

因應COVID-19疫情視訊診療就醫流程(虛擬健保卡)

看診前

使用健保快易通APP
申辦虛擬健保卡



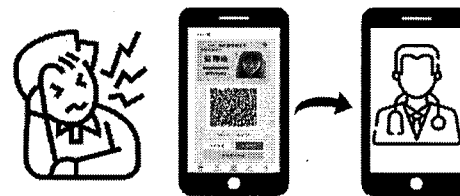
年長者或無智慧型
手機者：
可使用家人或眷屬
手機進入健保快易
通進行裝置認證後
申辦

- 1.預約視訊診療
- 2.下載視訊APP並
等待院所聯繫



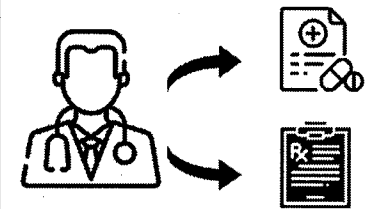
看診中

- 1.與醫師建立視訊通話
- 2.病人暫停視訊，至健保快易通
使用手機螢幕截圖功能，擷取
虛擬健保卡QR-Code影像
- 3.切回視訊APP將影像傳給醫師



看診後

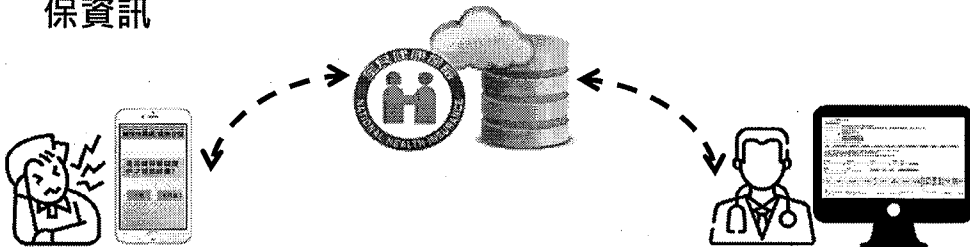
醫師開立處方箋、製
作病歷、取就醫序號
及申報上傳



簡化虛擬健保卡就醫流程

預計5月初完成

- 1.與醫師建立視訊通話
- 2.院所HIS系統以「API」向健保署索取虛擬卡QR CODE
- 3.健保快易通APP跳出「是否同意OO醫事機構於一小時內
使用您的虛擬健保卡授權」提醒視窗，請民眾確認
- 4.民眾確認後，健保署提供虛擬卡QR CODE→調閱雲端健
保資訊



醫師透過虛擬健保卡取代實體
健保卡讀卡程序進行三卡驗證，
調閱雲端健保資訊，並進行視
訊診療

