

附件二

居家服務督導員在職訓練課程表

壹、基礎訓練

編號	課程名稱	學習目標	時數	課程大綱	課程內容
1	社會福利服務現況與發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解社會福利服務各項內容 2. 認識社會福利服務行政體系 3. 認識弱勢者基本生活保障 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社會福利政策的理念與原則 2. 社會福利行政組織層 3. 社會福利服務介紹，包括社會救助、社會保險、社會津貼 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 瞭解社會問題與未來發展 1-2 社會福利體系建構與發展 2-1 社會福利行政組織介紹 2-2 社會福利經費 3-1 社會救助，如生活扶助、急難救助、醫療補助等 3-2 重要社會保險如國民年金、全民健保、勞工保險等 3-3 社會福利津貼，如中低收入老人生活津貼、身心障礙者生活補助費等
2	老人與身心障礙者福利服務現況與發展	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識長期照顧服務體系 2. 認識及瞭解我國現行老人福利服務 3. 認識及瞭解我國現行身心障礙者福利服務 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長期照顧服務體系 2. 老人福利政策及服務 3. 身心障礙者福利政策及服務 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 長期照顧服務對象 1-2 長期照顧服務供給模式，包括社區式、居家式、機構式 2-1 老人福利政策及服務對象之說明 2-2 現行老人相關福利服務介紹，如醫療復健、養護等，及各項補助內容 3-1 身心障礙者福利政策及服務對象之說明 3-2 現行身心障礙者相關福利服務介紹，如醫療復健、養護等，及各項補助內容
3	居家服務內容暨指導方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解居家服務意涵與內容 2. 學習服務流程及各項服務安排之原則 3. 熟練指導照顧服務員正確提供服務 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 居家服務內涵 2. 服務流程及各項服務安排之原則 3. 居家服務內容指導及示範 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 居家服務定義及意義 1-2 居家服務對象 1-3 居家服務目標 1-4 居家服務內容 2-1 執行居家服務接案、開案與簽約流程之內容順序規劃原則，如依需求、身心功能、空間、時間及項目等 3-1 居家服務內容指導要點，如依對象狀態介入、工作說明書等 3-2 示範居家服務指導內容

4	居家服務個案工作與倫理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解居家服務個案工作 2. 認識居家服務倫理 3. 認識居家服務個案工作與行政管理之倫理兩難與抉擇 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 居家服務個案工作目的、原則 2. 倫理的原則與實踐 3. 居家服務個案工作與行政管理之倫理兩難與抉擇 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 居家服務個案工作目的 1-2 居家服務個案工作原則 1-3 居家服務個案工作方法，包括流程、評估（家系圖、生態圖）、紀錄撰寫要點與原則、服務計畫之訂定 2-1 居家服務工作倫理 2-2 倫理兩難的處理原則與步驟 3-1 居家服務個案工作常見倫理困境 3-2 居家服務行政管理常見倫理困境 3-3 居家服務倫理兩難與抉擇實例介紹，如公平正義與資源分配、照顧責任的問題、案主自決與服務介入、個案權益與組織利益衝突、專業價值與組織體制的衝突
5	居家服務組織運作及內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識機構組織與居家服務業務單位組織 2. 熟悉居家服務組織運作 3. 認識居家服務組織發展與挑戰 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 組織與居家服務組織 2. 居家服務組織運作 3. 居家服務組織發展與挑戰 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 組織定義與運作 1-2 組織文化 1-3 居家服務組織相關法規 1-4 居家服務組織編制、任務與功能 2-1 居家服務組織管理，包括規劃、組織、任用、領導及決策等五大功能 3-1 居家服務組織外部環境變化與挑戰，包括政策與法令之衝擊與因應 3-2 居家服務組織內部環境變化與挑戰，如董（理）事會功能現況、效率議題、營利與非營利組織經費和薪資結構議題、居家服務人力素質的改變等
6	居家服務督導功能與方法	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解督導的基本概念 2. 認識居家服務督導 3. 認識不同督導方式與操作技巧 4. 認識居家服務各項紀錄表單與指導要點 5. 認識督導報告紀錄與撰寫要點 	6	<ol style="list-style-type: none"> 1. 督導的基本概念 2. 居家服務督導 3. 督導運作技巧 4. 指導照顧服務員撰寫服務紀錄之工作要點 5. 督導報告紀錄撰寫要點 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 督導的意義、目的、角色、功能與相關倫理規範 2-1 居家服務督導的特殊屬性與督導內涵 3-1 督導進行方法與技巧演練，包括個別、團體督導會議、工作會報等 4-1 居家服務各項表單紀錄說明 4-2 服務紀錄保存的重要性 4-3 居家服務各項紀錄表單填寫要點與督導應注意事項，包括照顧服務員服務紀錄指導要點 5-1 說明各項督導應填寫文件紀錄 5-2 督導紀錄撰寫要點演練

