

## 全民健康保險西醫醫療資源不足地區改善方案執行報告內容

### 一、對就醫便利性之影響：

就醫總人數、就醫率、患者人口性別、年齡之分布情形...等。

### 二、民眾利用情形：每診次服務人次分佈、平均每件點數等。

### 三、民眾滿意度分析與評估：

- (一)候診時間滿意度百分比。
- (二)醫療效果滿意度百分比。
- (三)醫療設備滿意度百分比。
- (四)醫師服務態度滿意度百分比。
- (五)語言溝通能力滿意度百分比。
- (六)門診時段滿意度百分比。
- (七)就診路程花費時間百分比。
- (八)就診方便性百分比。

### 四、具體呈現民眾健康結果改善。

### 五、其他。如：所遇的問題及解決方針

- (一)交通流線及道路狀況。
- (二)當地居民的就醫行為及人文背景。
- (三)巡迴範圍、區域及執行困難之原因。
- (四)政策、計畫、規範、經費的明確性及永續性。

### 六、檢討與建議（請詳實敘述檢討優點及缺點）。

### 七、結論及未來改善方案（請詳實敘述）。

### 八、書寫格式：以 word 建檔，A4版面，由左而右，由上而下，標楷體14號字型，橫式書寫。