

為強化農漁會信用部無障礙服務環境及友善之金融服務，請依說明二辦理

發文機關：行政院農業委員會

發文字號：行政院農業委員會 111.11.23. 農授金字第1115074524號函

發文日期：民國111年11月23日

主旨：為強化農漁會信用部無障礙服務環境及友善之金融服務，請依說明二辦理，請查照。

說明：

- 一、因應高齡化社會並提供身心障礙者及使用輪椅者合理、便利、友善之金融服務，本會111年5月16日農授金字第1115074193號函（副本諒達），重申農業金融機構之各營業場所應建置無障礙環境及設置便利使用輪椅民眾操作之自動櫃員機（下稱ATM），先予敘明。
- 二、請督導貴轄農漁會信用部改善營業場所環境及設施，俾提供安全、無障礙之友善金融服務：
 - （一）環境設施：
 1. 營業場所如有階梯者，應加裝扶手設施；階梯前應設置視障者導盲區隔線及防滑貼條。
 2. 應設置無障礙坡道或通道。
 - （二）設置上傾式ATM者，應注意改善螢幕反光情形。
 - （三）農漁會信用部於新設或汰換ATM時，應優先採購ATM按鍵高度低於120公分（輪椅使用者妥適高度）及具備視障語音系統之機型。