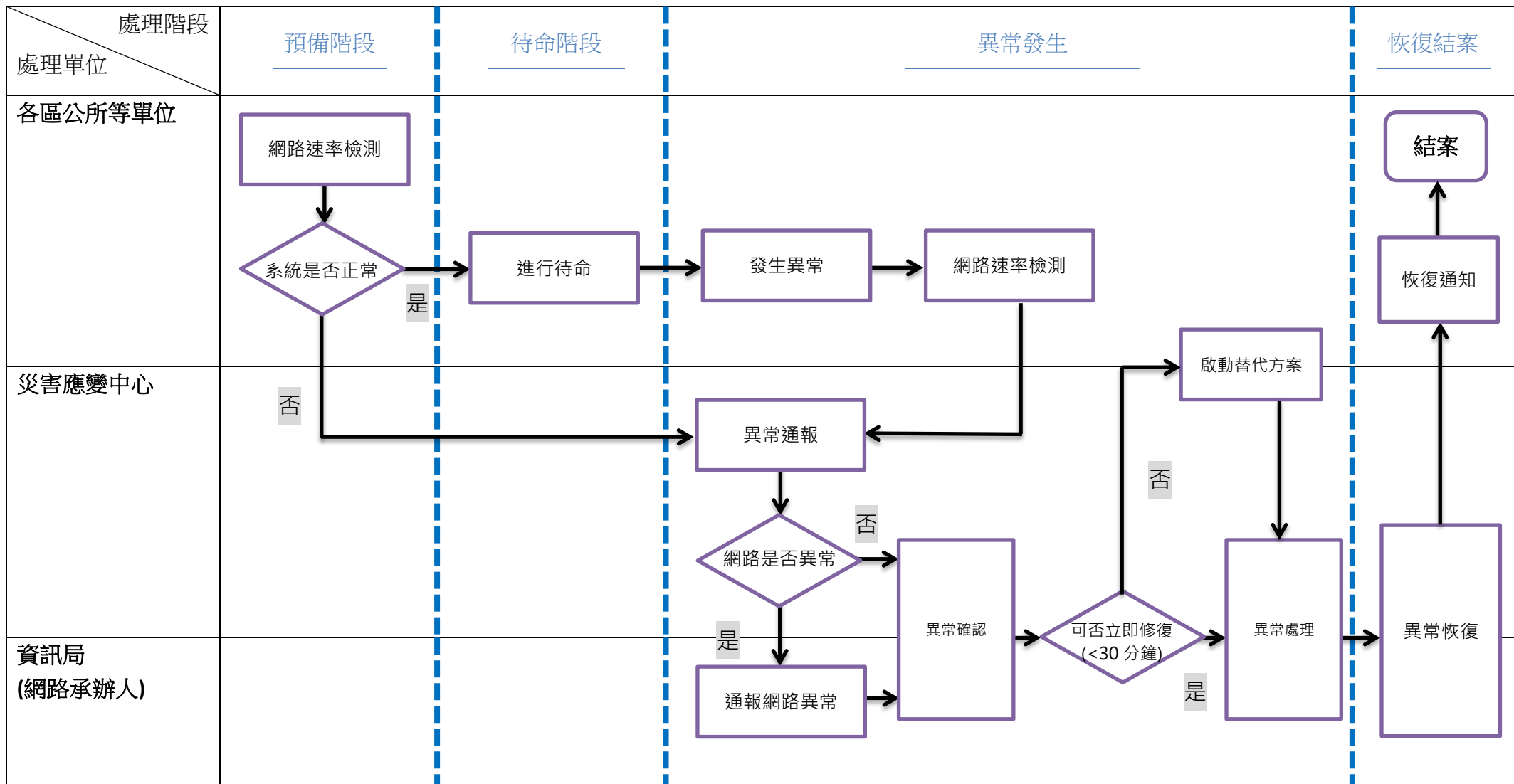


# 防災系統網路異常檢測 SOP



## 作業程序流程說明

### (一) 預備階段

當進入緊急應變階段前之預備階段，針對相關系統進行測試，並請確認網路速率檢測是否正常(上傳及下載需達 5Mbps 以上)，若速率不正常則進行異常通報。網路速率檢測說明如《災害應變中心 Speed Test 網路操作說明》文件。

### (二) 待命階段

緊急應變中心一級開設啟動，進行災害待命階段。

### (三) 異常發生

當異常發生時，可先針對網路、電腦或 IE 瀏覽程式等方面進行檢測，網路檢測可依《災害應變中心 Speed Test 網路操作說明》文件進行檢測，電腦或 IE 瀏覽器程式可先行重新開機測試，同時並進行異常通報。

當災害應變中心接獲異常通報後，判斷是否為網路造成，若為網路問題原因，則向資訊局駐守人員通報，並由資訊局相關人員進行網路異常排除，反之則暫先排除網路問題，針對其他可能原因進行異常排除。

倘判斷異常無法立即完成修復(逾 30 分鐘)，除持續搶修外，同時採用其他替代方案進行作業，以確保防災業務運作正常。

### (四) 修復結案

異常修復完成後，由災害應變中心 (或資訊局)等通報單位完成確認及記錄，並進行結案動作。