舉辦暑期營隊涉及退費相關事項，是否有消保法適用乙案

發文機關：行政院消費者保護委員會

發文字號：行政院消費者保護委員會 97.03.27. 消保法字第0970002681號

發文日期：民國97年3月27日

主旨：台端詢問舉辦暑期營隊涉及退費相關事項，是否有消保法適用乙案，本會意見如說明，請查照。

說明：

- 一、復 台端97年 2月29日致本會電子郵件。
- 二、消費者保護法（下稱消保法）係以消費關係為規範範圍，只要消費者與企業經營者間存有消費關係，即有消保法之適用。按「消費者：指以消費為目的而為交易、使用商品或接受服務者」、「企業經營者，指以設計、生產、製造、輸入、經銷商品或提供服務為營業者」、「消費關係：指消費者與企業經營者間就商品或服務所發生之法律關係」，分別為消保法第 2條第 1款至第 3款所明定。所稱「營業」，依消保法施行細則第 2條規定，不以營利為目的者為限，合先敘明。
- 三、依前所述，來函所詢問大學院校舉辦暑期營隊提供服務，是否有消保法適用一案，本會認為縱使「大學院校」為文教機構，為利用非授課之暑假期間舉辦「暑期營隊」，提供民眾暑期服務，仍屬消保法所稱之企業經營者（本會89年 8月20日台89消保法字第 00908號函及94年 3月 8日消保法字第0940002184號函【詳附件】參照），消費者與大學院校暑期營隊提供之服務所發生之法律關係，仍屬消費關係而有消保法之適用。準此，台端大學院校將舉辦暑期營隊，相關之收退費規定及標準，係屬消保法第 2條第 7款所稱「定型化契約條款」，其定型化契約條款之內容及效力可參閱消保法第 12條及消保法施行細則第14條之規定訂定之。
- 四、至本案「關於退費時間與退費百分比的相關細節…」，因事涉教育部業務，宜由該部依權責處理，本會已移請教育部卓處，併此說明。