

## 101年度全民健康保險西醫基層總額醫療資源不足地區改善方案考核要點

一、對象：執行本方案之醫師。

二、考核人員：保險人分區業務組人員。

三、考核方式：由保險人分區業務組人員至診所執業(巡迴)地點審查。

四、考核項目：

(一)第一部份：實地審查考核評分表或電話抽查評核

1. 診療服務及告示：(共27分)

(1) 是否有中低收入戶減免掛號費? 是(10分) 否

(2) 巡迴(診所)招牌告示診療科目、時段、地點是否明顯、清楚?

布條(海報)、招牌 明顯(7分) 不明顯(1分) 無

(3) 是否有「全民健保醫療巡迴服務」之標誌或海報? 是(10分) 否

(二)第二部份：執業地點民眾意見評核(診所先自評並繳回問卷，至少10名以上)(共25分)

將民眾評分表之結果平均後計分：\_\_\_\_\_分

請問您對本計畫下列服務情形的滿意度如何?

(1) 候診時間 滿意(2分) 尚可(1分) 不滿意

(2) 醫療效果 滿意(2分) 尚可(1分) 不滿意

(3) 醫療設備 滿意(2分) 尚可(1分) 不滿意

(4) 醫師服務態度 滿意(2分) 尚可(1分) 不滿意

(5) 語言溝通能力 滿意(2分) 尚可(1分) 不滿意

(6) 門診時段 滿意(2分) 尚可(1分) 不滿意

就醫情形：

(7) 您今天花多久時間到達此診所或巡迴地點?(僅指去程)

10分鐘以內(3分) 11~30分鐘(2分) 30分鐘~1小時(1分)

(8) 您覺得到診所或巡迴地點看病是否方便?

不方便 普通(1分) 方便(2分) 非常方便(3分)

(9) 是否有收取不當之收費? 是 否(3分)

(10) 您覺得接受本計畫服務感覺有那方面不錯?(可複選，最多4個)

設備好(1分) 醫術好(醫師技術好)(1分) 環境衛生(1分) 候診時間短(1)

服務態度親切有禮(1分) 方便(1分) 重視病人意見(1分)

提供充足醫療常識(1分) 藥有效(1分)

(三)第三部分：內部檔案分析評核(共48分)

1. 以是否符合當地民眾需求，提供有效、便利的治療。

2. 申請案於101年1月1日至5月31日期間執行本方案者：應於6月10日至6月15日；101年6月

1日後始執行者：應於計畫執行結束或年度結束後10個工作日內以書面或電子檔案繳交照片及醫療報酬申請表(含每診看診人次)附於執行報告。

(1) 推介巡迴醫療活動，布條(海報)或宣傳衛教單張。(10分)

(內容：診療科目、時段、地點，附2張照片)

(2)獨居老人到宅診療給藥服務(附2張照片)。(4分)

(3)詳細解釋用藥安全(附2張照片)。(10分)

(4)空間及環境衛生(附2張照片)。非常乾淨(5分) 尚可(3分) 待改進

(5)診療設備(附2張照片)：體溫計、聽診器、血壓計、口罩、手套、藥物、棉枝紗布、病歷.....等。

5種以上(5分) 4種(4分) 3種(3分) 2種(2分) 1種(1分)

3.每診看診8人次(含)。(可含4人獨居老人訪視) 8人次以上(4分) 不足8人次

4.使用健保IC卡讀卡設備並依規定上傳資料(10分)。

(四)綜合討論及評分：(共100分)

1.優：95分以上。

2.良：80~95分。

3.觀察：70~80分，觀察一季要求改善，明年仍未達80分以上，則不予執行本方案。

4.輔導：70分以下者，輔導一季要求改善，複核未改善者，終止執行本方案。