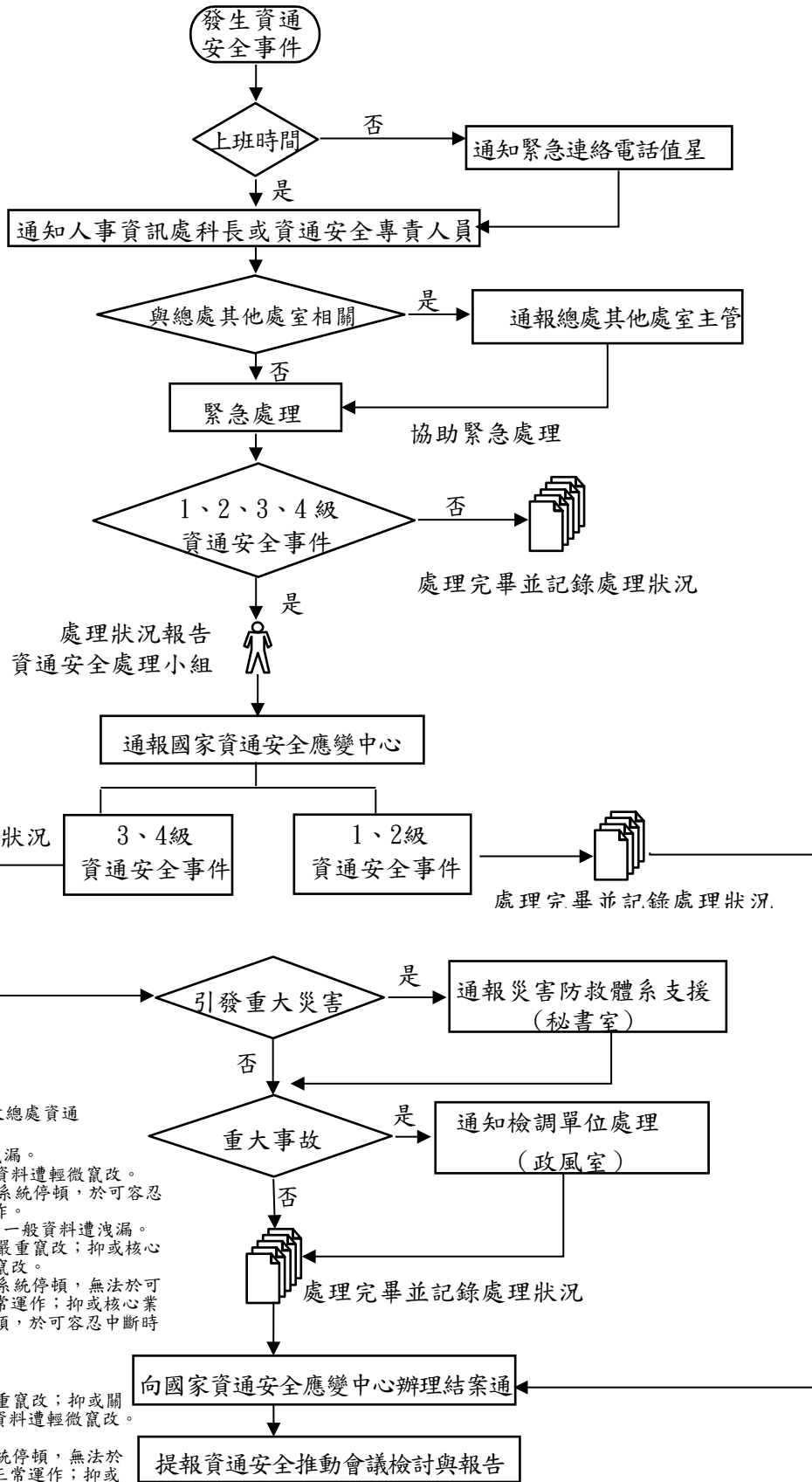


行政院人事行政總處資通安全事件通報及處理作業流程



- 註：
 「資通安全推動會」：「行政院人事行政總處資通安全推動會」。
 2、「1」級：(1)非核心業務一般資料遭洩漏。(2)非核心業務系統或資料遭輕微竄改。(3)非核心業務運作遭影響或系統停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作。
 級：(1)核心業務(含關鍵資訊基礎設施)一般資料遭洩漏。(2)非核心業務系統或資料遭嚴重竄改；抑或核心業務系統或資料遭輕微竄改。(3)非核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作；抑或核心業務運作遭影響或系統停頓，於可容忍中斷時間內回復正常運作。
 「3」級：(1)密級或敏感資料遭洩漏。(2)核心業務系統或資料遭嚴重竄改；抑或關鍵資訊基礎設施系統或資料遭輕微竄改。(3)核心業務運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作；抑或關鍵資訊基礎設施運作遭影響或系統停頓。
 「4」級：(1)國家機密資料遭洩漏。(2)關鍵資訊基礎設施系統或資料遭嚴重竄改。(3)關鍵資訊基礎設施運作遭影響或系統停頓，無法於可容忍中斷時間內回復正常運作。

「重大事故」：資通安全事件危及人員生命或設備遭到破壞等，涉及民刑事。