法規名稱：臺北市政府廉政志工考評與管理原則

修正日期：民國 109 年 05 月 18 日

當次沿革：中華民國 109 年 5 月 18 日臺北市政府（109）府授政三字第 1093003798 號函修正第 3、7 點條文；並自即日生效

一、為增進廉政志工服務品質，提昇管理效能，特訂定本原則。

二、本府廉政志工之管理運用單位為臺北市政府政風處（以下稱政風處）。

三、為增進廉政志工管理效能，有效推動各項廉政工作，爰分職設事，明訂權責如下：

- （一）置「總隊長」1名，以各隊隊長為候選人，由全體隊員推選出任，綜理全隊事務，任期2年，得連選連任1次。
- （二）置「隊長」數名（視各年度隊別數而定），由各隊隊員推選出任，襄助總隊長推動隊務，任期2年，得連選連任1次。
- （三）未擔任志工幹部者為隊員，應服從各級志工幹部以及政風處之領導，共同推動廉政工作。

四、各隊隊長應負之管理責任如下：

- （一）編排、彙整各項勤務輪值表並提報政風處核備。
- （二）協調、聯繫隊員們參與政風處指派之各類勤務或臨時交辦事項。
- （三）廉政志工每年度應服務超過24小時。
- （四）每次服務時間以3小時為原則，隊員如有遲到、早退超過20分鐘以上，應予記點1次；服務未滿2小時即擅離者，以缺席論。

五、考評內容與方法：

（一）考評項目

1. 服務態度：

包括參與服務動機、遵守志工倫理守則、與受服務對象及政風處、志工同儕保

持良善關係、任勞任怨積極負責等。

2. 服務績效：

包括對交付工作如期完成，並有具體成果、按時填報服務紀錄或工作報表、創新作為或特殊貢獻等。

3. 服務參與及學習：

包括能運用所學專業知能、服務時數與次數符合政風處規定、團體集會參與度、訓練或研習活動參與度等。

(二) 考評方式

每年年度結束時由總隊長考評各隊隊長、各隊隊長考評所屬隊員後，填寫「志願服務人員考核評量表」（如附表），考評結果占年度考評成績百分之五十；復由政風處填寫「年度志願服務人員考核評量表」，考評結果占年度考評成績百分之五十，考評結果由政風處做為次年度是否續聘之依據。

(三) 考評處理

廉政志工依年度考評成績達 65 分（含）以上者，政風處即予續聘；未達 65 分者，政風處得逕予解聘。

六、廉政志工有下列情事之一者，政風處得逕予解聘，並收繳其志願服務證及相關服勤裝備：

- (一) 品行不端，行為不檢者。
- (二) 工作過失情節重大者。
- (三) 有損害政風處或廉政志工名譽之行為者。
- (四) 當年度服務工作記點達 5 次者。
- (五) 當年度無故缺席達 3 次者。
- (六) 當年度請假達 5 次者。
- (七) 違反臺北市政府政風處廉政志工倫理守則。
- (八) 除上述情形外，倘廉政志工於當年度無正當理由均未參與政風處辦理之集會、訓練及志願服務工作，且未事先書面知會政風處者，基於服務穩定性及管理上之考量，政風處得逕予解聘。

七、獎勵表揚：

- (一) 為鼓勵服務優良志工，定期辦理績優志工公開表揚，每年至少一次，於相關集會

或活動給予獎勵。

(二) 有下列情事之一者，予以獎勵：

1. 服務時數達下列情形者：

(1) 最佳菁英獎：持續參與政風處志願服務工作，累計服務時數達 100 小時以上

。

(2) 最佳楷模獎：持續參與政風處志願服務工作，累計服務時數達 200 小時以上

。

(3) 重大貢獻獎：持續參與政風處志願服務工作，累計服務時數達 300 小時以上

。

(4) 特別成就獎：持續參與政風處志願服務工作，累計服務時數達 600 小時以上

。

2. 最佳服務精神獎：符合志工基本值勤次數，年度表現優異且服務熱心，由志工督導推薦，經政風處評選通過者。

3. 優良長青獎：65 歲以上志工參與政風處志願服務工作，年度服務時數達 120 小時以上。

(三) 另得依據內政部與臺北市政府相關表揚志工規定辦理。

八、廉政志工個人資料如有異動，應主動告知政風處，倘未主動告知致使個人權益受損，後果應自行負責。

九、如有未盡事宜，政風處得隨時修正。