7	居家服務工作小組之技巧	熟悉帶領居家服務工作小組之技巧	4	1. 工作小組運作實際演練 2. 有效召開會議方法	1-1 工作小組召開方式演練 1-2 工作小組會議主持方式演練 1-3 工作小組討論方式演練 2-1 會議議程擬定方式 2-2 有效會議示範 2-3 爭議事項解決示範 2-4 會議紀錄撰寫方法
8	居家服務基本法律認知及實務案例	1. 認識居家服務相關法律內容 2. 了解相關法律與服務輸送的相關性 3. 熟悉常見居家服務法律爭議的處理	3	1. 居家服務相關法律 2. 居家服務常見的法律問題 3. 實務案例討論	1-1 居家服務輸送過程相關法規認識，如護理人員法、醫事人員法、消費者保護法 1-2 居家服務契約訂定及契約效力 2-1 各項常見法律爭議問題，如過失傷害、竊盜、侵占、侵犯隱私、妨害自由、虐待、遺囑與遺產 3-1 實務案例討論
9	居家環境無障礙與生活輔具	1. 了解居家無障礙環境的重要性及規劃原則 2. 了解生活輔具的重要性及規劃原則 3. 了解通用設計的概念與原則 4. 認識居家無障礙環境及生活輔具服務體系及資源 5. 熟悉生活輔具之使用技巧	4	1. 居家無障礙環境重要性及規劃原則 2. 生活輔具重要性及規劃原則 3. 通用設計概念及原則 4. 居家無障礙環境及生活輔具體系及相關福利資源介紹 5. 生活輔具使用技巧及常見之錯誤使用方式	1-1 居家無障礙環境規劃原則 1-2 居家無障礙環境規劃範例介紹 2-1 常見生活輔具介紹及其適用對象 2-2 照顧類輔具介紹 3-1 通用設計簡介 4-1 身心障礙生活輔具與居家無障礙補助資源，包括補助要點、分類、租借 4-2 長期照顧生活輔具與居家無障礙補助資源，包括補助要點、分類、租借 5-1 行動類輔具操作示範 5-2 飲食及衣著類輔具操作示範 5-3 照顧類輔具操作示範
10	緊急事故處理	1. 認識居家服務相關緊急事故 2. 指導照顧服務員認識緊急事故 3. 熟悉照顧服務員因應緊急事故指導要點	4	1. 居家服務常見緊急事故 2. 緊急事故處理流程 3. 指導照顧服務員因應緊急事故之要點	1-1 居家服務常見緊急事故，如創傷（跌倒、撞傷、割傷）、普通急症（意識不清、暈倒、急性心臟病、中風、痙攣或抽搐、吞入或侵入異物、食物或藥物中毒、精神躁動）、灼燙傷、死亡、其他（地震、火災、人為騷擾、自殺）等 2-1 緊急事故處理流程及因應 2-2 標準化緊急事故處理流程之重要性 3-1 指導照顧服務員應對緊急事故，包括運用通訊系統遠端指導緊急事故等 3-2 緊急事件發生時之後勤支援，包括緊急就

