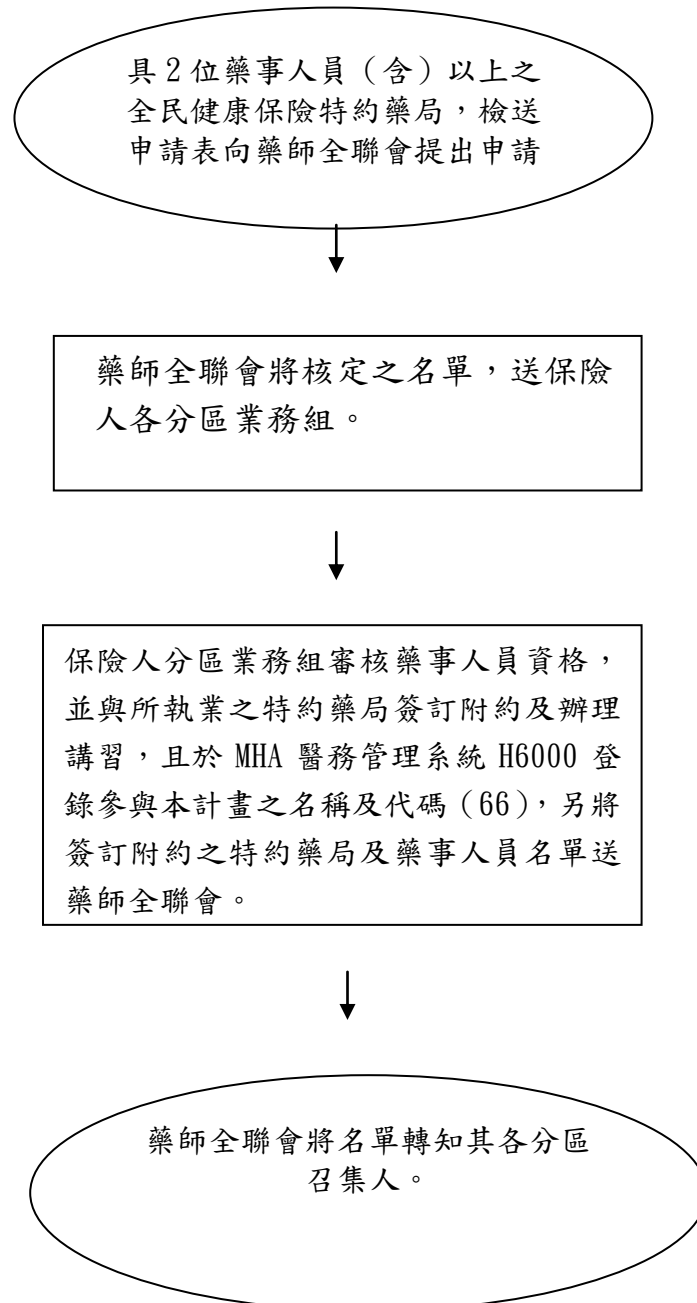
