

## 年度培訓滿意度調查表

### 1.基本資料：

- 1-1.性別：1.男                   2.女
- 1-2.年齡：1.未滿 20 歲   1.20-29 歲   2.30-39 歲   3.40-49 歲   4.50-59 歲  
5.60 歲以上
- 1-3.教育程度：1.小學及以下   2.國中   3.高中（職）   4.大學、專科   5.碩士及以上
- 1-4.職務：1.生服員   2.教保員   3.社工   4.教保督導   5.護理人員   6.復健人員  
7.行政財務人員   8.機構主管   9.其他\_\_\_\_\_
- 1-5.機構服務年資：1.未滿 1 年   2.1-2 年   3.3-5 年   4.6-9 年   5.10 年以上

項目	滿意度調查				
	非常滿意(5)	滿意(4)	普通(3)	不滿意(2)	非常不滿意(1)
<b>2.學習環境</b>					
2-1 上課地點交通方便性					
2-2 上課環境合適性					
2-3 上課視聽設備完整性					
2-4 現場服務妥適性					
2-5 餐點提供					
<b>3.師資與講授評估</b>					
3-1 課程主題符合需求					
「○○○」講座課程「○○○○○○」					
「○○○」講座課程「○○○○○○」					
3-2 授課內容充實性					
「○○○」講座課程「○○○○○○」(同上)					
「○○○」講座課程「○○○○○○」					
3-3 課程內容供為後續工作之應用性 請問您滿不滿意講師與學員間的互動?					
「○○○」講座課程「○○○○○○」(同上)					
「○○○」講座課程「○○○○○○」					
3-4 教材/講義及必要之教具					
「○○○」講座課程「○○○○○○」(同上)					
「○○○」講座課程「○○○○○○」					
3-5 講師授課方式					
3-6 課程時數合適性					

#### 4.學習效果

4-1 今天就本課程您的學習收穫(請列出至少二項)

4-2 您針對此主題還有哪些相關學習需求?

**謝謝您的回饋與配合！**

## 年培訓滿意度調查表統計分析報告

辦理單位：○○○○○

日期：○○/○○/○○

辦理課程：(可選擇其一)生服員班教保員/訓練員班教保員進階班

教保員督導班服務管理班在職訓練

課程主題：

發出問卷共：○份，回收有效問卷共：○份

### 一、基本資料：

變項	人數 (%)	變項	人數 (%)
性別		教育程度	
男		小學及以下	
女		國中	
年齡		高中(職)	
未滿20歲		大學、專科	
20-29歲		碩士及以上	
30-39歲		職務	
40-49歲		生服員	
50-59歲		教保員/訓練員	
60歲以上		社工	
服務年資		教保督導	
未滿1年		機構主管	
1-2年		行政財務人員	
3-5年		護理人員	
6-9年		復健人員	
10年以上		其他	

### 二、學習環境

項目	滿意度(%)				
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
2-1上課地點交通方便性					
2-2上課環境合適性					

2-3上課視聽設備完整性					
2-4現場服務妥適性					
2-5餐點提供					

### 三、師資與講授評估

項目	滿意度(%)				
	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
3-1課程主題符合需求					
「○○○」講座課程「○○○○○○」					
「○○○」講座課程「○○○○○○」					
3-2授課內容充實性					
「○○○」講座課程「○○○○○○」(同上)					
「○○○」講座課程「○○○○○○」					
3-3課程內容供為後續工作之應用性 請問您滿不滿意講師與學員間的互動?					
「○○○」講座課程「○○○○○○」(同上)					
「○○○」講座課程「○○○○○○」					
3-4教材/講義及必要之教具					
「○○○」講座課程「○○○○○○」(同上)					
「○○○」講座課程「○○○○○○」					
3-5 講師授課方式					
3-6課程時數合適性					

### 四、學習效果

4-1本課程之學習收穫：	
4-2針對此主題還有哪些相關學習需求：	