

環保訓練機構實地訪查評分表

訪查機構：

類別：

訪查日期：

主要項目	細部項目	評分標準	分數
教學環境及硬體設施 (50%)	1. 教學場地維護管理 (含環境整潔度及教學設備) 20%	廁所定期清理 (滿分 6 分, 有下列 1 項扣 2 分) <input type="checkbox"/> 地板潮濕髒污 <input type="checkbox"/> 垃圾桶垃圾溢出未清理 <input type="checkbox"/> 有臭味	
		教室有專人打掃 (滿分 4 分, 有下列 1 項扣 2 分) <input type="checkbox"/> 天花板 (或角落) 有蜘蛛絲; <input type="checkbox"/> 教室內有垃圾	
		設備提供 (正常可使用則 1 項加 2 分) <input type="checkbox"/> 投影機 <input type="checkbox"/> 空調 <input type="checkbox"/> 麥克風	
教學環境及硬體設施 (50%)	2. 使用空間標示指引 12%	場地垃圾清理 (1 項加 2 分) <input type="checkbox"/> 垃圾分類 <input type="checkbox"/> 訓練場地周遭環境乾淨無垃圾	
		空間指示 (1 項加 2 分) <input type="checkbox"/> 有樓層平面圖 <input type="checkbox"/> 雙語標示 <input type="checkbox"/> 廁所指示牌 <input type="checkbox"/> 教室指示牌 <input type="checkbox"/> 無障礙坡道指示牌 <input type="checkbox"/> 停車場指示牌	
		有友善 (無障礙) 設施 (1 項加 2 分) <input type="checkbox"/> 室外通路 <input type="checkbox"/> 避難層坡道及扶手 <input type="checkbox"/> 避難層出入口 <input type="checkbox"/> 室內出入口 <input type="checkbox"/> 室內通路走廊 <input type="checkbox"/> 樓梯 <input type="checkbox"/> 昇降設備 <input type="checkbox"/> 廁所盥洗室 <input type="checkbox"/> 停車空間	
服務品質 (50%)	1. 招生宣傳 6%	<input type="checkbox"/> 網路宣傳 (含社群網站 (如 FB、Line... 等)) +3 分 <input type="checkbox"/> 招生海報 +3 分	
	2. 通知學員方式 10%	1 項加 2 分 <input type="checkbox"/> 簡訊 (含 LINE、通訊軟體) <input type="checkbox"/> 手機/市話 <input type="checkbox"/> 電子信箱 <input type="checkbox"/> 傳真 <input type="checkbox"/> 紙本郵寄	
	3. 提供茶水、便當 (含講座及學員) 13%	講座	
學員			<input type="checkbox"/> 提供熱水 +2 分 <input type="checkbox"/> 提供茶包咖啡... 等 +3 分

	4. 專人帶班 21%	1 項加 3 分 <input type="checkbox"/> 有隨班人員 <input type="checkbox"/> 簽到管理 <input type="checkbox"/> 提供重點整理 <input type="checkbox"/> 教學設備測試維護 <input type="checkbox"/> 於訓練期間提供諮詢服務 <input type="checkbox"/> 建立「帶班人員工作確認」規則-每上課日確實填報帶班人員工作確認單，確保學習場所、教具完善、講座學員上課滿意度等 <input type="checkbox"/> 確保學員到課率及上課品質—採不定期抽點名。	
	訓練場所之廁所經環保局認證為 <input type="checkbox"/> 特優+4 分 <input type="checkbox"/> 優等+2 分 <input type="checkbox"/> 加強-2 分 <input type="checkbox"/> 改善-4 分		
其他（加分項目）	1 項加 2 分 <input type="checkbox"/> 提供學員免費便當。 <input type="checkbox"/> 辦理招生說明會，以增加學員受訓人數。 <input type="checkbox"/> 注意學員上課狀態，對於未請假未到課學員電話關切。 <input type="checkbox"/> 佈告欄、電子看板、學校網站-環保訓練宣導及提供學員業界招攬人員相關工作訊息 <input type="checkbox"/> 建立「講座學員建議/訓練機構回覆」管道--每上課日填報講座學員建議/訓練機構回覆單並於完成改善事項確認並向班主任系所回報		
合計			