

## 全民健康保險山地離島地區醫療給付效益提昇計畫就醫民眾滿意度調查項目及分類方式

項目	非常滿意%	滿意%	普通%	不滿意%	非常不滿意%
<b>門診醫療服務可用性</b>					
門診時間					
門診地點					
門診次數					
門診科別					
<b>醫療服務適度性</b>					
候診時間					
看診時間					
給予之藥物、檢查或處置					
預防保健、衛教活動服務					
<b>醫療服務接受性</b>					
醫療設備					
醫師服務態度					
護理人員服務態度					
其它人員服務態度					
對當地醫療院所提供之服務					
<b>對整體醫療服務</b>					

調查樣本數：

估計畫實施地區人口比例：

項目	有%	沒有差別%
IDS計畫之實施，對您就醫方便性有無幫助？		
IDS計畫之實施，您對全民健保有無更為滿意？		

調查樣本數：

估計畫實施地區人口比例：