

【附件一】 風險發生可能性及影響程度評量標準

一、可能性評量標準表

等級(L)	類別	詳細的描述
5	極有可能	1年內絕大部分情況下會發生
4	非常可能	1年內大部分的情況下會發生
3	有點可能	1年內有些情況下會發生
2	不太可能	1年內只會在特殊情況下會發生
1	極不可能	1年內只會在極少的特殊情況下發生

二、影響程度評量標準表

等級(I)	類別	形象	民眾抗爭	資訊服務	業務運作	財產損失
5	極為嚴重	國際新聞媒體報導負面新聞或國內3家媒體報導負面新聞超過3天	大規模遊行或抗爭，人數100人以上	電子化政府服務系統遭駭客入侵，資料外洩，或停止超過3天以上	中斷超過3天	500萬元以上
4	非常嚴重	國際新聞媒體報導負面新聞或國內2家媒體報導負面新聞超過2天	大規模遊行或抗爭，人數20人以上	電子化政府服務系統遭駭客入侵，資料外洩，或停止服務2天以上，未達3天	中斷2天以上，未達3天	300萬元以上，未達500萬元
3	有點嚴重	3家新聞媒體報導負面新聞超過1天	4位以上民眾至本會抗爭	停止服務1天以上，未達2天	中斷1天以上，未達2天	100萬元以上，未達300萬元
2	還算輕微	2家新聞媒體報導1次負面新聞	3位以下民眾至本會抱怨	停止服務1小時(含)以上，未達半天	中斷4小時以上，未達1天	30萬元以上，未達100萬元
1	非常輕微	1家新聞媒體報導1次負面新聞	民眾電話抱怨	停止服務未達1小時	中斷未達4小時	30萬元以下