					醫、家屬連絡、人員動員 3-3 緊急事件發生後之處理方式，包括調查與檢討、修訂服務計畫、照顧服務員輔導與支持
11	疾病的認識與用藥安全	<ol style="list-style-type: none"> 1. 了解老人常見的慢性疾病 2. 了解常見精神障礙相關疾病 3. 認識個案自傷傷人的徵兆與處理 4. 了解疾病用藥常見的問題 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老人常見慢性疾病及生活照顧注意事項 2. 常見重度精神障礙相關疾病及生活照顧注意事項 3. 個案自傷傷人的徵兆與處理 4. 各種疾病用藥常見的問題 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 慢性病的定義與特徵 1-2 老人常見慢性病一般徵兆、病程變化、治療、用藥、藥物副作用及生活照顧重點，如高血壓、糖尿病、心臟病、關節炎、腎臟疾病、泌尿道感染、皮膚感染、癌症等 1-3 慢性病照顧資源現況與運用 2-1 精神障礙的定義、特性 2-2 常見重度精神障礙相關疾病徵兆、病程變化、治療、用藥、藥物副作用及生活照顧重點，包括精神分裂症、情感性精神障礙（含躁症、憂鬱症、躁鬱症） 2-3 精神障礙照顧資源現況與運用 3-1 個案自傷（自殺）傷人的徵兆與處理方法 4-1 老化對藥物使用的影響 4-2 藥物安全內涵，包括使用藥物、保存藥物、藥物濫用及常見錯誤的問題
12	認識失智症	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識失智症 2. 認識失智症常見精神行為問題及照顧技巧 3. 熟悉失智症照顧資源運用 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 失智症之認識 2. 失智症之常見行為症狀與照顧需求 3. 失智症照顧資源現況與運用 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 失智症的分類、診斷、治療現況、用藥、藥物副作用 2-1 失智症常見行為症狀 2-2 失智者生活照顧原則 3-1 失智症照顧資源現況與運用
13	社會資源調查與運用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識社會資源 2. 認識社會資源調查 3. 熟悉社會資源運用方法 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社會資源的概念 2. 社會資源的開發與運用 3. 社會資源運用方法 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 社會資源的定義與意義 1-2 社會資源的特性 1-3 社會資源的種類 2-1 社會資源盤點 2-2 建立社會資源檔案的方法 2-3 社會資源的開發 3-1 運用社會資源技巧方法 3-2 社會資源的維繫 3-3 資源運用案例討論
			42		

項次	課程名稱	學習目標	時數	課程大綱	課程內容
1	老人福利服務發展趨勢與展望	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識先進國家老人照顧服務政策發展歷程與現況 2. 認識我國老人福利發展歷程 3. 探討未來我國老人福利政策趨勢與展望 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 先進國家老人照顧服務政策與現況 2. 我國老人福利發展歷程 3. 我國老人福利發展趨勢與展望 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 先進國家老人照顧服務政策介紹，包括北歐、日本、美國等老人福利服務 2-1 我國老人福利服務法令發展沿革，包括老人福利法的演進、經濟安全、健康維護、生活照顧、保護服務 3-1 我國老人福利發展趨勢與展望
2	身心障礙者福利服務發展趨勢與展望	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識 WHO 對於障礙基本概念之理念發展歷程 2. 認識我國身心障礙者福利發展歷程 3. 探討未來我國身心障礙者福利政策趨勢與展望 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國際健康功能與身心障礙分類系統 (ICF) 的概念與發展歷程 2. 我國身心障礙者福利發展歷程 3. 我國身心障礙者發展趨勢與展望 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1. 國際健康功能與身心障礙分類系統 (ICF) 發展歷程與需求評估基本結構說明 2-1 我國身心障礙者福利法規發展沿革 3-1 我國身心障礙發展趨勢與展望，包括無障礙之支持環境、輔具應用及職務再設計
3	居家服務個案工作與倫理困境	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識居家服務個案工作意義與價值 2. 認識不同居家服務對象之倫理議題與兩難 3. 熟悉倫理兩難思辯歷程 	4	<ol style="list-style-type: none"> 1. 居家服務個案工作意義與價值 2. 不同居家服務對象之倫理議題與兩難 3. 分組案例演練 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 居家服務個案工作意義與價值 2-1 督導員與不同服務對象間之倫理兩難與抉擇，包括與個案間、與照顧服務員間、與同儕間、與單位主管間、與同儕機構間、與公部門間、與政策法令間 3-1 居家服務倫理兩難抉擇案例演練，如公平正義與資源分配、照顧責任的問題、案主自決與服務介入、個案權益與組織利益衝突、專業價值與組織體制的衝突
4	高齡者家庭照顧與需要	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識高齡者及其家庭需求 2. 瞭解高齡者及其家庭可能面臨的困難 3. 瞭解如何介入高齡者家庭提供服務 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高齡者的特質與需求 2. 瞭解及評估高齡者家庭之需求與特質 3. 專業介入與家庭服務 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 高齡者的特質，包括失智、失能、失依及慢性疾病 1-2 高齡者的需求，包括經濟、照顧、保護、健康及居住 2-1 評估高齡者家庭之需求，包括可能面臨的困難、危機與壓力、家庭動力 2-2 評估高齡者家庭之主要照顧者需求，及其可能面臨的困難、危機與壓力 3-1 高齡者家庭心理支持與輔導 3-2 主要照顧者負荷量表達運用要點 3-3 高齡者之照顧要領

