

## 103 年度全民健康保險中醫門診總額醫療資源不足地區改善方案

## 民眾滿意度調查表

親愛的女士/先生：

您好！健保署為增進就醫可近性及改善醫療資源不足地區中醫醫療服務，懇請您利用幾分鐘時間填寫這份問卷，提供您寶貴的意見，做為我們改進的方向，謝謝。以下的問題，請您就本次就醫的經驗作答。敬祝 健康快樂

## 1、請問您對此中醫醫療服務滿意度如何？

- (1)候診時間 非常滿意(3分)滿意(2分)尚可(1分)不滿意(0分)
- (2)醫療效果 非常滿意(3分)滿意(2分)尚可(1分)不滿意(0分)
- (3)醫療設備 非常滿意(3分)滿意(2分)尚可(1分)不滿意(0分)
- (4)醫師服務態度非常滿意(3分)滿意(2分)尚可(1分)不滿意(0分)
- (5)語言溝通能力非常滿意(3分)滿意(2分)尚可(1分)不滿意(0分)
- (6)門診時段 非常滿意(3分)滿意(2分)尚可(1分)不滿意(0分)

## 2、請問您對此中醫服務據點就醫滿意度如何？

(1)您今天花多久時間到達此中醫服務據點?(僅指去程)

- 10 分鐘以內(3分) 11~30 分鐘(2分) 30 分鐘~1 小時(1分)

(2)您到此中醫服務據點看病是否方便？

- 非常方便(3分) 方便(2分) 普通(1分) 不方便(0分)

(3)是否有收取不當之收費？ 是(0分) 否(3分)

(4)您接受此中醫醫療服務感覺有那方面不錯？(可複選，最多 5 個)

- 設備好(1分) 醫師技術好(1分) 環境衛生(1分)
- 候診時間短(1分) 服務態度親切有禮(1分) 方便(1分)
- 重視病人意見(1分) 提供充足醫療常識(1分) 藥有效(1分)

謝謝您!撥空填寫本問卷調查表

\_\_\_\_\_鄉(區)\_\_\_\_\_村(里)\_\_\_\_\_中醫診所

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日