

附表

不適用公平交易法類型

類型	處理方式
貸款利率過高	循民事途徑解決。
計收特定手續費	循民事途徑解決。
信用卡刷卡手續費轉嫁	先向發卡機構或收單機構申訴，再依金融消費者保護法爭議處理程序辦理。
信用卡盜刷	循民、刑事途徑解決，或依金融消費者保護法爭議處理程序辦理。
信用卡／現金卡利率過高	循民事途徑解決。
提前清償違約金過高	循民事途徑解決。
汽車貸款或信用貸款計收提前清償違約金	循民事途徑解決。
保險理賠	循民事途徑解決，或依金融消費者保護法爭議處理程序辦理。
個人資料外洩	循民事途徑解決或由目的事業主管機關依金融法規或個人資料保護法處理。