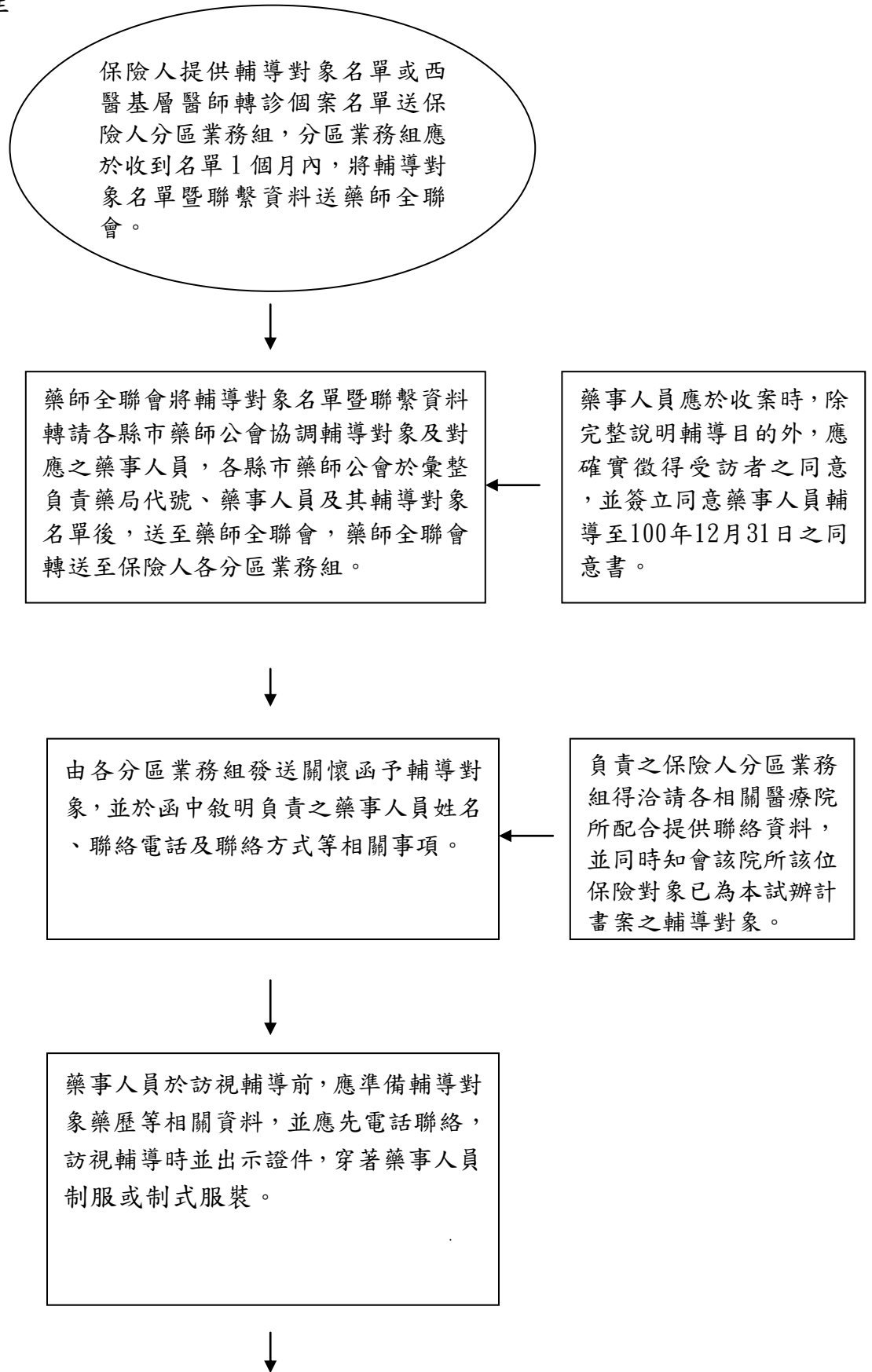


