

100 年度全民健康保險牙醫門診總額醫療資源不足地區改善方案 執業計畫考核作業要點

一、前言

牙醫醫療資源不足地區執業計畫自 91 年實施以來，已有 42 個「牙醫醫療資源不足地區」申請通過並已執行，如何符合以當地居民口腔健康為中心，提供一個有效、積極、安全性的醫療體系，一直是牙醫全聯會在計畫實施所要努力的，在兼顧醫事管理和人性管理之下，須訂定一個具鼓勵性質，但又不曾忽視該區居民就醫權利及醫療品質的要點。

二、對象

- 1.本執業計畫之醫師，且執業滿 1 年。
- 2.本執業計畫之醫師，曾被民眾投訴或申報狀況異常。
- 3.上年度執業考核結果列為觀察或輔導之醫師。
- 4.由全民健保牙醫門診總額執行委員會之各分區分會提報需考核之醫師。

三、考核人員

實地抽查成員：包括本保險分區業務組及牙醫全聯會相關人員。

四、考核方式

符合對象條件之診所，由牙醫全聯會配合本保險分區業務組訂定時間並派車至審查診所。

五、考核辦法：

(一)電話及實地審查考核評分表

- 1.依地理位置、道路便利、人口和部落多少分佈就執行困難度及需求度評核：
 - 甲：人口多、道路便利平地鄉鎮。
 - 乙：山地或平地偏遠鄉鎮。
 - 丙：山地艱困及離島鄉鎮。
- 2.診所外在環境評核：(共 8 分)
 - (1)執業地點是否為該鄉道路便利、人口集中之地。
 - (2)診所招牌是否明顯、清楚。
 - (3)門前告示是否明確標示診療科目、時段。
 - (4)居家和診所的距離。

3.診所內部設備、環境評估：(共7分)

- (1)基本設施完備：包括牙科治療台、高慢速機頭、高溫消毒鍋、定壓機、X光機、電腦週邊設備。
- (2)診療器材：牙體復形、口腔外科、根管治療、洗牙機...等。
- (3)室內環境及診療動線：乾淨、明亮，診療動線流暢。
- (4)聘用牙醫助理一名以上。

4.是否合乎牙醫院所感染控制SOP作業細則：(共27分)

- (1)硬體設備：洗手、滅菌設備，空調系統...等。
- (2)軟體部分：醫護人員需穿戴防護裝置，醫療廢棄物應依法分類處理...等。

5.其他「巡迴醫療」執行狀況評核(共8分)

- (1)執行時段符合計劃規定，並按時執行。
- (2)每月至多單獨申報一次「口腔衛生推廣」其成效？
- (3)巡迴醫療每週服務地點是否適當？
- (4)巡迴醫療的診療設備及牙材。

6.執業內容－專業考核(共30分)

- (1)診療項目(質)是否符合當地醫療需求。
- (2)診療量是否符合當地醫療需求。
- (3)醫師溝通能力及融入社區環境之程度。

7.執業地點民眾滿意度調查(10~20名)(共10分)

- (1)是否知道該院所的設置？
- (2)民眾利用該院所作牙科診療的比例。
- (3)在該院所診療後的回診率。
- (4)醫師的服務態度。

8.實地審查前電話抽查評核(由全民健康保險保險人評核)(共10分)

- (1)醫師執業診療時段值勤情形？
- (2)醫師其他診療時段值勤情形？
- (3)依執行表地段人員執行情形？
- (4)當地小學或鄉公所人員反應情形。

六、綜合討論及評分

1. 特優：90分以上。
2. 優：80分以上。
3. 良：70~79分。

4. 輔導：60～69 分，分區輔導一季，要求改善，並提出改善計畫書，覆核未達 70 分以上即停止執行本計畫。
5. 終止合約：59 分以下者，立即停止執行本計畫。
6. 連續兩年考核結果列為輔導，即停止執行本計畫。

