

103年地方特考及104年初考錄取人員實務訓練機關分區座談問卷調查暨檢核表（輔導員用）

各位先進：

謝謝您參加由公務人員保障暨培訓委員會主辦的「103年地方特考及104年初考錄取人員實務訓練機關分區座談」。為瞭解本座談及訓練實施之成效，謹擬具下列問題，敬請 惠予填寫，俾作為爾後辦理改進的參考，謝謝您的合作與協助。

【問卷部分】

- 一、請問您係符合下列哪類資格之輔導員？
 - A.直屬主管
 - B.非直屬主管，但具有受訓人員考試錄取相當等級考試及格以上人員
 - C.非上述二類人員，但曾任受訓人員分配訓練之相當職務，足堪擔任輔導工作之資深人員
 - D.其他_____
- 二、請問機關是否於您擔任輔導員期間酌減您本身的業務？
 - A.是 B.否
- 三、請問您是否瞭解實務訓練之相關規定？
 - A.瞭解 B.不瞭解
- 四、請問您過去是否曾擔任過輔導員？機關是否曾因您輔導成效優良予以敘獎？
 - A.否 B.是、有敘獎 C.是、未敘獎
- 五、請問您過去是否曾參加過本會所辦理之輔導員講習？
 - A.否 B.是，曾參加__年度之輔導員講習
- 六、您如已完成下列作業，請勾選：
 - A.依受訓人員考試錄取類科及所占職缺之職務說明書所定工作內容，指派適當工作
 - B.依實務訓練輔導要點所定輔導方式，以職前講習、工作觀摩、專業課程訓練或輔導、個別會談4種方式進行輔導
 - C.自受訓人員報到接受訓練日起1個月為實習階段，安排受訓人員以不具名方式協助辦理所指派之工作
 - D.於試辦階段輔導受訓人員具名試辦所指派之工作
 - E.依規定每月至少填寫受訓人員實務訓練輔導紀錄表乙份
- 七、您如符合下列敘述請勾選：（可複選）
 - A.經常主動關心所輔導之受訓人員
 - B.有固定或不定時與受訓人員見面談話
 - C.曾與受訓人員討論其生涯規劃
 - D.曾與受訓人員討論工作的意義、價值與公務員應有的態度
 - E.曾協助受訓人員瞭解公務人員的陞遷管道和方式
- 八、請問您所輔導之受訓人員，遇到問題時會不會主動詢問您或尋求協助？

- A.會 B.不會

(請翻背面繼續填寫)

九、請問您所輔導之受訓人員適應情形及實務訓練狀況如何？有無足以影響訓練實施之特殊情事？

- A.良好，無特殊情事 B.良好，惟有特殊情事_____
- C.不良，無特殊情事 D.不良，且有特殊情事_____

十、請問您實施輔導工作是否有困難？原因為何？（可複選）

- A.政府員額精簡，機關業務不減反增
- B.本身之業務繁重
- C.輔導之工作繁重
- D.同時輔導多人，_____人
- E.受訓人員工作態度或方法尚待指導
- F.本身輔導溝通技巧尚待充實
- G.其他_____
- H.沒有困難

十一、承上題，如果您實施輔導工作有困難，建議解決方法為何？

十二、您對於本次分區座談是否滿意？

- A.非常滿意 B.滿意 C.尚可 D.不滿意

針對本座談，您的相關建議：_____

十三、其他有關考試錄取人員實務訓練制度改進之意見？

【檢核部分】

一、受訓人員報到後，您或機關是否已為受訓人員辦理職前講習？

- 是（請續填第二題） 否（請跳答第三題）

二、前揭職前講習內容是否包括：機關環境介紹、單位簡介、公文办理流程、電腦操作流程及講解實務訓練相關規定？

- 是 否

三、受訓人員報到接受實務訓練迄今，您已選擇了幾項業務讓受訓人員進行工作觀摩？

- 尚未進行 1項 2項 3項（含）以上

四、受訓人員報到接受實務訓練迄今，您已選擇幾種實際案例，針對實際執行之業務，與受訓人員進行實際討論、操作或演練？

- 尚未進行 1種 2種 3種（含）以上

五、受訓人員報到接受實務訓練迄今，您已與受訓人員進行幾次個別會談，協助解決受訓人員工作適應問題及生涯發展？

尚未進行 1次 2次 3次 (含) 以上

填寫完畢，請交予工作人員，謝謝！