

## 臺北市政府政風處個資事故應變標準作業流程表

事故描述			
內部 回報流程			
事故 應變組織			
事故 等級分類			
應變 階段	因應 措施	主責 科室	因應措施/配合科室
事故 應變	初步 調查 / 緊急 措施		
應變 階段	因應 措施	主責 科室	因應措施/配合科室
事故 應變	對外 溝通 (通報/公關/議 會)		
事故 應變	當事人溝 通與協助 (FAQ)		

應變階段		因應措施	主責 科室	因應措施/配合科室
事故應變	當事人 通知			
	深入 調查 / 根因 分析			
應變階段		因應措施	主責 科室	因應措施/配合科室
事故應變	原因 檢討 / 後續 改善			
追蹤 事項				

# 臺北市政府政風處個資事故應變標準作業流程圖