5	身心障礙者家庭照顧與需要	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識身心障礙者及其家庭的需求 2. 瞭解身心障礙者及其家庭可能面臨的困難 3. 瞭解如何介入身心障礙者家庭提供服務 	3	<ol style="list-style-type: none"> 1. 身心障礙者的特質與需求 2. 瞭解及評估身心障礙者家庭之需求與特質 3. 專業介入與家庭服務 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 身心障礙者的特質，包括障礙類別 1-2 身心障礙者的需求，包括就醫、就學、就業、就養需求 2-1 評估身心障礙者家庭之需求，包括可能面臨的困難、危機與壓力、家庭動力 2-2 評估身心障礙者家庭之主要照顧者需求，及其可能面臨的困難、危機與壓力 3-1 身心障礙者家庭之主要照顧者心理支持與輔導 3-2 社會支持量表運用要點 3-3 身心障礙者之照顧要領
6	組織管理與人力資源	<ol style="list-style-type: none"> 1. 建立組織凝聚力及團隊士氣 2. 認識各種政策介入後，對於居家服務組織人力資源影響之預測及發展 3. 熟悉人力資源管理內容及運用 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 組織凝聚力 2. 政策介入後，有關組織人力資源之預測與發展 3. 人力資源管理及運用 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 組織員工共同信念及其重要性 1-2 凝聚力與居家服務績效之關係 1-3 如何凝聚組織向心力，如建立共同願景、發展組織文化特色、建構安全服務環境、良好溝通管道 2-1 政策介入後，組織人力資源之預測與發展，如勞動條件改變、長照保險制度等 3-1 人力資源的重要性 3-2 人力資源的規劃 3-3 人力資源管理，包括人員的任用（如何招募、選才及留任等機制）、教育訓練與發展、績效考核（如建立績效、評定方式與考核標準）、表揚與獎勵等 3-4 員工職涯發展
7	個案管理基礎與實務運用	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識個案管理基本概念 2. 認識個案管理主要實施模式 3. 了解個案管理各階段重點工作與實施流程 4. 認識個別化評量方法與工具 5. 認識個別化服務計畫 6. 認識匯集正式資源與非正式資源的方法 7. 了解個案管理服务成效 	8	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案管理基本概念 2. 個案管理模式 3. 個案管理流程與步驟 4. 個別化評量 5. 個別化服務計畫 6. 建構資源網絡 7. 個案管理服务成效與評量 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 個案管理的發展背景與角色功能 1-2 個案管理主要運用的理論基礎、倫理議題 2-1 個案管理主要實施模式 3-1 個案管理實施流程與各階段工作要點 4-1 個別化評量方法與操作要點 5-1 個別化服務計畫基本概念 5-2 個別化服務計畫相關工作表單的運用 5-3 執行個別化服務計畫的工作原則與可能的障礙 5-4 案例演練操作：個別化服務計畫擬定 6-1 社區資源網絡建構方法，包括正式資源與非正式資源的界定、連結

