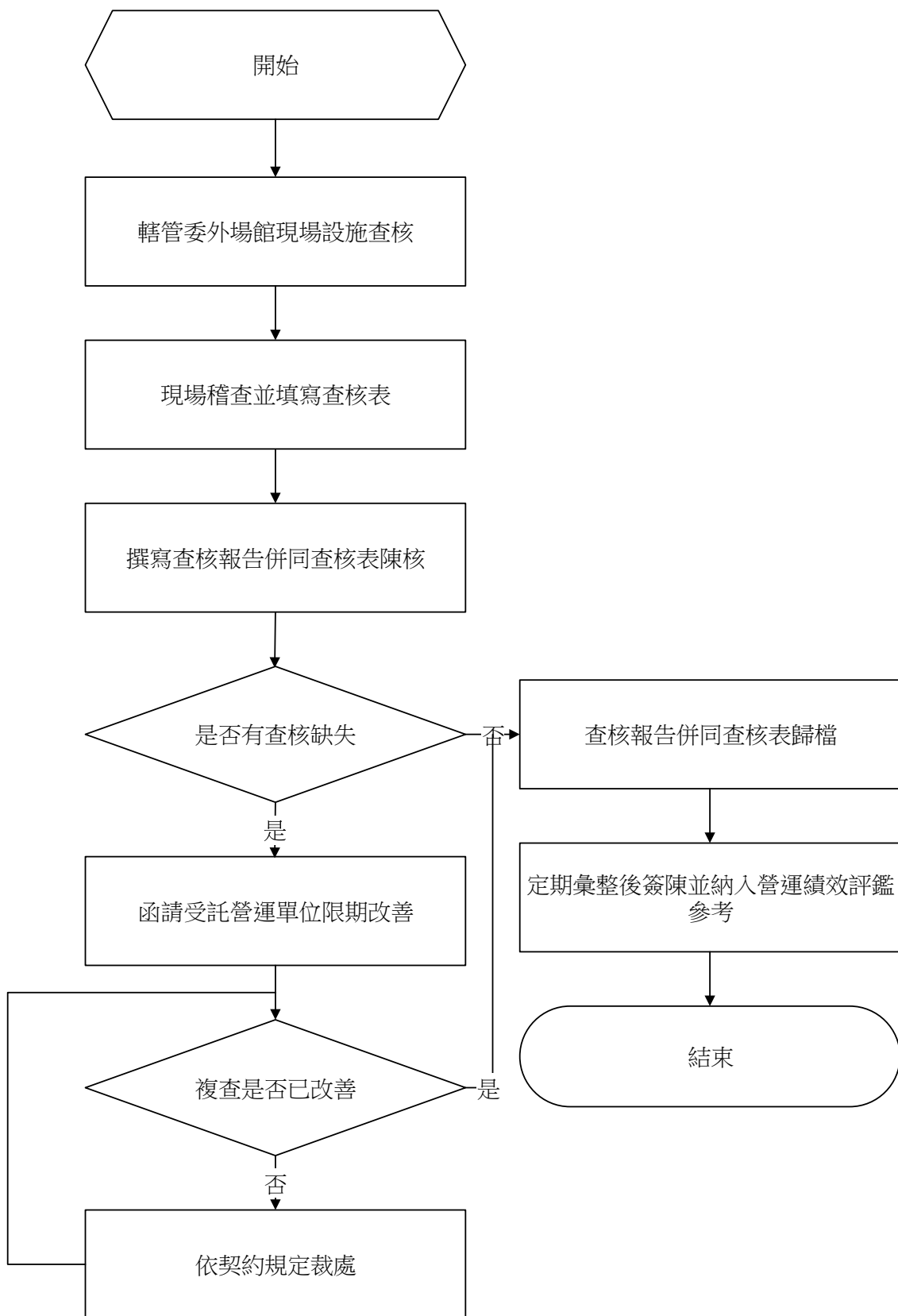


(一) 流程圖



## (二)說明表

## 臺北市政府體育局業務標準作業（SOP）說明表

1.項目編號	產 4.4
2.項目名稱	轄管委外場館現場查核作業
3.承辦人員	各轄管委外場館承辦人員
4.相關單位	無
5.辦理時間	轄管委外場館現場查核每月至少查核 4 次以上。
6.辦理期程	(一) 現場查核表併同查核報告於查核次日起3個工作天內陳核。 (二) 現場查核表併同查核報告若有缺失項目，於核定次日起3個工作天內函知營運廠商改善。若無缺失項目，則存參備考。 (三) 每月10日前，由專人彙整前1個月各場館查核表後，簽奉核定。
7.注意事項	(一) 現場查核缺失若受託營運廠商當日立即改善，經檢送改善佐證照片，得併同現場查核表併同查核報告並加註改善佐證照片，免發文廠商改善，以鼓勵廠商加速改善缺失效能。 (二) 查核缺失項目，於契約有載明改善期限者，應依契約規定期限內改善完成，否則應依契約規定報局展延或處罰。
8.有關法令	無
9.辦理方式	現場查核內容含設施設備安全、泳池安全、服務品質等。
10.控制重點	有影響人員生命安全缺失項目，應請受託單位立即改善，其餘缺失項目依契約規定期限內修復完成。

## (一) 使用表單及附件

臺北市運動中心現場查核表			
查核項目及內容		查核結果	缺失說明
設 施 設 備 安 全	各場館逃生動線及相關警告標示是否正常運作	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	各場館滅火器、消防箱設備是否正常運作	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	安全門、樓梯間及走道是否有堆置雜物影響通行或放置雜亂	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	蒸氣室、烘烤室溫控、淋浴間及其他設施與安全設備是否正常運作	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	場館內監控系統功能是否正常運作	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	電梯設備是否定期檢驗並合格	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

	健身設備是否正常使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	泳池、蒸氣室、烘烤室溫度、酸鹼值及餘氯量是否符合規定	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
泳池安全	泳池現場救生員人數是否足夠, 及是否具備有效證照	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	泳池救生員當班時是否把玩手机、聚眾嬉戲或聊天	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	泳池救生器具或安全設備是否正常使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
服務品質	場館招牌、服務場所配置圖、各類標示是否掛置明顯、規劃整齊、字體清晰	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	運動中心環境是否清潔	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	場所設置之停車空間環境整潔、車輛停放情形是否良好 (含身障車位是否遭一般車輛佔用)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	場館內 (含停車場) 鋪面是否破損	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	場館內 (含停車場) 通風是否良好	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	健身房、廁所、泳池、蒸氣室、烘烤室、淋浴間、舞蹈教室、兒童遊戲室、飲水等設備是否清潔	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	健身房、廁所、泳池、蒸氣室、烘烤室、淋浴間、舞蹈教室、兒童遊戲室、飲水等設備是否依記錄表落實巡檢、保養作業	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	服務人員 (含服務臺、櫃檯) 服務態度是否熱忱、親切	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	相關諮詢服務是否嫻熟、回答內容是否專業	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
其它	是否有其它項查核缺失	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
前次查核缺失複查結果說明：			
查核缺失限期改善日期及說明：			
運動中心現場人員：_____ 體育局查核人員：_____			
查核日期： 年 月 日			

