

附件1

(機關團體名稱)
95年度優質英語生活環境執行報告

聯絡人姓名：_____ 單位、職稱：_____
聯絡電話：_____ 傳真：_____

E-mail：_____

地址：_____

網址：_____

95年 月 日

1□前言

2□執行報告

1□設施標示

評量指標	執行成果	佐證資料
1. 銜牌、招牌、單位牌、樓層配置圖、平面圖等雙語化。		
2. 公共服務設施標示雙語化或符碼化。		

2□ 服務措施

評量指標	執行成果	佐證資料
1. 出版品雙語化（含簡介、文宣刊物、餐飲目錄產品或服務項目地圖、活動消息公告事項等）		
2. 電話總機（人工或語音）雙語服務		
3. 員工識別證、職名牌、名片等雙語化。		

4. 服務人員提供雙語諮詢服務。		
------------------	--	--

3 英語能力

評量指標	執行成果	佐證資料
1. 培訓員工通過英語能力測驗比率		
2. 英語人才培訓及運用情形。 (1) 將英語學習納入年度訓練計畫實施。 (2) 每週辦理英語學習活動至少1小時。 (3) 成立業務應用英語學習知識社群。 (4) 成立「外事小組」或處理涉外事務任務編組。 (5) 以多元化方式舉辦英語學習成果發表會		

<p>3. 提列具備英語資格職務。 （本項事業機構、團體不適用）</p>		
--	--	--

4 雙語網站

評量指標	執行成果	佐證資料
<p>1. 英文網站提供資訊項目（事業機構或團體得依營運性質酌予調整）。</p> <p>(1) 新聞訊息 (2) 施政計畫 (3) 重要業務 (4) 統計數據 (5) 法規</p>		

<p>2. 英文網站介面一致性</p> <p>(1) 下載檔案為英文版本</p> <p>(2) 網站連結為英文網站</p> <p>(3) 圖照說明為英文解說</p>		
<p>3. 中文網站提供翻譯詞彙對照表。</p>		

5 研發創新

評量指標	執行成果	佐證資料
<p>研發創新作為（如</p> <p>1. 培訓英語志工協助建置英語環境；</p> <p>2. 運用外語替代役協助處理涉外服務；</p> <p>3. 辦理國際會議、國際合作交流、國際展演活動等；</p> <p>4. 涉外業務流程簡化；</p> <p>5. 外籍人士社區雙語便利措施；</p> <p>6. 其他。）。</p>		

備註：1. 請以A4規格橫書繕打；欄位空間不足時，請自行增加；佐證資料請按項目分類編號並裝訂成冊，編號註明於佐證資料欄。

2. 請扼要說明，以不超過10頁為原則。