## 輔導作業流程圖

### 一、申請程序



## 二、輔導流程





藥事人員遇有醫師開立同一成份之處方藥物，應填具「藥事人員居家訪視用藥建議書」回饋醫師參考。必要時，可陪同輔導對象就醫與醫師討論用藥事宜。



每位輔導個案訪視後，特約藥局應檢送「高診次保險對象藥事居家照護報告書」等書面資料至分區業務組（若屬西醫基層醫師轉診之個案，應另回饋報告書予轉介醫師），並依「特約藥局醫療服務點數清單媒體申報」格式申報醫療費用。



年度結束即予結案，如為死亡、昏迷、失蹤、遷移及其它不可抗力因素，經保險人同意後，或經保險人評估成效不佳者，得予提前結案。

年度結束由保險人計算獎勵金後，以補付方式支付符合獎勵標準之藥事人員所屬之特約藥局。



藥師全聯會須提報期中（100年8月30日前）及期末（101年3月1日前）執行成效報告

## 附件：高診次保險對象藥事居家照護報告書

個案基本資料：

姓名		出生日期		性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
電話		身高/體重	公分	公斤
住址				職業：

照護藥師與執業藥局資料：

藥師姓名		執業藥局	
電話		地址	
E-mail		訪視時間/地點：	
藥師提出報告日期：			

項目	原因/內容/發現之問題
<input type="checkbox"/> 第 次訪視個案	1. 依追蹤計畫， <input type="checkbox"/> 於 年 月 日 時開始第一次做居家訪視。 <input type="checkbox"/> 個案不願接受照護，原因：
<input type="checkbox"/> 第 次訪視發現/解決之問題	<input type="checkbox"/> 依目前用藥，最近一個月共看過幾位醫師的門診：__位 <input type="checkbox"/> 看幾次門診：__次 <input type="checkbox"/> 共有多少項醫療問題/疾病：__項 <input type="checkbox"/> 醫師開立處方的藥共__種，個案共服用__種 <input type="checkbox"/> 共使用非醫師處方的藥__種 <input type="checkbox"/> 共使用中藥__種 <input type="checkbox"/> 共使用保健食品__種 <input type="checkbox"/> 藥事人員給予用藥教育__項 <input type="checkbox"/> 協助處理/清理醫師處方的藥__種及中藥、非醫師處方的藥、保健食品共__種 <input type="checkbox"/> 將藥品整理成藥盒（沒有就不要勾選） <input type="checkbox"/> 發現有藥物治療相關問題__項 <input type="checkbox"/> 填寫與醫師溝通之用藥問題__張

醫師診斷	藥師訪視增減之醫療問題與家庭環境狀況

--	--

病人高就診原因，對用藥的瞭解/期望/擔心/害怕/顧慮/喜好之議題

目前在家用藥檔案（醫師處方的藥、中藥、非醫師處方的藥、保健食品）：

醫療院所/科別/醫師	適應症	商品名 含量/劑型	學名	劑量/用法/起迄日期	實際用法

療效、副作用監測指標數值(血壓、脈搏、血糖、生化檢驗、尖端呼氣流量等)

日期 指標	/	/	/	/	/	/	/	/

藥師發現到的病人用藥問題(配合度/儲存/用藥技巧)、對病人(或照顧者)之教育事項

病人用藥問題描述 (請附 AA 碼)	教育事項 (請附 BB 碼)

對醫師之建議：

病人疾病控制效果問題	藥師之建議
發現之藥物治療問題 (請附 AA 碼)	藥師建議之解決辦法 (請附 BB 碼)

本次追蹤評值病人的療效結果：

醫療問題 (疾病)	療效代碼	療效結果描述
1.		
2.		
3.		

上次追蹤事項的結果

上次應追蹤事項 (AABB 碼)	目前問題解決情形 (請附 CC 碼)

書寫報告藥師簽名：

\*藥物治療問題之代碼：(AA碼)

<p>◇ <u>有需要增加藥物治療(有病沒用藥)</u></p> <p>11 有未治療的急性狀況或疾病          12 應給予預防性藥物治療          13 需合併另一藥來加強療效          14 慢性病應服藥而醫師未開藥</p>	<p>◇ <u>藥品在體內的量過高</u></p> <p>51 劑量過高          52 給藥間隔太短          53 治療期間過長、藥量累積          54 因交互作用造成劑量過高          55 病患肝腎功能不佳</p>
<p>◇ <u>應刪除的不需要用藥(沒病卻用藥)</u></p> <p>21 此藥沒有適應症存在          22 重覆用藥(同一種藥或同一藥理分類)          23 此症狀不需藥物治療          24 用來治療另一藥可避免的副作用          25 缺乏可支持的檢驗數據          26 採用非藥品處置更恰當</p>	<p>◇ <u>藥品不良反應</u></p> <p>61 藥品-藥品交互作用          62 病患對此藥品過敏          63 劑量調整速度太快          64 對病患不安全(如疾病危險因子、懷孕、          哺乳、幼兒、老人)          65 在正常劑量下，產生不期望的 藥理反應          66 使用不安全藥品          67 病患特異體質          68 不正確給藥方式</p>
<p>◇ <u>藥品選擇不適當</u></p> <p>31 藥品劑型不適當          32 有治療禁忌          33 有配伍禁忌          34 病患對藥品有耐受性或抗藥性          35 還有更有效、安全、方便的藥          36 吃藥時間過於複雜          37 可選用單一成分藥，不需用到複方藥          38 從前用此處方藥品治療失敗          39 不符合此適應症</p>	<p>◇ <u>病人服藥配合度差</u></p> <p>91 幾種用藥給藥時間太複雜          92 服藥觀念不正確          93 藥貴、不願意買          94 不瞭解正確服藥方法          95 常忘記服藥          96 無法吞下或給藥          97 應做 TDM/療效監測</p>
<p>◇ <u>藥品在體內的量不足</u></p> <p>41 劑量過低或血中藥品濃度不夠          42 給藥間隔太長          43 治療期間不足          44 因交互作用造成劑量降低          45 給藥方式造成藥量進入太少          46 藥品儲存方式不適當          47 選用藥品廠牌不恰當</p>	

