

一九八五諮詢服務專線受理案件權責區分表

類別	單位	處理項目
人事服務	人事參謀次長室	員額、精進士官、領導統御、募兵制度(依「募兵制」志願士兵業務權責分工一覽表辦理)、內部管理、性騷擾處理、軍事基礎、深造教育、招生業務、人事戰備、人員任免、停禁役、獎懲、休假、軍保、撫恤、軍墓勤務、悔過室管理、遺族作業、出國及其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
戰備演訓	作戰及計畫參謀次長室	戰備演習規劃、禁(限)建、限制水域、禁航、國防工事設施、救災(搜救)兵力派遣、後備軍人召集管理、訓練其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
	訓練參謀次長室	國軍軍事訓練、演訓規劃、準則發展、訓練資源、訓練場地發展及其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
資源規劃	資源規劃司	國軍任官、任職、待遇、撫卹、保險、募兵制度(依「募兵制」志願士兵業務權責分工一覽表辦理)、物力資源運用、財產管理、環保政策及法令擬訂,作業維持費、軍用機場航空噪音、毒性物質、文化性資產、災後重建協調及其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
後勤補給	後勤參謀次長室	後勤、補給、保修(含修護獎金)、運輸、彈藥、廢舊及不適用物資政策、修護工廠評價聘雇人員管理、後勤工程督導及其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
通信電子資訊	通信電子資訊參謀次長室	資訊、資安相關法規、通信裝備、設施、軍事學校電子教育及其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
醫療問題	軍醫局	醫療、體位鑑定、健保及其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
法律諮詢	法律事務司	軍法法規、國軍人員、眷屬民刑事訴訟輔導、國賠、權保、冤獄賠償法規及其相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
軍備整備	軍備局	武器裝備獲得與整體後勤規劃管制事項、工程、營舍管理及其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。

軍品採購	國防採購室	國防採購法令、制度釋示，國軍採購招標、履約等其他相關業管採購執行事項之問題諮詢服務與處理。
軍眷服務	政治作戰局	眷村改建、眷宅配(價)售、基金貸款及其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
心理輔導	政治作戰局	各項心理諮商服務及其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
軍風紀案件	總督察長室 軍紀督察處	國防部直屬單位軍(風)紀案件處理及其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
主計諮詢	主計局	薪俸支領、官兵婚、喪、生育補助費、官兵殮葬補助費及其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
後備管理	全民防衛 動員室	後備軍人管理、服務及其他相關業管事項之問題諮詢服務與處理。
附註	未匡列於上述載明之事項，由承辦單位依業務屬性交付權責單位管制回復，不得推諉延誤。	

說明：按「公文書橫式書寫數字使用原則」，使用數字應使用國字小寫，酌作文字修正。