

技術士技能檢定民俗調理業傳統整復推拿職類規範

級 別：單一級

工作範圍：在不涉及醫療行為下，運用傳統運動法、民俗推法及拿法等手技，對人體皮表、骨骼、肌肉施以物理性刺激之調理行為，達到紓解筋骨、消除疲勞之服務目的。

一、從事傳統整復推拿基本調理服務。

二、從事刮痧、拔罐調理服務。

三、從事顧客接待與服務，並維護安全衛生與工作倫理。

應具知能：應具備下列各項技能及相關知識。

工作項目	技能種類	技能標準	相關知識
一、傳統整復推拿基本調理	依據操作計畫及工作經驗，運用傳統整復推拿基本手法，完成基本調理。	<ol style="list-style-type: none">1. 能具備傳統整復推拿基本常用手法包括：摩（擦）法、滾法、拍擊法、推法、拿法、按法、揉法、撥法、抖法、搖法之認知與操作能力。2. 能清楚說明並操作基本常用手法，內容包括操作定義、操作要領、適用部位及產出調理效果。3. 能運用傳統整復推拿基本手法於人體頭頸肩部、上肢與背腰部、臀部與下肢部，進行基本調理。	<ol style="list-style-type: none">(1) 瞭解傳統整復推拿相關民俗調理理論。(2) 瞭解人體骨骼與肌肉結構、經絡系統之基礎理論。(3) 瞭解傳統整復推拿相關禁忌症及部位注意事項。
二、刮痧、拔罐調理	依據操作計畫，執行刮痧、拔罐操作程序，完成刮痧、拔罐調理。	<ol style="list-style-type: none">1. 能選擇正確的操作部位與操作姿勢。2. 能依照基本操作技	<ol style="list-style-type: none">(1) 瞭解刮痧、拔罐相關民俗調理理論。(2) 瞭解人體皮膚與肌

		術進行刮痧、拔罐調理。 3. 能運用正確的器材、潤滑介質與手法進行刮痧、拔罐調理。	肉結構、經絡系統之基礎理論。 (3) 瞭解刮痧、拔罐相關禁忌症及部位注意事項。
三、民俗調理安全衛生及工作倫理之規範	(一) 在符合服務目的、範疇及相關法規下，提供傳統整復推拿相關服務。 (二) 依據衛生法規及衛生作業流程，執行個人及場所有效清潔與消毒。 (三) 遵守個人資料保護法規定，保障顧客隱私。	1. 能正確操作個人及場所清潔消毒設備。 2. 能應變與處理傳統整復推拿突發狀況。	(1) 瞭解醫療衛生相關規定。 (2) 瞭解服務目的與範疇。 (3) 瞭解工作倫理與守則。 (4) 瞭解營業衛生與傳染病防治。 (5) 瞭解職場服裝儀容相關規定。 (6) 瞭解個人資料保護法相關規定。 (7) 瞭解工作場所消防設備相關設施操作及規定。
四、顧客接待與服務	(一) 依據顧客口述及初步觀察，進行顧客需求評估，並依據顧客需求，擬訂基本操作計畫，向顧客說明清楚。 (二) 於調理過程，說明調理作業步驟，並能分辨顧客語意，達到良好互動之服務品	能有適宜的顧客接待與服務態度。	(1) 瞭解民俗調理評估工具與基本操作計畫。 (2) 瞭解溝通表達技巧與顧客互動，服務解說等相關知能。 (3) 瞭解自我保健知識。 (4) 瞭解顧客資料分類

	<p>質。</p> <p>(三) 對顧客解說調理部位的照顧及生活、運動、休息之注意事項。</p> <p>(四) 遇突發狀況時，能依緊急狀況應變作業處置，確保顧客安全。</p> <p>(五) 將顧客資料專責管理，妥善歸檔與保存，保障顧客隱私。</p> <p>(六) 對顧客反應及滿意度，能提出回應並記錄。</p>		<p>與保管。</p> <p>(5) 瞭解滿意度調查及回應方法。</p>
--	---	--	--------------------------------------