					<ul style="list-style-type: none"> 6-2 個別化服務資源的開發與倡導 7-1 個案管理執行結果，包括再評量、結案標準、轉介與追蹤 7-2 個案管理服務的成效評量
8	督導工作技巧	<ul style="list-style-type: none"> 1. 認識居家服務督導的重要性與角色功能 2. 認識不同督導模式 3. 認識不同被督導者需求與期待 4. 熟練督導的要點與技巧 	6	<ul style="list-style-type: none"> 1. 督導的意義與角色功能 2. 督導模式 3. 被督導者的需求與期待 4. 督導要點與技巧 	<ul style="list-style-type: none"> 1-1 督導人員在居家服務組織中扮演的角色功能與倫理 1-2 有效督導的特質與應有的訓練與資格 2-1 不同督導模式與督導要點演練 2-2 探討個人偏好的督導模式優點與限制 3-1 居家服務督導的對象，包括服務使用者、家屬、照顧服務員、志願服務人員、組織管理者等 3-2 不同被督導者的需求與期待差異 3-3 督導員與不同對象互動的角色與督導工作要點 4-1 不同督導方法與技巧演練 4-2 評量受督導者能力與需求的方法，包括工作績效考核與回饋
9	居家服務品質	<ul style="list-style-type: none"> 1. 了解居家服務品質內涵 2. 熟悉建立有效的品質控管與提升機制 3. 認識資訊管理系統與居家服務品質之關係 4. 認識顧客關係管理與居家服務品質之關係 	4	<ul style="list-style-type: none"> 1. 認識居家服務品質內涵與影響服務品質要素 2. 熟悉建立品質評估模型與品質提升機制 3. 資訊化管理系統與提升居家服務品質之應用 4. 顧客關係管理與提升居家服務品質之應用 	<ul style="list-style-type: none"> 1-1 居家服務品質的內涵 1-2 居家服務品質影響要素 1-3 組織願景與服務品質之關係 2-1 品質評估的意義與內涵 2-2 品質評估的類型，包括過程評估、成果評估 2-3 品質評估的調查方式，包括質化調查、量化調查 2-4 建立與操作居家服務品質提升機制，包括訂定品質指標、標準化作業流程、進行品質評估 3-1 品質管理輔助工具之應用 3-2 資訊化管理系統之應用 3-3 數字統計與圖表之應用 4-1 顧客關係管理的內涵與定義 4-2 居家服務申訴機制建置與管理，包括申訴回應與後續回饋機制 4-3 顧客服務需求與服務計畫回應之關係

10	績優機構經驗分享與交流	觀摩績優機構實務工作	2	績優機構實務分享	1-1 績優機構分享成功案例 1-2 績優機構分享困難案例
11	個案研討與實務演練	1. 學習撰寫個案研討報告 2. 熟悉召開個案研討會方法	6	1. 個案研討報告撰寫方法 2. 個案研討會流程及召開方法	1-1 個案研討報告撰寫方法示範與指導 1-2 個案研討報告撰寫方法演練 1-3 個案研討會召開流程及方法示範與指導 2-1 個案研討會召開流程及方法演練
			42		

