

訴 願 人 ○○○

原 處 分 機 關 臺北市政府勞動局

訴願人因違反就業服務法事件，不服原處分機關民國 113 年 7 月 5 日北市勞職字第 11360241421 號裁處書，提起訴願，本府決定如下：

主 文

訴願駁回。

事 實

一、勞動部查得案外人即雇主○○○（下稱○君）分別於民國（下同）112 年 2 月 18 日及 112 年 9 月 21 日向勞動部申請初次招募許可及延長初次招募許可引進期限，於上開申請書均勻選無委任私立就業服務機構辦理，惟○君上開申請案件記載之回復地址及雇主行動電話似與申請書填寫事實不符，相關人員涉嫌違反就業服務法第 5 條第 2 項第 5 款、第 40 條第 1 項第 8 款、第 45 條等規定，乃以 112 年 11 月 16 日勞動發事字第 1120730309 號函檢送上開申請案，移由本府查處。嗣○君於 112 年 11 月 24 日向勞動部申請自 112 年 1 月 16 日起接續聘僱菲律賓籍外國人 xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx（護照號碼：xxx xxxxxx，下稱 x 君），經原處分機關所屬臺北市勞動力重建運用處（下稱重建處）分別於 112 年 11 月 21 日及 11 月 22 日訪談 x 君，112 年 12 月 1 日訪談○君之受任人○○○並製作談話紀錄，查得○君向勞動部申請聘僱 x 君之文件係由訴願人填寫並寄送，x 君係由訴願人介紹予○君，自 112 年 6 月 6 日已開始至○君處所服務，爰以 112 年 12 月 11 日北市勞運檢字第 1123061238 號及 112 年 12 月 18 日北市勞運檢字第 1123061674 號函請訴願人陳述意見，上開函分別於 112 年 12 月 13 日及 12 月 20 日送達訴願人，惟訴願人未陳述說明，重建處乃以 113 年 1 月 2 日北市勞運檢字第 1123008442 號函檢附相關資料移請原處分機關處理。嗣原處分機關以 113 年 1 月 11 日北市勞職字第 1136051450 號函請訴願人於 113 年 1 月 22 日前陳述意見，經訴願人以 113 年 1 月 18 日書面陳述意見表示，訴願人從事外勞仲介 20 餘年來，一直受聘於合法的私立就業服務機構為從業人員等語，並檢附○○○○有限公司（下稱○○公司）聘書影本。原處分機關審認訴願人為○君辦理聘僱菲律賓籍看護工 x 君相關事宜，並代○君填寫相關表單，於雇主聘僱外國人申請書之聯絡資訊填寫訴願人之手機號碼等，是訴願人為未經許可即從事就業服務業務，其

第 4 次違反就業服務法第 34 條第 2 項規定（前 3 次分別經原處分機關以 109 年 10 月 8 日北市勞職字第 10960933091 號、本府以 112 年 8 月 25 日府勞職字第 11260745781 號及 112 年 11 月 3 日府勞職字第 11260936391 號裁處書裁處在案），原應裁處罰鍰新臺幣（下同）150 萬元，惟原處分機關審認本件違反上開規定之時點為 112 年 2 月，先於本府 112 年 8 月 25 日府勞職字第 11260745781 號裁處書送達前發生，爰以第 2 次違反之裁罰基準罰鍰上下限範圍裁罰，乃依同法第 65 條第 1 項、臺北市政府處理違反就業服務法事件統一裁罰基準（下稱裁罰基準）第 3 點項次 11 規定，以 113 年 2 月 2 日北市勞職字第 11360500673 號裁處書（下稱 113 年 2 月 2 日裁處書）處訴願人 60 萬元罰鍰。訴願人不服 113 年 2 月 2 日裁處書，第 1 次向本府提起訴願，經本府審認原處分機關未就訴願人於 112 年 2 月間違規提出相關事證或論述，亦應究明訴願人主張其具私立就業服務業執照及從業人員證明等是否屬實及是否影響上開處分合法性認定，乃以 113 年 5 月 17 日府訴二字第 1136081206 號訴願決定：「原處分撤銷，由原處分機關於決定書送達之次日起 50 日內另為處分。」在案。

