

## 全民健康保險牙醫門診總額醫療資源不足地區改善方案 執業計畫考核作業要點

### 一、前言

牙醫醫療資源不足地區執業計畫自 91 年實施以來，目前已有 30 餘個「牙醫醫療資源不足地區」申請通過並已執行，如何符合以當地居民口腔健康為中心，提供一個有效、積極、安全性的醫療體系，一直是牙醫全聯會在計畫實施所要努力的，在兼顧醫事管理和人性管理之下，須訂定一個具鼓勵性質，但又不曾忽視該區居民就醫權利及醫療品質的要點。

### 二、對象

1. 本執業計畫之醫師，且執業滿 1 年。
2. 本執業計畫之醫師，曾被民眾投訴或申報狀況異常。
3. 上年度執業考核結果列為觀察或輔導之醫師。
4. 由牙醫門診醫療服務審查執行會之各分會或保險人分區業務組提報須考核之醫師(含新參與本計畫者)。
5. 未達任一主要處置醫令之管控絕對指標者(資料由保險人提供牙醫全聯會分析)，以每季全國主要處置醫令分布進行評估如下：
  - (1) OD 案件申報點數占率(計算公式：OD 案件申報點數/處置申報點數)
  - (2) 牙周案件申報點數占率(計算公式：牙周案件申報點數/處置申報點數)
  - (1)+(2)占率，須達到處置申報點數占率的 40%。
  - (3) Endo 案件申報點數占率—須達到 2%(計算公式：Endo 案件申報點數/處置申報點數)

三、實地考核成員：包括保險人分區業務組及牙醫全聯會相關人員。

### 四、考核方式

符合對象條件之診所，由牙醫全聯會配合保險分區業務組訂定時間至考核診所，並於考評前 1 個月發函通知院所，次月將辦理實地考核作業。

### 五、考核辦法：

(一)應依地理位置、道路便利、人口和部落多少分佈就執行困難度及需求度評核：

1. 人口多、道路便利平地鄉鎮。
2. 山地或平地偏遠鄉鎮、山地艱困及離島鄉鎮。

(二)考核評分表如後(含實地考核評分表、民眾滿意度調查表及電話考評表)

### 六、綜合討論及評分

1. 特優：90 分以上。
2. 優：80 分以上。
3. 良：70~79 分。
4. 輔導：60~69 分，分區輔導一季，要求改善，並提出改善計畫書，覆核未達 70 分者即停止執行本計畫。
5. 終止合約：59 分以下者，立即停止執行本計畫。
6. 連續兩年考核結果列為輔導，即停止執行本計畫。

# 全民健康保險牙醫門診總額醫療資源不足地區改善方案

## 執業計畫 實地考核評分表

|  |  |     |    |    |
|--|--|-----|----|----|
| 一、基本資料   |  |     |    |    |
| 執業鄉鎮：  | 縣市   | 鄉鎮區 | 診所 | 醫師 |
| 二、評分項目(共 100 分)  |  |     |    |    |
| (一) 診所外在環境評核(共 8 分)  |  |     |    |    |
| 1、執業地點是否為該鄉道路便利、人口集中之地。  | <input type="checkbox"/> 非常便利(2分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 不便利(0分)   |     |    |    |
| 2、診所招牌是否明顯、清楚。   | <input type="checkbox"/> 明顯(2分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 不明顯(0分)   |     |    |    |
| 3、門前告示是否明確標示診療科目、時段。   | <input type="checkbox"/> 明確(2分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 不明確(0分)   |     |    |    |
| 4、居所和診所的距離。  | <input type="checkbox"/> 接近(2分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 遙遠(0分)  |     |    |    |
| (二) 診所內部設備、環境評核 (共 7 分)  |  |     |    |    |
| 1、基本設施、診療器材之完備<br>註:(須為可正常使用)<br>※具備 9 項右列設備(3分)<br>※右列設備缺一項者(1分)<br>※右列設備缺兩項者(0分) | 基本設施包括：<br>(1)牙科治療台 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br>(2)高慢速機頭 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br>(3)空壓機 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br>(4)X 光機 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br>(5)電腦及週邊設備 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br><br>診療器材包括：<br>(1)牙體復形 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br>(2)口腔外科 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br>(3)根管治療 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無<br>(4)洗牙機 <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |     |    |    |
| 3、室內環境及診療動線：乾淨、明亮，診療動線流暢。  | <input type="checkbox"/> 優良(2分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 待改進(0分)   |     |    |    |
| 4、是否聘用牙醫助理   | <input type="checkbox"/> 一名且具備證照(2分) <input type="checkbox"/> 一名(1分)<br><input type="checkbox"/> 無(0分)   |     |    |    |

(三) 是否合乎牙醫院所感染控制 SOP 作業細則 (共 27 分)

1、硬體設備(6分)

(1) 具有適當之洗手設備

是(2分) 否(0分)

(2) 良好之通風空調系統

是(2分) 否(0分)

(3) 器具滅菌設備

完整(2分) 尚可(1分) 待改進(0分)

2、軟體部分(21分)

(1) 病歷首頁中全身病史登載完整

非常完整(3分) 完整(2分) 普通(1分)

不完整(0分)

(2) 醫師及助理人員穿戴防護裝置

非常完整(3分) 完整(2分) 普通(1分)

