

財政部國庫署處理人民陳情案件滿意度調查表

親愛的民眾您好：

本署為提升人民陳情案件辦理績效，設計本問卷，希望您在百忙之中撥出簡短時間填寫這份問卷，並請寄回(10066 臺北市愛國西路 2 號 4 樓)，讓我們更瞭解您的感覺及想法，以滿足您真正的需求。

財政部國庫署 敬上

一. 請填機關收(發)文號: _____

二. 請問您對回復的語氣和態度表達是否滿意？

非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

三. 請問您對回復效率是否滿意？

非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

四. 請問您對回復內容是否滿意？

非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

五. 請問你對整體處理結果是否滿意？

非常滿意 滿意 不滿意 非常不滿意

六. 其他建議事項(如果您對本案回復內容還有補充意見請在此欄填寫)