參、成長訓練

項次	課程名稱	學習目標	時數	課程大綱	課程內容
1	團體動力與進階督導技巧	1. 認識團體動力理論 2. 運用團體動力與促進督導關係 3. 運用團體動力於居家服務督導關係	3	1. 團體動力理論 2. 團體動力與督導關係 3. 運用團體動力促進督導關係	1-1 團體動力理論 2-1 藉由團體動力促進督導關係的要點與技巧演練，包括發展團體規範、發展凝聚力、權力的運用、衝突解決等 3-1 不同居家服務組織結構對團體動力的影響 3-2 不同發展階段的居家服務工作小組團體動力 3-3 居家服務督導內容與團體動力的關係
2	進階個案工作	1. 認識個案工作理論於居家服務個案工作之運用 2. 提升助人者專業認知 3. 認識案主權益倡導的重要性 4. 熟悉特殊個案處理原則及實例演練	3	1. 個案工作理論於居家服務個案工作之運用 2. 助人者專業認知 3. 案主權益倡導 4. 特殊個案處理原則及實例演練	1-1 個案工作理論於居家服務個案工作之運用 2-1 專業助人者自我成長 2-2 自我覺察與專業耗竭 3-1 案主權益倡導的重要性 3-2 案主權益倡導的方法 4-1 特殊個案處理原則 4-2 特殊個案處理實例演練，如外界壓力、非專業服務的要求
3	居家服務方案成效評估	1. 認識居家服務方案構成要素 2. 認識成效評估模型與步驟 3. 熟悉成效評估之操作 4. 運用成效評估改善居家服務方案	7	1. 居家服務方案構成要素 2. 認識成效評估模型與步驟 3. 居家服務方案成效評估設計及演練操作 4. 運用成效評估改善居家服務方案	1-1 居家服務方案構成要素，包括問題分析、目標設定、選取策略、方案執行與管理、成效評估、預算控管等 2-1 成效評估的定義 2-2 成效評估架構模型 2-3 成效評估施行步驟 3-1 設計居家服務成效評估架構 3-2 成效評估演練，包括發展並檢視目標、發展評估計畫與資料蒐集策略、區隔服務過程各項成效、定義成本效益與計算、撰寫報告並提出改善計畫等 4-1 運用成效評估改善居家服務照顧內容 4-2 運用成效評估改善居家服務督導與管理組織

4	風險管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識風險與管理風險 2. 認識風險管理 3. 了解組織經營與風險管理之重要性 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 風險與管理風險 2. 風險管理 3. 組織經營與風險管理 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 風險的定義與特性 1-2 風險的種類與管理 1-3 管理風險的目的 2-1 風險管理分類 2-2 風險管理的原則 2-3 風險管理的要素，包括風險評估、風險控制等 2-4 風險管理的步驟，包括確認風險、風險衡量、風險決策、風險管理施行及成效考核與回饋等 3-1 組織經營與風險管理 3-2 常見居家服務組織的風險種類及保險規劃，如財產損失、責任保險、人身安全、成本損失與其風險控制
5	健康管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識健康管理的定義與特性 2. 認識健康管理方法 3. 認識自我健康生活營造 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健康的定義與健康管理的目的與重要性 2. 健康管理方法 3. 自我健康生活營造 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 健康的定義與健康管理的重要性 1-2 健康議題與管理策略 2-1 常見的健康管理方法，包括定期健康檢查、疾病篩檢、注射疫苗及健康生活型態的建立等 2-2 國內健康檢查、疫苗施打、疾病篩檢之實施現況 2-3 新興健康管理技術與方法 3-1 自我健康生活營造的定義、特性 3-2 自我健康生活營造意義、重要性與內容 3-3 案例說明自我健康生活營造執行方法
6	照顧相關法令研討	<ol style="list-style-type: none"> 1. 瞭解受照顧者保護相關規定及學習具備處理保護個案之能力 2. 瞭解服務對象財產信託議題 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 服務對象保護之基本概念及處理方法 2. 服務對象財產信託議題 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 虐待之定義與指標 1-2 保護服務處理流程及服務項目 1-3 我國保護相關法規 2-1 認識財產信託與實務運用 2-2 單身獨居者身後事之處理，包括遺囑、遺產及喪葬事宜等
7	勞動相關法令研討	瞭解勞資關係各項相關法令規定	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 勞動相關法令 2. 勞動契約與原則 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 勞動相關法令 1-2 勞動相關法令之應用

8	居家服務督導員工作壓力與調適	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識工作壓力 2. 了解居家服務督導員壓力因子及判斷壓力源 3. 學習承受壓力與應對壓力 	2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 工作壓力基本概念 2. 居家服務督導員的工作壓力 3. 工作壓力管理與調適 	<ol style="list-style-type: none"> 1-1 工作壓力的定義 1-2 工作壓力來源及反應 1-3 工作壓力的影響，包括正、負面影響 2-1 與居家服務相關的壓力因子 2-2 居家服務督導員工作壓力來源 2-3 居家服務督導員工作壓力的徵兆，如情緒、生理、行為等方面壓力反應 3-1 工作壓力的自我調適與因應，包括自我調適的方法、人際支援協助等 3-2 建立與運用處理壓力的方法，如時間管理、運動、飲食、改變認知等
			23		