二、嗣原處分機關以 113 年 6 月 20 日北市勞職字第 1136076718 號函請訴願人於 113 年 6 月 27 日前陳述意見，經訴願人以 113 年 6 月 27 日書面陳述意見表示其有就業服務從業人員身分等語，並檢附○○○○顧問有限公司（下稱○○公司，原許可證字號：xxxx 號，因逾期換證，於 113 年 2 月 11 日起註銷許可證，113 年 5 月 10 日變更代表人為訴願人）聘書影本。原處分機關依訴願決定撤銷意旨重新審查後，查得訴願人為○君辦理聘僱菲律賓籍看護工 x 君相關事宜，並代○君填寫相關表單，於 112 年 2 月 18 日初次招募申請書及 112 年 9 月 21 日延長初次招募許可申請書之雇主聘僱外國人申請書上均勻選無委任私立就業服務機構辦理，且上開申請書上之聯絡資訊填寫訴願人之手機號碼等；訴願人又於 112 年 11 月 20 日協助○君辦理 x 君之接續聘僱事宜；是訴願人為未經許可即從事就業服務業務，其第 4 次違反就業服務法第 34 條第 2 項規定（前 3 次分別經原處分機關以 109 年 10 月 8 日北市勞職字第 10960933091 號、本府以 112 年 8 月 25 日府勞職字第 11260745781 號及 112 年 11 月 3 日府勞職字第 11260936391 號裁處書裁處在案），原應裁處罰鍰 150 萬元，惟原處分機關審認本件違反上開規定之時點為 112 年 2 月，先於本府 112 年 8 月 25 日府勞職字第 11260745781 號及 112 年 11 月 3 日府勞職字第 112609363 號裁處書送達前發生，爰本次以第 2 次違反之裁罰基準罰鍰上下限範圍裁罰，乃依同法第 65 條第 1 項、裁罰基準第 3 點項次 11

規定，以 113 年 7 月 5 日北市勞職字第 11360241421 號裁處書（下稱原處分）處訴願人 60 萬元罰鍰。原處分於 113 年 7 月 8 日送達，訴願人不服，於 113 年 8 月 2 日經由原處分機關向本府提起訴願，並據原處分機關檢卷答辯。

#### 理 由

一、本件訴願人於訴願書記載：「……勞職字第 11360241421 號函……」並檢附原處分影本，經電洽訴願人確認，據表示係不服原處分，有本府法務局 113 年 8 月 7 日公務電話紀錄附卷可稽，合先敘明。

二、按就業服務法第 2 條第 1 款、第 2 款規定：「本法用詞定義如下：一、就業服務：指協助國民就業及雇主徵求員工所提供之服務。二、就業服務機構：指提供就業服務之機構；其由政府機關設置者，為公立就業服務機構；其由政府以外之私人或團體所設置者，為私立就業服務機構。」第 6 條第 1 項規定：「本法所稱主管機關：在中央為勞動部；在直轄市為直轄市政府……。」第 34 條規定：「私立就業服務機構及其分支機構，應向主管機關申請設立許可，經發給許可證後，始得從事就業服務業務……。未經許可，不得從事就業服務業務……。第一項私立就業服務機構及其分支機構之設立許可條件、期間、廢止許可、許可證更新及其他管理事項之辦法，由中央主管機關定之。」第 35 條第 1 項規定：「私立就業服務機構得經營下列就業服務業務：一、職業介紹或人力仲介業務。二、接受委任招募員工。三、協助國民釐定生涯發展計畫之就業諮詢或職業心理測驗。四、其他經中央主管機關指定之就業服務事項。」第 65 條第 1 項規定：「違反……第三十四條第二項……規定者，處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰。」第 75 條規定：「本法所定罰鍰，由直轄市及縣（市）主管機關處罰之。」

私立就業服務機構許可及管理辦法（下稱許可管理辦法）第 1 條規定：「本辦法依就業服務法（以下簡稱本法）第三十四條第三項……規定訂定之。」第 3 條規定：「本法第三十五條第一項第四款所稱其他經中央主管機關指定之就業服務事項如下：一、接受雇主委任辦理聘僱外國人之招募、引進、接續聘僱及申請求才證明、招募許可、聘僱許可、展延聘僱許可、遞補、轉換雇主、轉換工作、變更聘僱許可事項、通知外國人連續曠職三日失去聯繫之核備。……」

前行政院勞工委員會（103 年 2 月 17 日改制為勞動部，下稱前勞委會）93 年 6 月 24 日勞職外字第 0930018206 號函釋（下稱 93 年 6 月 24 日函釋）：「……鑒於就業服務法第 35 條第 1 項第 1 款至第 4 款不論列舉或概括規定均屬就業服務業務之範圍，又依『私立就業服務機構許可及管理辦法』第