不完整(0分)

(3) 開診前及結束後應作管道消毒

非常完整(3分) 完整(2分) 普通(1分)

不完整(0分)

(4) 醫療廢棄物與毒性廢棄物依法  
分類、貯存與處理

非常完整(3分) 完整(2分) 普通(1分)

不完整(0分)

(5) 浸泡器械的清毒藥水乾淨並在  
有效期限內

非常完整(3分) 完整(2分) 普通(1分)

不完整(0分)

(6) 診所依感染控制 SOP 作業，製  
訂消毒流程表及紀錄表且登載  
完整

非常完整(3分) 完整(2分) 普通(1分)

不完整(0分)

(7) 滅菌後器械之包裝存放應無再  
污染之虞

非常完整(3分) 完整(2分) 普通(1分)

不完整(0分)

(四) 巡迴醫療執行狀況評核 (共 8 分)

1、執行時段符合計劃規定，並按時執行。

是(2分) 否

2、每月至多申報一次「口腔衛生推廣」？

是(2分) 否

3、巡迴醫療每週服務地點是否適當？

是(2分) 否

4、巡迴醫療的診療設備及牙材。

是(2分) 否

(五) 執業內容-專業考核 (共 30 分)

執業醫師簽名：

1、診療項目(質) 是否符合當地

醫療需求 (15 分)

(1)OD 案件申報點數占率+  
牙周案件申報點數占率

≥55%(4分)     ≥50~55%(3分)     ≥45~50%(2分)  
 ≥40~45%(1分)     <40% (0分)

(2)Endo 案件申報點數占率

≥10% (6分)     ≥8~10% (5分)     ≥6~8% (4分)  
 ≥4~6% (3分)     ≥2~4% (2分)     <2% (1分)

(3)實地審查狀況(5分)

特優(5分)     優(4分)     良(3分)  
 普通(2分)

理由

2、診療量是否吻合當地醫療需求 (10 分)

(1)每月總申報點數占保障額度的比例

≥60~70%(5分)     ≥50~60%(4分)  
 ≥40~50%(3分)     ≥30~40%(2分)     ≥20~30%(0分)  
 <20%(0分)

(2)實地審查狀況(5分)

特優(5分)     優(4分)     良(3分)  
 普通(2分)

理由

3、醫師溝通能力及融入社區環境之程度(5分)

優(5分)     良(3分)     普通(1分)

(六) 執業地點民眾滿意度調查 (共 10 分)

將民眾評分表之結果平均後計分

得分

分

(七) 實地審查前電話抽查評核 (共 10 分)

將電話評分表之結果平均後計分

得分

分

(八)總計

分

# 全民健康保險牙醫門診總額醫療資源不足地區改善方案

## 民眾滿意度調查

|  |   |     |    |    |
|--|---|-----|----|----|
| 執業鄉鎮：                                  | 縣市  | 鄉鎮區 | 診所 | 醫師 |
| (六) 執業地點民眾滿意度調查 (共 10 分)               |   |     |    |    |
| (1) 您是否知道該院所的設置?                       | <input type="checkbox"/> 知道(2分) <input type="checkbox"/> 不知道(0分)                                  |     |    |    |
| (2) 您是否曾經至該院所治療牙齒?                     | <input type="checkbox"/> 是(3分),續問(2-1),(2-2) <input type="checkbox"/> 否(0分),續問(2-3)               |     |    |    |
| (2-1) 下次您是否願意再到該院所看牙?                  | <input type="checkbox"/> 願意(2分) <input type="checkbox"/> 不願意(0分)                                  |     |    |    |
| (2-2) 醫師的服務態度                          | <input type="checkbox"/> 滿意(3分) <input type="checkbox"/> 尚可(1分) <input type="checkbox"/> 不滿意(0分)  |     |    |    |
| (2-3) 知道此院所的設置後, 您是否願意<br>或介紹親友到該院所看牙? | <input type="checkbox"/> 願意(5分) <input type="checkbox"/> 會考慮(3分) <input type="checkbox"/> 不願意(0分) |     |    |    |
|  | <input type="checkbox"/> 已有習慣看診醫師(0分)   |     |    |    |
| 得分                                     | 分   |     |    |    |

註:實地考評當日調查 10~20 名民眾, 並將結果平均列入評分。

# 全民健康保險牙醫門診總額醫療資源不足地區改善方案

## 電話考評表

|                          |  |     |    |
|--------------------------|--|-----|----|
| 執業鄉鎮：                    | 縣市   | 鄉鎮區 | 醫師 |
| (七) 實地考核前電話抽查評核 (共 10 分) |  |     |    |
| (1) 醫師執業診療時段值勤情形         | <input type="checkbox"/> 優良(4分) <input type="checkbox"/> 尚可(3分) <input type="checkbox"/> 待改進(1分) |     |    |
| (2) 醫師其他診療時段值勤情形         | <input type="checkbox"/> 優良(3分) <input type="checkbox"/> 尚可(2分) <input type="checkbox"/> 待改進(1分) |     |    |
| (3) 當地小學或鄉公所人員反應情形       | <input type="checkbox"/> 優良(3分) <input type="checkbox"/> 尚可(2分) <input type="checkbox"/> 待改進(1分) |     |    |
| 得分                       | 分  |     |    |

註:由保險人分區業務組進行評核。