

高度支持需求之身心障礙困難個案認定標準

高度支持需求之身心障礙困難個案的定義，指符合以下各項條件中三項屬之：

- 一、在工作時需要別人提供個人照護服務，例如：上廁所、吃飯、與/或用藥。
- 二、持續性且過去有易怒行為、身體侵犯、自我虐待、財物損毀等書面紀錄。
- 三、在過去2年內，個案因為住院、入獄或入住其他機構、以及循環性的健康 或精神狀況等因素，至少有持續2週的時間工作中斷，同時也無法獨立生活。
- 四、個案曾被其他方案(如：學校、職業提供者等)以難以服務為理由而加以婉拒的書面紀錄。
- 五、個案就業期待與勞動市場要求落差大，且難以配合服務計畫。
- 六、個案在過去3年內曾失業超過30個月；或者在過去1年內離職4次以上。
- 七、有書面紀錄指出：個案在過去1年內，曾因個人行為、主動離職等原因而失去支持性就業安置模式超過3次以上。
- 八、個案缺乏與有困難去獲得就業成功所需要的支持(例如：個案管理、交通接送、在宅服務、倡議、以及正向的家庭接納等)。
- 九、個案需要個管員、服務團隊成員、和家長(或監護人)間大量的協調整合才能達到就業成功。
- 十、個案有因為酒癮或藥物濫用而導致失去工作的書面紀錄。
- 十一、個案需要特殊化的輔具(例如：感官輔具、電信裝置、適應設備、和/或擴音的溝通設施、無障礙環境等)，造成職場接納度低或難以配合改變。
- 十二、邊緣性人格違常(Borderline Personality Disorder)或自閉症(Autism)的身心障礙者。

- 十三、精障者在過去6個月內，曾發生社會退縮、口語表達障礙、很差的衛生保健狀況，開始工作有困難或3個月以上停止活動等書面紀錄。
- 十四、雖然有良好的就醫及服藥狀況，但仍發生持續2週的精神疾病症狀（例如：幻覺、妄想，或情緒不穩定等），足以影響就業者。
- 十五、有特殊疾病〔（如中風、腦傷、肌肉萎縮症、紅斑性狼瘡、小腦萎縮症、成骨不全症（玻璃娃娃）、多發性硬化症、先天性表皮鬆懈型水皰症（泡泡龍）、亨丁頓舞蹈症等〕或其他經本署同意者。
- 十六、因產業結構改變，或個案有特殊專業技能，但缺乏就業市場，且轉職有困難者。
- 十七、身體自主權認識薄弱或曾發生性騷擾、性猥褻、性侵害等行為或事件者。
- 十八、個案的失業時間（上次工作或畢業後距本次開案）在2年以上。
- 十九、支持性個案在1年內推介成功3次以上均無法就業成功者。
- 二十、個案的年齡在45歲（含）以上。