3 條規定，已將聘僱外國人之相關許可申請事宜納入就業服務業務範疇，故依現行規定辦理該等業務均應依就業服務法第 34 條第 1 項申請設立許可……。」

勞動部 105 年 1 月 4 日勞動發管字第 1040516041 號函釋（下稱 105 年 1 月 4 日函釋）：「……依本法第 34 條第 1 項及本辦法第 2 條第 1 款規定，從事就業服務法業務之行為係採許可制以維管制，又營利就業服務機構須為依公司法所設立之公司或商業登記法所設立之商業組織始具申請資格，以加強對私立就業服務機構之管理，避免私立就業服務機構侵害民權益，並掌握全國勞動供需狀況。復按司法實務見解，所謂『業務』係指個人基於其社會地位繼續反覆所執行之事務，包括主要業務及其附隨之準備工作與輔助事務在內，換言之，所謂從事業務是指事實上以反覆同種類行為目的之社會活動。是以，自然人倘欲反覆從事本法及本辦法所定之就業服務業務，應受僱於私立就業服務機構並以機構名義從事就業服務業務或應依公司法設立公司或商業登記法設立商業組織並向主管機關申請設立許可經發給許可證後，始得從事就業服務業務，故從事就業服務『業務』，仍須具有反覆繼續性。……有關辦理外國人接續聘僱通報等就業服務業務，本屬基於其社會地位所反覆執行之就業服務，並非謂其僅為單一雇主辦理 1 次接續聘僱通報事項，即得謂非屬從事就業服務業務……。」

臺北市政府處理違反就業服務法事件統一裁罰基準第 3 點規定：「本府處理違反就業服務法事件統一裁罰基準如下表：（節錄）

| 項次 | 違反事件                                                                             | 法條依據(就業服務法)             | 法定罰鍰額度（新臺幣：元）或其他處罰    | 統一裁罰基準(新臺幣：元)                                                                                                     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 除依法設立之學校、職業訓練機構或接受政府機關委託辦理訓練、就業服務之機關（構），為其畢業生、結訓學員或求職人免費辦理就業服務者外，未經許可，從事就業服務業務者。 | 第 34 條第 2 項及第 65 條第 1 項 | 處 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰。 | 1.違反者，依違規次數處罰如下：<br><br>(1)第 1 次：30 萬元至 60 萬元。<br><br>(2)第 2 次：60 萬元至 150 萬元。<br><br>(3)第 3 次以上：150 萬元。<br><br>…… |

臺北市政府 112 年 12 月 29 日府勞秘字第 1126121098 號公告：「主旨：公告『工會法等 15 項中央法規』所定臺北市政府（以下簡稱本府）有關裁處權限

事項，自中華民國 113 年 1 月 1 日起委任本府勞動局辦理。……公告事項：一、公告將『工會法等 15 項中央法規』所定本府有關裁處權限事項委任本府勞動局辦理。二、委任事項如附件。」

附件：工會法等 15 項中央法規裁處權限委任勞動局辦理事項表（節錄）

| 項次 | 法規名稱  | 委任事項                     |
|----|-------|--------------------------|
| 13 | 就業服務法 | 第 63 條至第 70 條、第 75 條「裁處」 |

三、本件訴願理由略以：以個人名義申請，而以仲介公司為聯絡地址及聯絡電話為常態；移工不做，可以立即合法轉換新雇主，而雇主要轉換新移工卻要苦等 2 個月（在國內承接）到 5 個月（從國外引進新移工）才可以合法，在舊執照被停，新執照成立之前的空檔常以雇主名義送件，以原來仲介的地址和電話為聯繫窗口也是常態；訴願人從事就業服務業 20 餘年，具有私立就業服務機構從業人員資格，如○○公司的聘書。

四、查訴願人未經申請許可從事就業服務業務之事實，有○君分別於 112 年 2 月 18 日及 112 年 9 月 21 日向勞動部申請初次招募許可及延長初次招募許可引進期限之雇主聘僱外國人申請書、○君於 112 年 11 月 20 日向本府通報之雇主接續聘僱外國人通報證明書（含期滿轉換）、112 年 11 月 20 日雇主接續聘僱外國人通報單暨期滿轉換外國人與新雇主雙方合意接續聘僱證明書、訴願人 112 年 11 月 20 日承諾書、重建處 112 年 11 月 21 日及 11 月 22 日訪談君，112 年 12 月 1 日訪談○君之受任人○○○之談話紀錄、勞動部勞動力發展署私立就業服務機構查詢系統畫面等影本附卷可稽，原處分自屬有據。