100 年度全民健康保險牙醫門診總額醫療資源不足地區改善方案

執業計畫 考核評分表

一、基本資料	
執業鄉鎮：	縣市 鄉鎮區 醫師
二、評分項目(共 100 分)	
(一) 診所外在環境評核(共 8 分)	
1、執業地點是否為該鄉道路便利、人口集中之地。	<input type="checkbox"/> 非常便利(2分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 不便利(0分)
2、診所招牌是否明顯、清楚。	<input type="checkbox"/> 明顯(2分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 不明顯(0分)
3、門前告示是否明確標示診療科目、時段。	<input type="checkbox"/> 明確(2分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 不明確(0分)
4、居所和診所的距離。	<input type="checkbox"/> 接近(2分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 遙遠(0分)
(二) 診所內部設備、環境評核 (共 7 分)	
1、基本設施、診療器材之完備 註:(須為可正常使用) ※具備 9 項右列設備(3分) ※右列設備缺一項者(1分) ※右列設備缺兩項者(0分)	<p>基本設施包括：</p> <p>(1) 牙科治療台 <input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無</p> <p>(2) 高慢速機頭 <input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無</p> <p>(3) 控壓機 <input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無</p> <p>(4) X 光機 <input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無</p> <p>(5) 電腦及週邊設備 <input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無</p> <p>診療器材包括：</p> <p>(1) 牙體復形 <input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無</p> <p>(2) 口腔外科 <input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無</p> <p>(3) 根管治療 <input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無</p> <p>(4) 洗牙機 <input type="checkbox"/>有 <input type="checkbox"/>無</p>
3、室內環境及診療動線：乾淨、明亮，診療動線流暢。	<input type="checkbox"/> 優良(2分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 待改進(0分)
4、是否聘用牙醫助理	<input type="checkbox"/> 一名且具備證照(2分) <input type="checkbox"/> 一名(1分) <input type="checkbox"/> 無(0分)

(三) 是否合乎牙醫院所感染控制 SOP 作業細則 (共 27 分)

1、硬體設備

- (1) 具有適當之洗手設備
- (2) 良好之通風空調系統
- (3) 器具滅菌設備

- 是(2分) 否
- 是(2分) 否
- 完整(2分) 尚可(1分) 待改進

2、軟體部分

- (1) 病歷首頁中全身病史登載完整
- (2) 醫師及助理人員穿戴防護裝置
- (3) 開診前及結束後應作管道消毒
- (4) 醫療廢棄物與毒性廢棄物依法分類、貯存與處理
- (5) 浸泡器械的清毒藥水乾淨並在有效期限內
- (6) 診所依感染控制 SOP 作業，製訂消毒流程表及紀錄表且登載完整
- (7) 滅菌後器械之包裝存放應無再污染之虞

- 非常完整(3分) 完整(2分) 普通(1分)
- 不完整(0分)
- 非常完整(3分) 完整(2分) 普通(1分)
- 不完整(0分)
- 非常完整(3分) 完整(2分) 普通(1分)
- 不完整(0分)
- 非常完整(3分) 完整(2分) 普通(1分)
- 不完整(0分)
- 非常完整(3分) 完整(2分) 普通(1分)
- 不完整(0分)

(四) 巡迴醫療執行狀況評核 (共 8 分)

- 1、執行時段符合計劃規定，並按時執行。
- 2、每月至多申報一次「口腔衛生推廣」其成效？
- 3、巡迴醫療每週服務地點是否適當？
- 4、巡迴醫療的診療設備及牙材。

- 是(2分) 否
- 是(2分) 否
- 是(2分) 否
- 是(2分) 否

(五) 執業內容-專業考核 (共 30 分)

