

附件十二

直轄市政府社會局、縣(市)政府督導評估單親家庭個案管理服務報告

一、接受督導評估單位：

二、督導評估日期：

三、督導評估人員：

四、督導評估項目及建議：

| 項目 | 督導評估結果 | 給辦理單位建議 |
|---------------------------|---|------------------|
| 執行個案管理社工人員是否均為核准人員？ | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 有變更/新增，已報署核備 <input type="checkbox"/> 不符合，說明： | |
| 外聘督導人員是否均為核准人員？ | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 有變更/新增，已報署核備 <input type="checkbox"/> 不符合，說明： | |
| 個案管理人數達計畫預期服務人數比率？ | <input type="checkbox"/> 特優，達百分之九十以上 <input type="checkbox"/> 優，百分之八十至百分之八十九 <input type="checkbox"/> 良，百分之七十至百分之七十九 <input type="checkbox"/> 尚可，百分之六十至百分之六十九 <input type="checkbox"/> 待加強，百分之五十九以下 | 1. 檢討原因 2. 建議 |
| 個案管理對象是否符合核准計畫之服務對象及開案指標？ | <input type="checkbox"/> 符合 <input type="checkbox"/> 不符合，說明： | |
| 個案紀錄內容是否完整？ | 1. 家系圖 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 2. 家庭資料 家庭人口狀況 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 經濟狀況 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 獲補助及福利狀況 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 就業狀況 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 子女教(托)育狀況 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 健康狀況 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 心理狀況 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 3. 問題分析與診斷 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 4. 具體處遇(工作)目標 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 5. 服務流程 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 6. 經督導審閱核章 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 7. 結案原因說明 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 是否積極主動為需要的個案申請政府補助及福利？ | <input type="checkbox"/> 有協助申請急難救助 <input type="checkbox"/> 有協助申請特殊境遇家庭扶助及身分認定 <input type="checkbox"/> 有協助申請中低收入困苦失依兒童青少年生活扶助 <input type="checkbox"/> 有協助申請就讀幼兒園相關補助 <input type="checkbox"/> 有協助申請優先進公立幼兒園 <input type="checkbox"/> 有轉介就業服務 <input type="checkbox"/> 以上均無 | |

| | | |
|--|--|--|
| 對有需要服務但是機構無法開案之個案，用書面轉介表轉介其他單位？(如家庭暴力防治中心、社會福利服務中心、高風險家庭服務單位等) | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 個案管理服務頻率(含電話、家訪、會談、聯繫其他機構等) | <input type="checkbox"/> 特優，平均每月每案服務三次以上 <input type="checkbox"/> 優，平均每月每案服務二次以上 <input type="checkbox"/> 良，平均每月每案服務一次以上 <input type="checkbox"/> 尚可，平均每一點一至一點五個月服務一次 <input type="checkbox"/> 待加強，平均超過一點五個月服務一次 | |
| 法律諮詢服務之諮詢紀錄是否完整？ | 個案問題? <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 律師建議? <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 | |
| 個案研討會依計畫核定次數召開？ | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否 | |
| 個案管理服務品質 | 1. 優點： 2. 可再加強部分： | |

五、其他建議