\*藥事人員建議醫師用藥之溝通事項 (BB 碼)

11 建議開始用某藥	17 建議改變治療期限
12 建議停用某藥	18 建議改變劑型
13 建議換用另一種藥品	19 建議更改給藥時間/用藥方法
14 建議改變劑量	21 建議以 BA/BE 學名藥替代
15 建議更改藥品數量	22 向原處方醫師確認用藥
16 建議改變用藥間隔	23 建議生化、血液或療效監測

\*醫師之回應結果 (CC 碼)

11 醫師增加一藥來治療	19 更改給藥時間
12 停用某藥	21 經醫師確認依原處方調配藥品
13 換用另一種藥物	22 以 BA/BE 學名藥替代
14 更改劑量	23 醫師採用治療性取代
15 更改藥物數量	24 醫師開始新治療法
16 更改用藥間隔/頻率	25 醫師的問題不能解決
17 更改治療期限	26 健保局不給付
18 更改劑型	

\*與個案溝通內容 (BB 碼)

51 疾病與就醫知識/對就醫看門診之建議	58 自我照顧技巧/對生活形態之建議
52 用藥知識 (藥名/作用/劑量/用法/用藥時間須知/警語/保存/常見副作用)	59 認識開始或改變藥物治療的時機
53 用藥技巧	61 疾病突發時的處理步驟
54 對忘記服藥之處理	62 需要去門診/急診室治療的狀況
55 對同時使用 OTC 藥/食物/保健食品之建議	63 認識疾病長期控制不佳的狀況
56 促進健康/預防疾病措施	64 如何避免過敏原與刺激物
57 提供用藥教育資料	

\*個案回應結果 (CC 碼)

51 減少門診就診次數	61 仍經常去門診，沒減少就診次數
52 較依指示時間服用藥品	62 仍不按指示時間服用藥品
53 給藥技巧更正確	63 給藥技巧仍不正確
54 較不會忘記服藥	64 仍較會忘記服藥
55 較正確使用 OTC 藥/保健食品	65 仍不正確使用 OTC 藥/保健食品
56 會使用促進健康/預防疾病措施	66 仍不會使用促進健康/預防疾病措施
57 具有較正確用藥知識	67 仍沒有正確用藥知識
58 使用較正確生活形態/自我照顧	68 仍未改善生活形態/自我照顧
59 能自己正確調整用藥	69 仍不能自己正確調整用藥



各種醫療問題追蹤治療效果之類別與代碼

代碼	類別	描述
A	已解決	此時，病患所期望的治療目標已成功地達到，藥物治療可以停止了。此狀態可代表最理想的療效結果，通常在急性病或急性醫療問題上可見到此結果。此時的行為是停止用藥。慢性病很難達此目標而停藥。
B	穩定	此時，病患所期望的治療目標已達到，繼續使用相同的治療藥物。這通常是慢性病的狀況，病患檢查結果或病情穩定，但還需要使用藥物來控制住病情。仍須安排下一次追蹤時間。
C	已改善	此時，已看到正面的疾病進展，目前不需要改變藥物治療。這通常是慢性病的狀況，病患檢查結果或病情有進步，繼續使用相同藥物與劑量來控制病情。仍須安排下一次追蹤時間。
D	部份改善	此時，病患狀況有進展，但照顧計畫需要稍微調整一下，讓療效在下次追蹤時能發揮到最高點。譬如說：增加用藥劑量或改變給藥頻率。安排下次追蹤時間來觀察療效，並注意有無不良反應的出現
E	未改善	此時，療效還沒看到明顯進展，但預期會有進展，因此繼續相同的治療。通常追蹤時間過短容易得到此結果。
F	更糟	此時，儘管病患接受到好的照顧計畫，病患的狀況仍變壞。由於沒有達到治療目標，病患藥物治療需要改變。安排追蹤時間。
G	失敗	此時，照顧計畫沒達到治療目標，停止現在療法，開始新治療法。安排追蹤時間。
H	病患死亡	此時，病患在用藥期間死亡。藥師需注意是否有與藥物有關的因素與病患死亡有關，需記錄下來