定多數人得以閱覽，已達到廣告行銷目的。訴願主張，不足採據。從而，原處分機關審認訴願人違反食品安全衛生管理法第 28 條第 1 項規定，爰依同法第 45 條第 1 項及食品安全衛生管理法第四十五條規定廣告處理原則第 2 點及其附表一等規定，審酌訴願人違規情節包括：違規次數（1 次，A=4 萬元）、違規行為過失（B=1）、違害程度（C=1）、其他作為罰鍰裁量之參考加權事實（第 1 次處罰鍰 4 萬元，行為內刊播次數為 1 次 D=1，每增加 1 次增加加權倍數 0.25，共 15 件廣告，D=1+0.25x14=4.5），處訴願人 18 萬元罰鍰（AxBxCxD=40,000x1x1x4.5=180,000），並無不合，原處分應予維持。

六、綜上論結，本件訴願為無理由，依訴願法第 79 條第 1 項，決定如主文。

附表：

編號	產品名稱	下載日期	刊登網址	違規廣告內容

1	○○、 ○○、 ○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxxx	「.....○○.....抗氧化.....○○提升免疫力.....○○阻斷澱粉...#瘦身計畫#窈窕比例.....」
2	○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxxx	○○、○○.....平安健康的渡過這人心惶惶的非常時期～○○，○○吃起來.....#○○#酵母葡聚糖#○○#防疫#免疫力.....
3	○○、 ○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxxx	愛吃也拒絕變胖的小秘訣就是○○的○○，想維持好身材.....#○○#膳食纖維#○○#阻斷澱粉吸收#○○#降體脂肪.....
4	○○、 ○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxxx	從七個月前的 65.3 公斤到今天的 54 公斤，感謝她願意相信○○的○○、○○，給自己機會，而且持續的吃，現在終於可以開心的說身體變得輕盈許多.....#○○#○○#○○#體重管理#白腎豆#膳食纖維.....
5	○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxxx	一直吃一直吃，真的還好有○○.....#○○#膳食纖維#減少糖油吸收#瘦身#腸道健康.....#○○#阻斷澱粉吸收#要吃不要胖#窈窕身材.....
6	○○、 ○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxxx	○○.....○○.....○○.....#○○#瘦身#○○#○○#粉妍片.....#體重#不怕胖.....
7	○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxxx	○○.....○○#○○#○○#瘦身神器#○○#不想胖瘦身傳送門.....
8	○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxxx	想吃粽但不想重.....#吃美食不負擔.....○○.....#○○#阻斷澱粉吸收#體重管理#輕盈#窈窕.....顧客從 65.4 掉到 51.9.....我的便秘應該有 20 年.....所以妳這半年一共瘦了幾公斤？腰瘦多少呢？.....原來 60.6 公斤，現在 54.2 公斤.....
9	○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxxx	○○.....#○○#阻斷澱粉吸收.....
10	○○、 ○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxxx	今年夏天你想「瘦一點」嗎？效果看得見～#○○#降體脂肪.....○○.....#○○#阻斷澱粉吸收...顧客從 65.4 掉到 51.9.....我的便秘應該有 20 年...所以妳這半年一共瘦了幾公斤？腰瘦多少呢？.....原來 60.6 公斤，現在 54.2 公斤.....我瘦到腰終於出現啦.....
11	○○、 ○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxxx	#○○#膳食纖維.....#○○#阻斷澱粉吸收#○○#降體脂肪#夏天#體重管理#腰圍#短褲#迷你裙.....

12	○○、 ○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxx	健康從提升免疫力開始.....#○○#○○#○○#阻斷澱粉#膳食纖維.....
13	○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxx	昨天有人說我都不會胖.....#○○#○○.....○○+○○ 變身仙女系處方簽.....
14	○○、 ○○	111 年 6 月 11 日	xxxxx	#○○#○○#瘦身神器.....
15	○○	111 年 6 月 11 日	xxxxx	上網查了一下這個狀況的正名—「#舌萎縮性病變」「#萎縮性舌炎」會出現的原因有太多種：維生素缺乏、貧血、肝臟疾病、內分泌疾病、胃、腎等等.....？因為這天我們才發現.....原來我們正在賣的這個○○，還可以修復他的舌頭！.....什麼不一樣.....因為他原本另外一邊也有深深的一條，這天已經沒了.....在這之前一天一包，喝了快一個月哦！.....當然也可以早晚都各一包！效果更快喔.....今天想了想，為什麼會修復到這個呢？才想到○○的這個○○.....有一次兒子撞到下嘴唇有深深的齒痕並流血...第一是 baby 的恢復力本來就很好，第二是.....傷口個兩天就消腫然後也沒什麼感覺了.....女兒呢？身上的多少會有蚊子叮的疤、臉上多少會曬不平均，但有在喝的時候真的北拋拋ㄋㄟ！.....期待老公接下來喝的時候都「漱一下」讓口腔黏膜潤一下.....舌頭變了我最有感覺了！畢竟親了 10 年.....

訴願審議委員會主任委員 連 堂 凱

委員 張 慕 貞

委員 王 曼 萍

委員 陳 愛 娥

委員 盛 子 龍

委員 洪 偉 勝

委員 范 秀 羽

委員 邱 駿 彥

委員 郭 介 恒

委員 李 建 良

中華民國 112 年 3 月 2 日

如對本決定不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺灣臺北地方法院行政訴訟庭提起行政訴訟。（臺灣臺北地方法院行政訴訟庭地址：新北市新店區中興路 1 段 248 號）

