

肆、研習主題及時間

研習主題	課程名稱	課程設計說明 (含課程目標及對象)	時數	合計	備註
法治與公共治理	憲政與國家發展案例	1. 本研習主題旨在藉由憲政與國家發展、行政法與公共服務、行政程序法與治理執行力，以及行政救濟法與公務人員權益等相關案例之課程研習，讓受訓學員瞭解法治與公共治理之概念、關聯性以及實務上如何妥善運用。 2. 本課程訓練對象為行政院暨所屬機關以外機關人員，並得開放部分名額予行政院暨所屬機關人員參加。	3	12	
	行政法與公共服務案例		3		
	行政程序法與治理執行力案例		3		
	行政救濟法與公務人員權益案例		3		
績效管理與考績面談機制	考績制度之變革與發展	1. 本研習主題旨在讓受訓學員經由瞭解考績制度之變革與發展，以及績效管理與評估相關學理，進而教導受訓學員面談方法與技巧以及情緒管理與諮商輔導，以利受訓學員返回職場後，能靈活運用相關的知能與技巧，營造組織高績效與高競爭力。 2. 本課程訓練對象以行政院暨所屬機關以外機關之主管人員為優先其次為行政院暨所屬機關以外機關人員，亦得開放部分名額予行政院暨所屬機關人員參加。	3	12	
	績效管理與評估 (含激勵與授能)		3		
	面談方法與技巧		3		
	情緒管理與諮商輔導		3		
顧客服務	公共服務倫理與價值觀	1. 本研習主題旨在建立受訓學員公共服務倫理與價值觀，以及賦予公共服務品質與方法、公共服務滿意調查與分析之知能與技巧，另藉由感動服務標竿參訪活動，讓受訓學員因實際接觸產生感動從而改變公共服務的內涵與品質 2. 本課程訓練對象為行政院暨所屬機關以外機關人員，並得開放部	3	12	
	公共服務品質與方法 (含溝通與化解衝突技巧)		3		
	公共服務滿意調查與分析		3		

研習主題	課程名稱	課程設計說明 (含課程目標及對象)	時數	合計	備註
	感動服務標竿參訪活動		3		
藝文鑑賞	本研習主題授權文官學院得與公私立教育訓練機構或文化藝術展場合作，就課程重點整體規劃設計其內容及辦理方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本研習主題以提升與培育公務人員藝術鑑賞素質及能力，藉以型塑整體藝文風氣為課程重點目標。 2. 本課程訓練對象為行政院暨所屬機關以外機關人員，並得開放部分名額予行政院暨所屬機關人員參加。 	6	6	
科際發展	雲端與生活（含隱私權之探討）	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本研習主題授權文官學院得以論壇方式辦理，邀請產官學界講座，藉由主題式的對話與學員互動，深入探討當前科技發展之相關問題與運用。 2. 本課程訓練對象為行政院暨所屬機關以外機關人員，並得開放部分名額予行政院暨所屬機關人員參加。 	3	9	
	奈米與生活		3		
	綠能與生活		3		
英語表達技巧 (名稱暫定)	本研習主題課程名稱及詳細課程內容俟課程召集人確定後，再由召集人設計實際課程內容。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本研習主題旨在提升公務人員英語能力，落實「黃金十年，國家願景」願景四之施政主軸二「教育革新一培育具國際競爭力之優質人力」，及考試院文官制度興革規劃方案第三案「精進考選功能，積極為國舉才」之「提升公務人員英語能力」興革事項之政策方針。 2. 本研習主題授權文官學院得與公私立教育（訓練）機關（構）合作，設計課程實施方式。 3. 本課程訓練對象為行政院暨所屬機關以外機關人員，並得開放部分名額予行政院暨所屬機關人員參加。 	12		