

附件 1

等第	總成績	服務品質因子
優	90 分以上(含)	1
甲	80 分以上(含)，未滿 90 分	1
乙	70 分以上(含)，未滿 80 分	0.9
丙	60 分以上(含)，未滿 70 分	0.7
丁	未滿 60 分	0.4