

全民健康保險牙醫門診總額特殊醫療服務試辦計畫

執行到宅醫療服務流程圖

階段	流程	A、醫師負責部份	B、病患家屬負責部份
執行醫療服務——前	<p>受理身心障礙患者居家照護 非牙科之醫師轉介</p> <p>↓</p> <p>醫師至臥床患者居所執行 醫療服務審核</p> <p>↓</p> <p>每次出診前置作業</p> <p>↓</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">醫師事前準備 A-1 及 A-6 之 各項事前執行 工作</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">患者家屬於事 前須準備 B-1、B-2 及 B-3 中事前準 備工作</div> </div>	<p>A-1 受理身心障礙患者居家照護非牙科之醫師轉介需求個案。</p> <p>A-2 提出到宅個案醫療之申請。</p> <p>A-3 評估患者之生理狀況後，填妥病患口腔醫療需求評估及治療計畫資料，於每月提送到宅個案至牙醫全聯會初審，待保險人及分區業務組相關通知或核定文後，方可執行到宅醫療。</p> <p>A-4 到宅醫療服務經保險人核定得執行醫療服務後，並確實完成報備支援程序。</p> <p>A-5 到宅醫療團隊執行時間自保險人核定通過日起。</p> <p>A-6 事前聯繫病患家屬確實了解患者就醫前的身體狀況，能否讓醫療團隊前往執行到宅醫療服務。</p> <p>A-7 至個案住宅時，應事前備妥執行相關醫療設備器材架設擺放。</p>	<p>B-1 因病患身體狀況無法配合進行治療，應事前聯繫告知到宅醫療團隊之服務醫師。</p> <p>B-2 若醫師有執行侵入性治療行為，請病患家屬或監護人，務必於治療前簽署書面同意書，俾利醫師為患者進行醫療服務。</p> <p>B-3 家屬責任：由熟悉之看護或家屬陪同就診並協助安撫病患情緒，事前告知醫師病患是否有特殊需求或特殊狀況及醫病史等。</p>
執行醫療服務——中	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">每一到宅個案申請皆須符合 A-1 至 A-12 之步驟。若無執行 A-11 之步驟將無法申請健保費用。</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">診療期間務必由家屬、熟悉看護、保育人員或教師陪同患者就診(B-4 至 B-5)。</div> </div>	<p>A-8 核視醫療需求記錄醫療紀錄單及就診醫療記錄詳實記載。</p> <p>A-9 陪同護士協助醫師安撫患者情緒，完成治療。</p> <p>A-10 醫療服務應事前明確告知家屬治療內容或術後注意事項及下次回診日期。</p> <p>A-11 依保險人規定執行健保卡讀、寫卡作業。</p> <p>A-12 醫師應於診療期間注意病生理及心理狀況；若遇臨時緊急狀況或危急情形應立刻由後送醫院所接手辦理。</p> <p>註：若有侵入性治療時，務必於事前取得病患家屬或監護人書面同意書。</p>	<p>B-4 協助醫師完成治療</p> <p>B-5 接受醫師完成診療後之照護及術後說明應注意事項。</p>
執行醫療服務——後	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">醫療器械設備及健保 IC 卡等作業</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">依照 B-6 至 B-7 步驟執行事後工作</div> </div> <p>↓</p> <p>結束此次到宅醫療服務</p>	<p>A-13 醫療器械相關設備及健保卡讀、寫卡等作業。</p> <p>A-14 醫療相關設備維護、清潔保養及廢棄物清除等，由醫療團隊自行妥善處理。</p> <p>A-15 教導家屬為患者清潔口腔衛教知識。</p>	<p>B-6 家屬應學習如何為病患做清潔口腔的知識。</p> <p>B-7 家屬應於平時固定為病患做口腔清潔，以維持口腔衛生。</p>

全民健康保險牙醫門診總額特殊醫療服務試辦計畫

執行特殊需求者醫療服務流程圖

階段	流程	A、醫師負責部份	B、病患家屬負責部份
執行醫療服務 前	<p style="text-align: center;">受理身心障礙福利機構</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">醫師至臥床患者居所執行 醫療服務審核</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">每次出診前置作業</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">醫師事前準備 A-1 及 A-6 之 各項事前執行 工作</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 45%;">患者家屬於事 前須準備 B-1、B-2 及 B-3 中事前準 備工作</div> </div>	<p>A-1 受理身心障礙福利機構。</p> <p>A-2 機構提出醫療服務之申請。</p> <p>A-3 評估患者之生理狀況後，填妥病患口腔醫療需求評估及治療計畫資料，於每月提送特定需求者醫療服務至牙醫全聯會初審，待保險人及分區業務組相關通知或核定文後，方可提供該醫療服務。</p> <p>A-4 到宅醫療服務經保險人核定得執行醫療服務後，並確實完成報備支援程序。</p> <p>A-5 醫療團隊執行時間確定後，由保險人核定每案之申請日。</p> <p>A-6 事前聯繫病患家屬確實了解患者就醫前的身體狀況，能否讓醫療團隊前往執行到宅醫療服務。</p> <p>A-7 至身心障礙福利機構時，應事前備妥相關醫療設備器材架設擺放。</p>	<p>B-1 因病患身體狀況無法配合進行治療，應事前聯繫告知到宅醫療團隊之服務醫師。</p> <p>B-2 若醫師有執行侵入性治療行為，請病患家屬或監護人，務必於治療前簽署書面同意書，俾利醫師為患者進行醫療服務。</p> <p>B-3 家屬責任：由熟悉之看護或家屬陪同就診並協助安撫病患情緒，事前告知醫師病患是否有特殊需求或特殊狀況及醫病史等。</p>
執行醫療服務 中	<p style="text-align: center;">每一到宅個案 申請皆須符合 A-1 至 A-12 之 步驟。若無執 行 A-11 之步 驟將無法申請 健保費用。</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">診療期間務 必由家屬、 熟悉看護、 保育人員或 教師陪同患 者就診(B-4 至 B-5)。</p>	<p>A-8 核視醫療需求記錄醫療紀錄單及就診醫療記錄詳實記載。</p> <p>A-9 陪同護士協助醫師安撫患者情緒，完成治療。</p> <p>A-10 醫療服務應事前明確告知家屬治療內容或術後注意事項及下次回診日期。</p> <p>A-11 依保險人規定執行健保卡讀、寫卡作業。</p> <p>A-12 醫師應於診療期間注意病生理及心理狀況；若遇臨時緊急狀況或危急情形應立刻由後送醫院所接手辦理。</p> <p>註：若有侵入性治療時，務必於事前取得病患家屬或監護人書面同意書。</p>	<p>B-4 協助醫師完成治療</p> <p>B-5 接受醫師完成診療後之照護及術後說明應注意事項。</p>
執行醫療服務 後	<p style="text-align: center;">醫療器械設 備及健保 IC 卡等作業</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">依照 B-6 至 B-7 步驟行 事後工作</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">結束此次身心障礙福利 機構醫療服務</p>	<p>A-13 醫療器械相關設備及健保卡讀、寫卡等作業。</p> <p>A-14 醫療相關設備維護、清潔保養及廢棄物清除等，由醫療團隊自行妥善處理。</p> <p>A-15 教導家屬為患者清潔口腔衛教知識。</p>	<p>B-6 家屬應學習如何為病患做清潔口腔的知識。</p> <p>B-7 家屬應於平時固定為病患做口腔清潔，以維持口腔衛生。</p>