

## 附錄2 重點工作項目及績效指標一覽表

|        | 重點工作項目                   | 主協辦機關                             | 績效指標                                    |
|--------|--------------------------|-----------------------------------|---|
| 一、對外服務 | (一) 加強申辦資訊公開透明、表單簡化及標準化  | 主辦機關：各主管部會；協辦機關：各直轄市、縣(市)政府       | 1.申辦資訊於e-government公開比率<br>2.表單簡化及標準化數目 |
|        | (二) 推動單一窗口作業，落實主動服務      | 主辦機關：各主管部會；協辦機關：各直轄市、縣(市)政府       | 新增「主動服務」措施項目數                           |
|        | (三) 建立服務評價機制             | 主辦機關：各主管部會；協辦機關：各直轄市、縣(市)政府       | 1.建置服務評價管道與機制<br>2.依民眾服務評價機制檢討改善業務流程數   |
| 二、內部管理 | (一) 行政流程簡化及推動公文全程電子化     | 主辦機關：各部會、直轄市、縣(市)政府<br>協辦機關：本院研考會 | 1.行政流程簡化項目數<br>2.公文採行線上簽核減少公文處理時間       |
|        | (二) 建立明確賞罰機制，提升重大施政依限完成率 | 主辦機關：本院研考會；協辦機關：各部會、直轄市、縣(市)政府    | 院長交辦或指示事項依限完成率                          |
|        | (三) 鬆綁財經法規、減少管制          | 主辦機關：本院經建會；協辦機關：各部會               | 財經相關部會常態性法規鬆綁機制建置比率                     |