五、至訴願人主張以個人名義申請，而以仲介公司為聯絡地址及聯絡電話為常態；以雇主名義送件，以原來仲介的地址和電話為聯繫窗口也是常態；其具有私立就業服務機構從業人員資格云云。查本件：

（一）按就業服務機構指提供就業服務之機構；私立就業服務機構應向主管機關申請設立許可，經發給許可證後，始得從事就業服務業務；未經許可，不得從事就業服務業務；私立就業服務機構得經營職業介紹或人力仲介業務、接受委任招募員工、協助國民釐定生涯發展計畫之就業諮詢或職業心理測驗，及接受雇主委任辦理接續聘僱等經中央主管機關指定之就業服務事項；揆諸就業服務法第 34 條第 1 項、第 2 項、第 35 條第 1 項及許可管理辦法第 3 條規定自明。次按就業服務法第 35 條第 1 項第 1 款至第 4 款所列事項均屬就業服務業務之範圍，辦理該等業務均應依同法第 34 條第 1 項申請私立就業服務機構設立許可；自然人倘欲反覆從事就業服務法及許可管理辦法所定之就業服務業務，應受僱於私立就業服務機構並以機構名義從事就業服務業務或應

依公司法設立公司或商業登記法設立商業組織並向主管機關申請設立許可經發給許可證後，始得從事就業服務業務；亦有前勞委會 93 年 6 月 24 日函釋及勞動部 105 年 1 月 4 日函釋可資參照。

- (二) 依上開規定可知，我國從事就業服務業務採申請許可制，其規範目的，係基於避免就業服務機構侵害人民權益，以保障雇主、求職人及外國人之權益，並以掌握全國勞動供需狀況之政策需要，故規定私立就業服務機構之設立，須經主管機關許可，未經許可者，不得從事就業服務業務。是所謂就業服務業務，自包含上述就業服務法第 35 條第 1 項各款所定行為，亦包括主要業務及其附隨之準備工作與輔助事務在內。為雇主辦理接續聘僱等事宜，乃就業服務機構之業務範圍；自然人應受僱於私立就業服務機構並以機構名義從事就業服務業務，而私立就業服務機構須經主管機關許可，方得從事就業服務業務。查訴願人非屬經許可設立之私立就業服務機構，自不得擅自從事前開就業服務業務；復查本件訴願人為○君辦理聘僱菲律賓籍看護工 x 君相關事宜，並代○君填寫相關表單，於 112 年 2 月 18 日初次招募及 112 年 9 月 21 日延長初次招募許可引進期限之雇主聘僱外國人申請書上均勻選無委任私立就業服務機構辦理，且填寫訴願人之手機號碼「xxxxxxxxxx」等，此有○君於 112 年 2 月 18 日及 112 年 9 月 21 日向勞動部申請初次招募及延長初次招募許可引進期限之雇主聘僱外國人申請書影本在卷可稽；又查訴願人為協助○君辦理 x 君之接續聘僱事宜，於 112 年 11 月 20 日簽具承諾書略以：「茲承諾○府（台北市○○○路○○段○○號○○、○○、○○因聘僱外傭有任何的罰款，全部由我一人全額支付……」並協助○君於 112 年 11 月 20 日向本府通報取得 112 年 11 月 21 日雇主接續聘僱外國人通報證明書（含期滿轉換），嗣協助○君於 112 年 11 月 24 日向勞動部申請接續聘僱許可檢附雇主聘僱外國人申請書，依卷附上開 112 年 11 月 24 日申請書及 112 年 11 月 20 日雇主接續聘僱外國人通報單暨期滿轉換外國人與新雇主雙方合意接續聘僱證明書上簽有「○○○112.11.20.」；是訴願人有協助○君辦理 x 君之接續聘僱事宜之事實，洵堪認定。

- (三) 復依重建處 112 年 11 月 21 日訪談 x 君之談話紀錄影本記載略以：「……請問你是何時至雇主○○○（下稱○君）家中開始工作？是到何地工作？是否有委任仲介公司？若有，請出示委任契約書。每月工資多少？如何給付？由何人給付？工資是否與薪資表上所列金額相同？答今年的 6 月 6 日，到台北市中正區○○○路○○段○○號工作，我只知道是○○○（下稱○君），不知道他是什麼公司，沒有委任契約。每月工資 3 萬元，從 6 月 6 日到 11