執業醫師簽名：

<p>1、診療項目(質) 是否符合當地醫療需求 (10分)</p> <p>(1)OD 案件申報點數占率+ 牙周案件申報點數占率</p> <p>(2)Endo 案件申報點數占率</p> <p>(3)實地審查狀況(5分)</p> <p>2、診療量是否吻合當地醫療需求 (10分)</p> <p>(1)每月總申報點數占保障額度的比例</p> <p>(2)實地審查狀況(5分)</p> <p>3、醫師溝通能力及融入社區環境之程度</p>	<p><input type="checkbox"/> $\geq 55\%$ (4分) <input type="checkbox"/> $\geq 50\sim 55\%$ (3分) <input type="checkbox"/> $\geq 45\sim 50\%$ (2分)</p> <p><input type="checkbox"/> $\geq 40\sim 45\%$ (1分) <input type="checkbox"/> $< 40\%$ (0分)</p> <p><input type="checkbox"/> $\geq 10\%$ (6分) <input type="checkbox"/> $\geq 8\sim 10\%$ (5分) <input type="checkbox"/> $\geq 6\sim 8\%$ (4分)</p> <p><input type="checkbox"/> $\geq 4\sim 6\%$ (3分) <input type="checkbox"/> $\geq 2\sim 4\%$ (2分) <input type="checkbox"/> $< 2\%$ (1分)</p> <p><input type="checkbox"/> 特優(5分) <input type="checkbox"/> 優(4分) <input type="checkbox"/> 良(3分)</p> <p><input type="checkbox"/> 普通(2分)</p> <p style="text-align: center;">理由</p> <p><input type="checkbox"/> $\geq 70\%$ (6分) <input type="checkbox"/> $\geq 60\sim 70\%$ (5分) <input type="checkbox"/> $\geq 50\sim 60\%$ (4分)</p> <p><input type="checkbox"/> $\geq 40\sim 50\%$ (3分) <input type="checkbox"/> $\geq 30\sim 40\%$ (2分) <input type="checkbox"/> $\geq 20\sim 30\%$ (0分)</p> <p><input type="checkbox"/> $< 20\%$ (0分)</p> <p><input type="checkbox"/> 特優(5分) <input type="checkbox"/> 優(4分) <input type="checkbox"/> 良(3分)</p> <p><input type="checkbox"/> 普通(2分)</p> <p style="text-align: center;">理由</p> <p><input type="checkbox"/> 優(5分) <input type="checkbox"/> 良(3分) <input type="checkbox"/> 普通(1分)</p>
--	---

(六) 執業地點民眾滿意度調查 (共 10 分)

將民眾評分表之結果平均後計分	得分	分
----------------	----	---

(七) 實地審查前電話抽查評核 (共 10 分)

將電話評分表之結果平均後計分	得分	分
----------------	----	---

得分 _____	_____	分
----------	-------	---

(八) 分數合計

總計	_____	分
----	-------	---

**100 年度全民健康保險牙醫門診總額醫療資源不足地區改善方案
民眾滿意度調查**

執業鄉鎮：	縣市	鄉鎮區	醫師
(五) 執業地點民眾滿意度調查 (共 10 分)			
(1) 是否知道該院所的設置?	<input type="checkbox"/> 知道(2分) <input type="checkbox"/> 不知道		
(2) 是否願意至該院所治療牙齒?	<input type="checkbox"/> 願意(3分) <input type="checkbox"/> 不願意		
(3) 診療後下次是否願意至該院所看牙?	<input type="checkbox"/> 是(2分) <input type="checkbox"/> 否		
(4) 醫師的服務態度	<input type="checkbox"/> 滿意(3分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 不滿意(0分)		
得分	分		

註:調查 10~20 名民眾，並將結果平均列入評分。

**100 年度全民健康保險牙醫門診總額醫療資源不足地區改善方案
電話考評表**

執業鄉鎮：	縣市	鄉鎮區	醫師
(六) 實地審查前電話抽查評核 (共 10 分)			
(1) 醫師執業診療時段值勤情形	<input type="checkbox"/> 優良(3分) <input type="checkbox"/> 尚可(2分) <input type="checkbox"/> 待改進(1分)		
(2) 醫師其他診療時段值勤情形	<input type="checkbox"/> 優良(3分) <input type="checkbox"/> 尚可(2分) <input type="checkbox"/> 待改進(1分)		
(3) 依執行表地段人員執行情形	<input type="checkbox"/> 優良(2分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 待改進(0分)		
(4) 當地小學或鄉公所人員反應情形	<input type="checkbox"/> 優良(2分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 待改進(0分)		
得分	分		

註:由本保險人分區業務組進行評核。