月 6 日都是這樣領，（但是這 5 個月○君都說其實是他付 21000 元，○君會付 9000 元，但○君都沒有給他錢），由○君給付現金給我。沒有薪資表，所以不知道薪資表上怎麼寫。……」上開談話紀錄經通譯人員翻譯，並經○君簽名確認在案。

- （四）又依重建處 112 年 12 月 1 日訪談○君之受託人○○○之談話紀錄影本記載略以：「……問請問你是何時開始聘僱 xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx（菲律賓籍，護照號碼 xxxxxxxxxx，下稱 x 君）至家中開始工作？是否有委任仲介公司辦理聘僱相關文件？是否有簽署委任合約？何時簽署？聯絡窗口及聯繫電話為何人？此人是否有協助辦理 x 君的接續聘僱事宜？答 112 年 6 月 6 日開始的。不知道○○○（下稱○君）是不是有仲介公司，一直都以為他就是仲介公司的人，沒有簽屬委任合約，都是跟○君聯絡，是他辦理所有的文件的。問請問向勞動部及本處申請辦理接續聘僱 x 君的相關文件是由誰填寫及準備資料？答都是○君準備跟填寫跟寄送的。問請問 x 君是由何人介紹及媒合工作？是否有收取介紹費？x 君自何日開始至你家工作？由誰送工至你家？答○君介紹的，沒有收取介紹費，就是 112 年 6 月 6 日來的，○君帶 x 君來上工的……。」並經被詢人○○○簽名確認在案。是訴願人協助○君辦理聘僱菲律賓籍看護工 x 君相關事宜，並代○君填寫相關表單，於 112 年 2 月 18 日初次招募許可及 112 年 9 月 21 日延長初次招募許可引進期限之雇主聘僱外國人申請書上之聯絡資訊填寫訴願人之手機號碼「xxxxxxxxxx」及地址填寫「新北市永和區○○路○○號○○樓」；且於 112 年 11 月 20 日協助○君辦理 x 君的接續聘僱事宜，有違反就業服務法第 34 條第 2 項規定之事實，洵堪認定。
- （五）訴願人雖主張其具有私立就業服務機構從業人員資格，並於 113 年 1 月 18 日及 113 年 6 月 27 日以書面陳述意見時分別檢付○○公司及○○公司聘書，依勞動部 105 年 1 月 4 日函釋意旨，自然人倘欲反覆從事就業服務法及許可管理辦法所定之就業服務業務，應受僱於私立就業服務機構並以機構名義從事就業服務業務；是縱訴願人受聘於有許可證之私立就業服務機構，仍應以機構名義從事就業服務業務。本件訴願人為○君辦理聘僱菲律賓籍看護工 x 君相關事宜，並代○君填寫相關表單，於 112 年 2 月 18 日初次招募許可及 112 年 9 月 21 日延長初次招募許可引進期限之雇主聘僱外國人申請書上均勻選無委任私立就業服務機構辦理，且均填寫訴願人之手機號碼等，係以訴願人個人名義為○君辦理聘僱菲律賓籍看護工 x 君相關事宜，即違反就業服務法第 34 條第 2 項規定。訴願主張，不足採據。又原處分機關考量訴願人第 4 次違反就業服務法第 34 條第 2 項規定，原應裁處罰鍰 150 萬元，

惟本件違反上開規定之時點為 112 年 2 月，先於本府 112 年 8 月 25 日府勞職字第 11260745781 號裁處書（即第 2 次違規之裁處書）送達前發生，爰本次以第 2 次違反之裁罰基準罰鍰上下限範圍裁罰，乃依同法第 65 條第 1 項、裁罰基準第 3 點項次 11 規定，以原處分處訴願人 60 萬元罰鍰，並無違誤。從而，原處分機關所為原處分，揆諸前揭規定及函釋意旨，並無不合，應予維持。

六、綜上論結，本件訴願為無理由，依訴願法第 79 條第 1 項，決定如主文。

訴願審議委員會主任委員 連 堂 凱

委員 張 慕 貞

委員 王 曼 萍

委員 盛 子 龍

委員 洪 偉 勝

委員 范 秀 羽

委員 邱 駿 彥

委員 郭 介 恒

委員 宮 文 祥

中 華 民 國 113 年 10 月 11 日

本案依分層負責規定授權人員決行

如對本決定不服者，得於本決定書送達之次日起 2 個月內，向臺北高等行政法院提起行政訴訟。（臺北高等行政法院地址：臺北市士林區福國路 101 號）